

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	久喜菖蒲公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和6年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保  関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	平等利用の確保	A	・公園施設の供用日、供用時間は承認のとおり実施 ・利用時間や利用料金は受付窓口及びHPに掲示・掲載
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用に伴う料金額及び口座への入金額を複数職員により確認 ・利用料を免除する際は、障害者手帳を確認
	苦情・要望等への適切な対応	A	公園で対応可能な苦情・要望は迅速に対応。指定管理者において対応できない案件は丁寧な説明を行い、県に報告した
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	法令等の遵守	A	・対象施設及びその周辺に禁止事項をわかりやすく表示して注意を促した ・行為許可は公表済みの審査(許可)基準に従い統一的に処理を行った
	適切な各種手続	A	・基本協定に基づき、各種申請・報告を適切に行つた ・管理事務所、駐車場を含め公園敷地を引き続き全面禁煙。なお加熱式タバコ及びその類似品も禁煙とする
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	管理目標は4項目。4項目中3項目達成(①未達成)につきA評価とする。 ①有料施設及びスケートボードエリア利用者79千人以上②催物開催75回以上、アンケート良い90%以上、公園カフェ売り上げ前年度比3%増③公園に瑕疵ある事故0件④園内で生じる植物発生材のチップ化12回以上
	事業の実施	A	・地元推進員会との協力を得てスケートボード場を開始。利用者との話し合いを重ねてルールを定め、事故・苦情等もなく利用者も増加 ・近隣事業所との連携で毎月イベントを実施、久喜市との共催で音楽コンサート開催
	安全性の確保	A	・巡回時の園内施設点検、樹木の巡視により、施設の早期修繕、落下する恐れのある枯れ枝の早期発見等を行つた ・遊具の日常点検に加え、専門業者による定期点検を実施し安全性を確保した
	防災等適切な管理の履行	A	・非常用発電機及び非常災害用井戸の定期点検実施 ・自治体、消防、地域関係機関と連携して防災訓練実施 ・台風等の大風による公園内の昭和沼増水時には、周辺工業団地の浄水場と連絡を密にしてす以外防止に務めた
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	公園事務所では公園指定管理業務のみを行っている。指定管理業務に係る収支を区分けし、明確かつ適正に財務処理を行つた
	事業計画との整合性	A	指定管理者の本部が定める事業会計区分別(公益目的、収益)に適切な会計処理を行つた。また施設管理者賠償責任保険など必要な保険に加入した。
その他	個人情報の適切な管理	A	個人情報については適切に取り扱つており苦情等なし。また(一社)日本情報經濟推進協議会認定の「プライバシーマーク」の更新を行つた
	県内中小企業及び環境への配慮	A	特殊な点検・修繕、物品購入以外は、県内中小企業から調達。発注時にはグリーン購入法適合商品から選択
	総合評価	A	地域団体との新規イベントを始めとして催物回数が増やすことで、公園で遊ぶ、学ぶ、健康増進を目的とした公園へ来園する機会の増加。 園内の修繕に取組み、公園管理に瑕疵ある事故トラブルなし。

特記事項	特に評価すべき点	地元青年会議所と共に地域イベント「WE LOVE KUKI」を開催。開設間もないスケートボード場についてトラブルもなく運営を軌道に乗せた。園地管理においては、老齢化した高木が多い状況で巡回回数を増やし、かかり枝等の危険な枝は発見次第早急に除去した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・園内樹木の老齢化、大径木化に伴う継続的かつ計画的な樹木の剪定・伐採・更新 ・貸しボートのテッキ部分、サイクリングコースの不陸などの設備の老朽化への対応 ・有料釣り場の今後の取り扱い