

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	県民健康福祉村
指定管理者	埼玉県公園緑地協会・シンコースポーツグループ
評価対象年度	令和6年度
施設所管課	健康長寿課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	発生した瑕疵による重大な事故に対して、迅速かつ適切な対応を行い、再発防止による安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	法令違反や問題は確認されず、順守していることを確認。
	平等利用の確保	A	不適切な利用許可や停止取消0件
施設の設置目的の達成	事業の実施(全般)	A	適切な管理運営を行っている。
	事業の実施(健康づくり事業)	A	プール休止により開催教室数が減ったが、ジム・トレーニングルームの利用者数を増加させた。
	利用状況	A	プール利用者数は休止の影響を大きく受けたが、その他屋内施設利用者数は前年度を大きく上回った。
	適切な管理の履行	A	適宜修繕を実施し、適切な施設管理を行っている。
	財産の適切な管理	A	県有備品の清掃や修繕を適宜行い適切管理している。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	プール休止により開催教室が減ったが、キッズを対象とする新たな教室等を開講した。
	利用者の満足度	A	アンケートを実施し、屋内外約260件分のアンケートのうち、9割以上がスタッフの対応に対して「非常に良い・よい」を選択回答している。
総合評価		A	全体的に適切な管理運営を行っている。

特記事項	特に評価すべき点	トレーニングジムは前年度比約108%、ソフトボール場は前年度比約107%増加した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	屋外有料施設について、目標を達成できるよう引き続き努力されたい。