（別紙１）

事業実施計画書

令和７年　　月　　日

（商号又は名称）　○○○○

|  |
| --- |
| (１) 救急電話相談の課題に対する考え方 |
| ア　救急電話相談の役割と課題についてどのように捉えているか、具体的にお示しください。  イ　アの課題を解決するための具体的な対応内容についてお示しください。 |
| (２) 委託業務を効果的に実施するための提案 |
| ア　応答率を高めるための対応内容をお示しください。  イ　日々発生する様々な課題に対し行う分析内容と、分析結果の業務への活用方法についてお示しください。  ウ　サービスの質の維持・向上にどのように努めていくかお示しください。  エ　必要な人材の確保をどのように行うかお示しください。  オ　人材の教育や研修についてお示しください。  カ　広報についてお示しください。 |
| (３) 事業の具体的なスケジュール案 |
| 契約開始から契約終了するまでのスケジュール案について、具体的にお示しください。 |
| (４）本業務を実施していく際の管理・実施体制 |
| ア　本業務の実施体制（管理体制、オペレーター人数等）についてお示しください。  イ　緊急時やトラブルが発生した場合の対応内容についてお示しください。  ウ　システム障害や自然災害等が発生した際に、被害を最小限に抑え、業務を継続して行う方法についてお示しください。  エ　感染症流行等により相談が急増した場合でも、相談業務を適切に行う方法についてお示しください。 |