

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	上尾運動公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和6年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	承認された公園施設の供用日・時間のとおり実施した。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	利用区分や金額が県の承認どおりになっているか、口座への入金額が一致しているかを複数の職員で確認し、利用料金徴収事務を適正に処理した。
	苦情・要望等への適切な対応	A	対応可能な苦情・要望については、迅速に対応し、県への報告も速やかに行った。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	利用者遵守事項の見直しを行い、ホームページ等への掲載し、注意を促した。
	適切な各種手続	A	各種申請・報告は提出期限を厳守した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	管理目標4項目のうち1項目について未達成。 有料施設利用者人数 目標:331,000人 実績:326,926人
	事業の実施	A	多世代で楽しめるイベントを開催し、多くの利用者に喜ばれる事業を実施した。
	安全性の確保	A	施設、設備については、各契約どおりの点検作業が良好に行われた。
	防災等適切な管理の履行	A	上尾市や近隣住民の方々、近隣商業施設との連携を図り、公園及び近隣商業施設の防災設備・施設の確認をした。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	指定管理業務の収支を記録するとともに、口座により明確な管理をし、適切な財務処理が行われた。
	事業計画との整合性	A	適切な会計処理がなされた。 必要な保険に加入した。
その他	個人情報の適切な管理	A	プライバシーマークを取得し、規定やマニュアルの整備を行い、適切に取り扱っている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	特殊な修繕、物品購入以外は、県内中小企業へ発注、購入をした。物品については、「埼玉県グリーン調達方針」を参考にするなど、環境に配慮した物品を購入した。
総合評価		A	管理業務基本方針に沿った事業を実施するとともに、施設の不具合箇所の早朝発見に努め、多くの不具合箇所の修繕等を迅速に実施した。

特記事項	特に評価すべき点	利用者の安全を確保、サービス向上につながるの要望に適宜適切に対応した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	公園施設の老朽化対応。 園内樹木の老木化への対応。