

令和8年度埼玉県LINE及び電話による性の多様性に関する相談事業
業務委託に係る質問への回答

No.	質問	回答
1	<p>○本事業における相談体制について、相談対応の質及び業務の円滑な運営を確保する観点から、相談対応、相談記録の整理、次回対応準備等を含めた一連の業務を、受託者の責任のもとで適切に設計・運用することを想定しています。</p> <p>このような業務設計について、仕様上差し支えないかご教示ください。</p>	<p>御質問にある業務設計で差し支えありません。</p> <p>相談対応等の一連の業務設計は、委託者の承認のもと、受託者が構築し、運用してください。</p>
2	<p>○令和7年4月1日から令和8年1月31日までの期間における</p> <p>①LINE 相談件数、電話相談件数をお教えてください。</p> <p>②また、来年度の予想件数等もございましたら、併せてお教えてください。</p>	<p>①LINE 相談 231件 電話相談 50件</p> <p>②多少の増減はあるものの、年間でLINE相談は300件前後、電話相談は60件前後で、本年度と同程度の件数が見込まれると考えております。</p>
3	<p>○質問2の期間内の相談のうち、必要に応じて</p> <p>①他の支援機関に繋いだ件数</p> <p>②実際には繋ぐには至らなかったものの、繋ぐべき件数をそれぞれ参考までにご教示ください。 (概算でも結構です)</p>	<p>①現在の体制では、他の支援機関に対し、御案内にとどまり、つなぐところまでは至っていません。</p> <p>②これまでの傾向から、年間で10～15件程度が見込まれます。</p>