

A

清掃
ロボット

有限会社 セントラルサービス

清掃作業にロボット導入、大幅な業務削減。



企業概要

業種 サービス業
従業員数 15人
所在地 行田市大字南河原726
創業年 1993年2月
主な事業内容 ビル、病院等の清掃管理

■ 人手不足の現状・課題

正社員3人の体制を続けてきたが、この1年の間に2人が退職。正社員1人とパートタイマーで既存業務に対応しており、新規の依頼に対応する余裕がない状況が続いていた。

■ 取組内容

清掃を受託する施設に「AI搭載清掃ロボット」を導入。建物床の材質や仕様が多様化し、清掃作業がより複雑化している中、AIに効率的な清掃ルートを学習させ、最小限の時間で清掃効果が最大となる動線を設計することができる。

■ 成果



従来は7人で行っていた作業が、ロボット1台と5人で対応可能となった。清掃ロボットは、作業員1人当たりと比較して1.7倍の面積を清掃できる。清掃ロボットが365日、休みなく働くことにより、作業員を大幅に削減することができた。



■ 今後の展開

清掃を請け負っている他の施設へも導入を進めていく。今後、AIの学習により作業効率は現行の1.7倍から2.8倍に上がることが見込まれる。省力化により、作業員の負担を軽くするとともに、新規の依頼に応えることで業務の拡大を図っていく。