

A

自動
券売機

有限会社つけしん

煩雑な釣銭業務の自動化で業務削減。



企業概要

業種 飲食サービス業

従業員数 28人

所在地 鴻巣市本町1-1-2

エルミこうのす 1階フードコート

創業年 1890年

主な事業内容 食品製造・小売業・飲食店営業

■ 人手不足の現状・課題

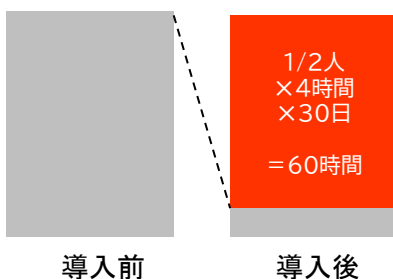
鴻巣駅直結のフードコートに地元グルメ「こうのすコロッケ」「鴻巣川幅うどん」と、地元の野菜や加工食品を扱う店の3店を経営。繁忙時には受注が込み合い、調理に人を回せない状況になっていた。

■ 取組内容

「こうのすコロッケ」店舗に自動券売機を導入。これまで釣銭を渡す業務などで相応の時間を費やしていた現金の扱いを簡略化。これにより今まで接客業務を担当していた人員を、調理や食器洗浄に割り当てることができるようになった。

■ 成果

労働時間
60時間削減



券売機の導入により、繁忙時間を中心に1日の売上の3分の1から4分の1程度を同機で販売できるようになった。また機械決済のため、金銭の授受に間違いがなく、正確な販売ができるようになった。



「こうのすコロッケ」店舗内の自動券売機

■ 今後の展開

運営している3店舗は駅ビル内の基幹店であり、駅前の活性化のためにも最先端の技術導入は欠かせない。今後はQRを使用した「モバイルオーダー」など決済システムも導入予定、駅前拠点として競争力を高めていく。