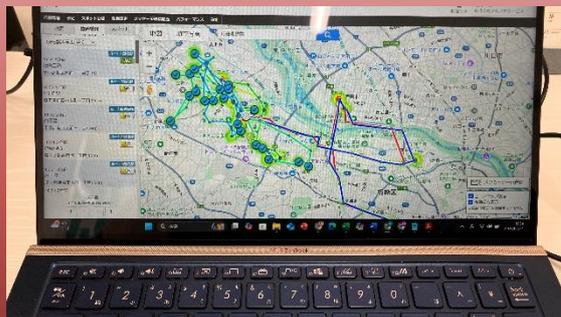


株式会社アルファサービス

営業活動アプリで、現場対応数の増加を実現。



アプリの地図画面

■ 取組内容

営業活動アプリを導入し、日報をデジタル化。また過去の営業対応事例を現場でも見られるように。売上向上やリピート注文の獲得を図れるようになったと同時に、訪問ルートを最適化することで、現場対応数の向上が見込めるようになった。

企業概要

業種 清掃業
従業員数 11人
所在地 朝霞市岡1-11-17
創業年 1987年10月
主な事業内容 建物の清掃業務など

■ 人手不足の現状・課題

人手不足のため現場スタッフが帰社後に自分で紙の日報を作成しており、記入ミスが頻発していた。またエクセルで顧客情報を管理しており、現場で情報を見ることができなかった。

■ 成果

アプリを用いた現場での写真付き報告書の作成が可能となり、残業時間が60時間削減された。作業効率改善の見込みが立ったことで営業活動を強化し、年間売上が950万円増加した。

年間売上
950万円増

