

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	川越公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和6年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	利用時間や利用料金は受付窓口に見やすく掲示するとともに、ホームページにも掲載。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	承認された審査基準により、利用料金を日々適切に徴収。
	苦情・要望等への適切な対応	A	利用者からの要望について、対応可能なものは迅速に対応。制度上対応不可能な場合は、その旨を丁寧に説明。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	禁止事項については、適切な表示等により注意を促す。公表している審査基準に従い許可を行う。
	適切な各種手続	A	基本協定書に基づき、利用状況、収入支出状況、イベント開催報告、利用者からの苦情等は毎月報告。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	夏季プール入場者は目標人数を達成することができたが、その他施設利用者は目標人数未達成となった。
	事業の実施	A	全国キッズトライアスロン大会やスポーツファンフェスタ、小江戸川越ハーフマラソン大会等多くのイベントを実施し、利用者拡大に努める。
	安全性の確保	A	遊具点検マニュアルに基づき日常点検を行うとともに、専門業者による定期点検を行い不具合がある箇所の修繕を実施。
	防災等適切な管理の履行	A	危機管理マニュアルや防犯指針を職員に配布し周知徹底を図るとともに、消防訓練、防災訓練を実施。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	指定管理業務の収支記録及び収支を管理している口座により区分し、明確かつ適正に財務処理を行う。
	事業計画との整合性	A	協会が定める事業会計区分別に従い適切な会計処理を実施。また、施設管理者賠償責任保険等必要な保険に加入。
その他	個人情報の適切な管理	A	プライバシーマークを更新取得し、個人情報保護マネジメントシステムに則った個人情報の適切な運用を行う。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	特殊な案件以外は、県内中小企業に発注。
総合評価		A	夏季プール営業広報活動に力を入れたことで、238,660人の利用者が来園。(目標:220,000人)

特記事項	特に評価すべき点	大規模イベントの開催により、多くの利用者に喜ばれ、賑わいのある公園管理が行われた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	プールの老朽化対応。