

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	小川げんきプラザ
指定管理者	オーエンス・アイルグループ
評価対象年度	令和5年度
施設所管課	生涯学習推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	施設設備の定期点検を計画的に実施し、安全性の確保に努めている。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。個人情報保護についても適切に行われている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	計画通りに事業を実施できなかったが、感染症対策を踏まえながら、あらゆる世代が交流できる事業を行うなど工夫している。
	利用状況	A	目標利用者数:52,048人 施設利用者数:40,453人 目標達成率:77.7%
	適切な管理の 履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な 管理	A	屋内外の設備や備品等を定期的(月1回)に点検し、必要に応じて修繕を行い、適切に管理されている。また、日常的に日直が施設内(本館、活動センター)の巡視を実施している。 【修繕実績】遊歩道の補修、スタンプラリー台の修繕
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	利用者からの意見・要望を全職員で共有し適切に対応している。休館日や利用料金など、利用者にとって見やすい場所に掲示し、サービスの向上に努めた。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の割合は、97.2%である。
総合評価		A	事業や施設の改善等、利用者サービスの向上に努める等、概ね適切に運営されている。

特記事項	特に評価すべき点	主催事業や利用者からのアンケート等での改善事項について、適宜全職員で情報共有を図ることで、利用者サービスの向上に努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	宿泊利用を含めた利用者増加に向け、施設の特徴を生かし、自然体験を中心とした魅力ある事業の展開や広報の見直しを検討する。