

株式会社あさがお



人生経験豊富なシニア従業員が活躍



株式会社あさがお

代表取締役

小林 好子さん

〒359-0007

所沢市北岩岡 455-14

導入した制度

定年：70歳



◆事業内容

平成14年に訪問介護のヘルパーステーションを立ち上げ、平成25年にお年寄りが集まっておしゃべりしたり楽しんで憩ってもらうデイサービスセンターを開設しました。同時期に居宅介護事業所（ケアマネジャー）の事業を始め、現在は3つの介護事業を行っています。

従業員は正職員11名、パートタイマー9名で、うち60歳以上は5名です。そのほかに登録ヘルパーさん16名が訪問介護に従事しています。

◆どのような制度を導入しましたか？

今まで定年年齢が65歳だったのを70歳に延長しました。また、シニア従業員が働きやすいよう「高齢期従業員の労働時間の弾力的適用に関する規則」を新たに決めました。

その一番大きな理由は、最初の事業を始めたときからの従業員の方たちが意外に長く続きましてね。年齢を重ねて65歳になっても「まだ若いじゃない」「もう少し働きたい」って人が出て、「じゃあもうちょっと頑張ってみない？」「定年延ばそうか」というところから始まりました。20年の経験がある方と

というのはとても大きな頼りになります。

また介護サービスの事業所は若い人がなかなか集まりにくい現状があります。一方、当社の現在の従業員の最高齢は76歳。70歳以上が4名いますが、それぞれ生き生きと仕事に取り組んでくれており年齢に関係なく働ける職場です。定年を65歳で区切らずに70歳まで延長してシニア従業員にも安心して働いてもらいたいと考えました。

◆シニアが働きやすい環境づくり

前述の規則によって、1日の勤務時間の2時間短縮や、週休の1日増、1日の勤務が終了してから10時間以上のインターバルを設けることを制度化しました。通院や家事、家族の世話などそれぞれ事情があるシニア従業員ですが、希望する条件で働けるようにすることで長く働き続けてもらえるようにしました。

◆シニア従業員を雇用してよかったこと

介護サービスの利用者さんは皆さん高齢者です。そのため年齢が近いシニア従業員は話をよく聞いてあげることができ、会話がはずんだり利用者さんの気持ちがよく分かり、良い関係性を築ける利点があります。

最近31歳の若い従業員が入社しましたが、経験豊富なシニア従業員が近くにいるので若い従業員も高齢者に接するときの態度などを見習うことができ、良い効果が出ています。

また、子育てがひと段落している方が多いので、夜遅い時間帯や土日、ゴールデンウィークの訪問介護など若い人が入りにくい時間帯の訪問介護も快く引き受けてくれます。「私は料理が得意」とか「掃除が得意」など、それぞれ長年培った得意なことを訪問介護に活かしてもらえるのも助かります。



◆他の事業者へのアドバイス

シニア従業員は人生経験豊富なので若い従業員にも良い影響を与えてくれます。採用するときにはその人の得手・不得手や希望をよく聞いてあげて、それを生かしながら仕事に入ってもらうのが良いと思います。楽しく仕事をするのが一番ですからお互い話しやすい職場にして気持ちよく働いてもらうのが良いと思います。

■ベテラン従業員に聞いてみました



小黒 秀子さん（76歳）

① 仕事内容、入社理由など

デイサービスでのレクリエーション指導、食事の見守り、トイレ誘導、送迎などを行っています。週3日、1日7.5時間程度勤務しています。

友達の紹介で入社して19年目になりました。最初は訪問ヘルパーを7年くらい、その後65歳からデイサービスで働いています。

② 働く理由、やりがい

社会の中で働いていたいし、まだまだ家に閉じ籠る年齢じゃない。体も元気だしたくさん働けて収入も得られて、みんなとおしゃべりもできて楽しいのがいいです。利用者さんに元気を与えて自分も元気をもらえる。お互い様みたいなところもありますね。利用者さんが楽しく1日過ごしてくれれば何よりです。

③ 高齢でも働くことについて

やっぱり時代ですね。令和の時代は働ける人は能力を生かして働く方がいいかなと思います。70歳超えても全然働ける。自分としては一応何歳までっていうのは考えてはいるんですがもうちょっとは働きたいと思ってます。