

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	神川げんきプラザ
指定管理者	神川フィールドパートナーズ
評価対象年度	令和5年度
施設所管課	生涯学習推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設設備の定期点検を計画的に実施し、安全性の確保に努めている。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。個人情報保護についても適切に行われている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	宿泊を伴う事業を増やすなど、子供を対象とした同世代との交流プログラムを工夫している。
	利用状況	A	目標利用者数:42,000人 施設利用者数:41,259人 目標達成率:98.2%
	適切な管理の 履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	屋内外の設備、備品等を定期的(月1回)に点検し、必要に応じて修繕を行い、適切に管理されている。また、日常的に職員が施設を巡視している。 【修繕実績】風呂の扉修繕、木の剪定
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	ネットワーク協議会を生かし、自主事業の見直しなど、地域住民や利用者のニーズを反映させている。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の割合は、99.4%である。
総合評価		A	新規事業や利用者サービスの向上に努める等、概ね適切に運営されている。

特記事項	特に評価すべき点	「アドベンチャー教育事業」について、職員2名にアドベンチャープログラミング講習会を受講させ資質向上を図った。また、コロナ禍で普及したオンライン研修に参加させ、スタッフの指導力向上・施設管理運営能力向上に努めた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	宿泊利用を含めた利用者増加に向け、施設の特色を生かした自然体験活動の展開や広報の見直しを検討する。