

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県東部地域振興ふれあい拠点施設
指定管理者	株式会社コンベンションリンクージ
評価対象年度	令和6年度
施設所管課	産業労働部 産業支援課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常の事故防止等の安全対策が適切に実施され、人的、物的とも重大事故はなかった。
	法令等の遵守	A	法定点検業務が適切に行われており、個人情報についても適切に管理されている。
	平等利用の確保	A	利用許可基準に従い、適切に利用許可が行われた。
施設の設置目的の達成	産業振興事業の実施	A	関係団体等と連携したイベントを実施したほか、創業支援ルームの運営を適切に実施した。
	利用状況	A	多目的ホール及び創業支援ルーム目標利用率等を達成した。
	適切な管理の履行	A	協定書等に基づいた適切な管理が行われた。
	財産の適切な管理	A	備品等について、適正な管理が行われた。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	自主事業の催事を市入居施設と共に催し、より効果的に利用者サービスの提供を図った。
	利用者の満足度	A	自主事業で行った利用者アンケートでは、80%以上の方に満足いただいた。
総合評価		A	適切な維持管理を行い、利用者の安全及び施設の健全性を確保した。第三四半期は、多目的ホールにおいて多くの催事を誘致し、利用の促進を図った。

特記事項	特に評価すべき点	創業支援ルームの運営において、知名度向上に取り組み、入居率を新型コロナウイルスの影響を受ける前の水準まで回復させた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	利用人数について、新型コロナウイルスの影響を受ける前の10万人を超える水準まで回復させ、地域の賑わい創出に大きく貢献していただきたい。