埼玉県総合リハビリテーションセンター障害者支援施設
地域連携推進会議　議事録

令和８年１１月１０日（火）
１３：３０～１６：００

場　所：センター内大会議室
委　員：（利用者代表）Ａ委員、（家族代表）Ｂ委員、（家族代表）Ｃ委員、
（地域関係者）Ｄ委員、（福祉に知見のある者）Ｅ委員
出席者：福祉局長ほか職員９名

１．開会あいさつ

本日はお忙しい中、ご出席いただき、誠にありがとうございます。

本会議は、当施設が地域社会の一員として、利用者様お一人おひとりが安心して、その方らしい生活を送れるよう、質の高いサービス提供に不可欠な場です。

本会議が他の一般的な会議と大きく異なる点は、ご出席の皆様全員が「地域連携推進委員」として、実際に現場を訪問し、運営状況を直接ご確認いただく点にございます。皆様の率直なご意見や気づきが、新たな視点をもたらし、サービス向上に大きく貢献すると確信しております。

本日は、皆様からの率直なご意見やご提案を頂戴し、当施設のサービス改善に向けた実り多き議論となることを心より期待しております。

本日はどうぞよろしくお願いいたします。

２．出席者紹介

３．視察

（１）視察施設

・訓練棟（Ｄ棟、Ｅ棟、Ａ棟５階）
　自立訓練、視覚訓練、就労移行支援
・健康増進施設（体育館、プール）
　体育訓練
・入所施設（Ａ棟４階）
　施設入所支援

（２）質疑応答

Ｑ．プールについて、１１月～４月も開放してほしいとの要望はないのか。
Ａ．要望が多くあるが、燃料費等のコストの関係で対応することは難しい。

Q．お風呂について、利用者が利用する頻度と浴槽のお湯の準備にかかる時間はどのくらいか。

A．介助が必要な方は週に３回、自立されている方は週に５回。
浴槽のお湯は温度調整に時間がかかるため、だいたい３時間程度を要す。

Q．Wi-Fi について、パスワードは入所者のみに教えるのか

A．そのとおり。

（３）意見・感想

Ａ委員

とても勉強になった。

Ｂ委員、Ｃ委員

昨年息子が入所し生活のことから訓練のことまで細かく面倒を見て頂き感謝している。

Ｄ委員

職員の利用者の方への対応が丁寧だと感じた。

自分がいる事業所にも高次脳機能障害をお持ちの方への支援に関する相談があるため、当センターにつなげることもできるのではと思った。

Ｅ委員

利用者と職員間の関係が良いと感じた。

お風呂の準備等に時間や人手を要しているとのことだったため、改善されれば良いと思った。

４．議題

（１）施設の概要

・「事業概要　令和８年度版（抜粋)」を用いて説明。

（２）施設・サービスの透明性の確保

①実績報告、事業計画、課題等

・令和７年度の実績等について資料提供。施設の課題等について説明。

②経営状況

・令和７年度の収支等について資料提供。

（３）利用者の権利擁護

①利用者満足度調査

・令和７年１２月に実施した「満足度調査（利用者アンケート」を用いて説明。

②利用者からの意見や苦情

・同調査の「自由記述」から意見や苦情について説明。

③事故・インシデント等

・令和７年度に発生した件数、レベル等について説明

・研修会、虐待防止等について説明

５．閉会