

5 エラーメッセージ一覧

5.1 エラーメッセージ一覧と対応内容

埼玉県財務受付ポータルシステムで表示されるエラーメッセージについて説明します。

No	表示内容	対応内容
1	「〇〇」が設定されていません。 ※「〇〇」は項目名、複数の場合は項目名を列挙します。	表示された必須項目に入力を行ってください。
2	複数の項目が設定されていません。	必須項目に入力を行ってください。
3	表示件数が 300 件を超えたため表示件数を制限します。	検索条件を変更してください。
4	指定された条件での検索結果が 0 件でした。検索条件を確認してください。	検索条件を変更してください。
5	ユーザーID は既に登録されています。別の ID を入力してください。	未登録のメールアドレスを指定してください。
6	メールアドレスは既に登録されています。別のメールアドレスを入力してください。	未登録のメールアドレスを指定してください。
7	メールアドレスを正しい形式で入力してください。	入力したメールアドレスの@と@以降にドット、が存在するかご確認ください。
8	このユーザーID は登録申請中です。メールをご確認ください。	メールをご確認ください。
9	入力されたメールアドレスが誤っています。	正しいメールアドレスを入力してください。
10	入力されたパスワードとパスワード確認の内容が異なります。	正しいパスワードとパスワード確認を入力してください。
11	入力された郵便番号が登録されていないため、検索できませんでした。住所を直接ご入力ください。	入力した郵便番号に間違いがないか確認してください。 間違いがない場合は郵便番号が登録されていないため、住所を直接ご入力してください。
12	パスワードの文字列は 10 文字以上 20 文字以下です。	10 文字以上 20 文字以下で入力してください。
13	パスワードに使用できる記号のみを入力してください。	パスワードに使用できる文字列は半角英数字、 「,」「,」「,」「,」「\$」以外の記号です。
14	メールアドレスとメールアドレス（再入力）の内容が異なります。正しいメールアドレスを入力してください。	正しいメールアドレスを入力してください。

No	表示内容	対応内容
16	ファイルアップロードの総容量を超えたため、アップロードに失敗しました。	ファイル容量は 200MB 以下としてください。
17	ファイル拡張子「〇〇」はアップロードできません。 ※「〇〇」はアップロードしようとしたファイルの拡張子を表示します。	使用できる拡張子は docx,xlsx,pptx, pdf,txt,jpg,jpeg,png,tif,tiff です。
18	ファイル容量が 20MB を超えているためアップロードできません。	ファイル容量は 20MB 以下としてください。
19	法人番号を 13 桁で入力してください。	法人番号 13 桁を入力してください。
20	郵便番号を 7 桁で入力してください。	郵便番号 7 桁を入力してください。
21	一部ファイルのアップロードに失敗しました。	再度アップロードをお願いします。 再度アップロードに失敗する場合は管理者にお問い合わせをお願いします。
22	gBiz からのログインに失敗しました。	再度ログインをお願いします。再度ログインに失敗する場合は管理者にお問い合わせをお願いします。
23	ユーザーID 又はパスワードが不正です。	正しいユーザーID、パスワードを入力してください。
24	同一担当者が設定されています。	別担当者を設定してください。
25	入力されたユーザーは承認されていません。承認後再度ログインしてください。	埼玉県職員に本人確認書類を郵送で送付し、本人確認後に埼玉県職員に承認をしてもらう必要があります。