

松伏交通有限会社

新システムで配車・運行管理を効率化。



企業概要

業種 運輸業（タクシー事業）
従業員数 45人
所在地 北葛飾郡松伏町大川戸175
創業年 1971年3月
主な事業内容 一般乗用旅客自動車運送事業

■ 人手不足の現状・課題

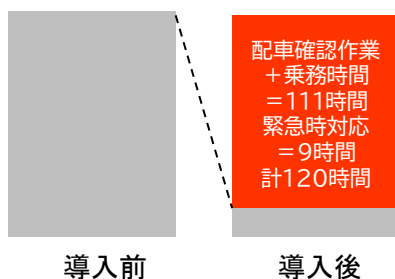
タクシー事業を24時間体制で展開しているが、コロナ禍を背景に乗務員の退職が相次ぎ、稼働率が55%以下に低迷。加えて乗務員の70%以上が65歳を超えており、さらなる人手不足が懸念されている。

■ 取組内容

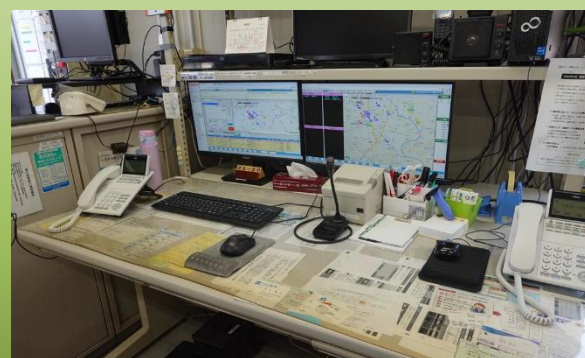
「クラウド型配車システム」を導入。最新の地図データに基づく効率的な配車が可能となり、配車担当者や乗務員の業務負担を軽減。さらに、運行管理者が遠隔地からでも車両の運行状況をリアルタイムで把握できる体制を構築できた。

■ 成果

労働時間
120時間削減



配車担当の作業負担が軽減。乗務員の無駄な走行も削減されたことで、効率的な運行と売上向上が期待されるようになった。また事故などの緊急対応時には、遠隔地からでも状況確認が可能に。実績データの集約・分析を通じ、今後の経営判断にも活用できる体制が整った。



同社内にある「クラウド型配車システム」ディスプレイ画面

■ 今後の展開

クラウド型配車システムの導入により業務効率化と省力化を実現したことで、若手人材の確保やデジタルツールの更なる導入に意欲を持つようになった。柔軟な運用体制の整備を進め、持続可能な運営モデルを目指す。他社にも、実情に即した業務改善の視点を推奨したい。