

B

業務自動化  
ソフト

# 株式会社 アートエンディング

クラウドソフト導入で紙ベースの作業をデータ化。



## 企業概要

業種 葬祭業  
従業員数 45人  
所在地 越谷市弥栄町4-1-84  
創業年 2005年7月  
主な事業内容 葬儀業務全般、霊柩業務及び  
自社斎場の管理運営

## ■ 人手不足の現状・課題

慢性的に人手が不足しており、打合せから発注業務、請求に至るまで、葬儀担当者が入力・確認することが多く、負担になっていた。また、顧客管理をエクセルで行っていたため、入力の事務負担も発生していた。

## ■ 取組内容

発注業務・請求書作成・顧客管理を一元管理できるクラウドソフトを導入。紙ベースだった発注業務や請求書作成・確認業務などを、モバイル端末でのデータ入力に変更する事で作業時間を短縮。導入に伴い正確性も向上させることができた。

## ■ 成果



発注書・請求書などの入力と確認にかかっていた時間を大幅に削減することができた。また、顧客対応に割ける時間が増えた事により、お位牌・お仏壇・後返しなどアフターサービスを充実させることができ、月100万円前後売上が増加した。



クラウドソフトの操作画面

## ■ 今後の展開

今回の導入に際し、従業員に、実際に使用するごとに改善案を出してもらうなど、様々な工夫を凝らした。今後の長期的な目標として、少ない人数でも質を下げず、満足度をあげる。また抽出されたデータを活かし、新たなサービスを創造する。