

別紙

### 令和6年度コバトンALKOOマイレージにおける問い合わせ等対応件数

○電話

	R6.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R7.1月	2月	3月	合計
入電件数	613	352	414	351	225	221	334	340	230	336	303	350	4,069
発信件数	84	39	24	21	29	9	11	14	7	5	4	5	252

※R7.3月の件数は見込み

○メール

	R6.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R7.1月	2月	3月	合計
受信件数	-	-	-	118	85	78	120	100	83	155	128	133	1000

※メール問合せは令和6年7月に開始

※R7.3月の件数は見込み