



バックオフィス
統合システム

カサメミュージック株式会社

生徒・講師のレッスン状況などシステムで一元管理。



企業概要

業種 教育学習支援業

従業員数 3人

所在地 川越市小堤684-6

創業年 2017年8月

主な事業内容 音楽レッスンの提供、楽曲制作、演奏家派遣事業

■ 人手不足の現状・課題

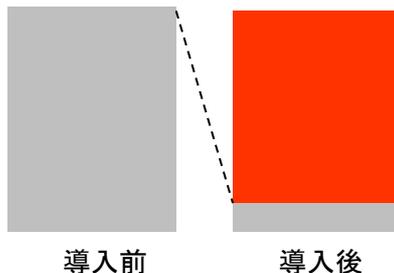
ボーカルやギターなどの音楽レッスンを対面・オンラインで開講。経費精算や請求書作成などを事務担当者2人が手入力で管理していたが、生徒数の増加やレッスンの多様化などで業務が繁雑化していた。

■ 取組内容

生徒と講師のレッスン状況を一元的に管理できるバックオフィス統合システムを構築。税理士等への書類作成を効率化できたほか、講師がレッスン実施状況等を入力すると振込先が自動入力されるなど、経費精算などもスムーズに。

■ 成果

管理業務
85時間削減



毎月約100時間かかっていた管理業務は約85時間削減。さらに1件当たり1時間かかっていた各種問い合わせ対応が10分に短縮。最長1週間を要していたが、2営業日以内に対応できるようになり、労働時間削減と省力化につながった。



レッスン報告・請求管理システムの管理画面

■ 今後の展開

業務時間削減により、顧客対応の質を向上させ、SNSでの情報発信等の広報活動に注力するとともに、データに基づいた事業戦略を実行していく。今後、講師探しやニーズに合った講師選び、割振りなどを自動でできるようAIの活用も視野に入れている。