

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	春日部夢の森公園
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社
評価対象年度	令和5年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・供用日および供用時間は適切に遵守し、園内掲示・パンフレット・ホームページで周知している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・規定の料金を正確に徴収し、減免時の処理も誤りなく行った。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの意見のヒアリングやニーズの把握に努め、誠実な対応を心掛けた。 ・利用者アンケートを実施し、概ね高い評価を得た。 (利用者満足度項目 5点満点中平均4.25点)
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・利用者遵守事項を制定し、園内掲示および放送、直接の注意、ホームページへの掲載など、利用ルールとマナーの周知に努めた。
	適切な各種手続	A	・各種の申請手続は適切に実施した。 ・園内は全面禁煙とし、喫煙者を見かけた際は注意を行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・6項目中1項目はわずかに未達成ではあったが、軽微な項目であり概ね達成できた。
	事業の実施	A	・公園のコンセプトを鑑み、植樹活動や自然観察会などの自主事業及び県民参加による生物調査などを実施した。
	安全性の確保	A	・日常的な巡回や点検を適正に実施した。 ・不具合や危険箇所発生時は修繕等の対応を速やかに実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアルや消防計画を作成し、消防訓練や危機管理研修、AED講習を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・社内経理システムを構築し、収支を明確に管理している。
	事業計画との整合性	A	・適切に管理している。 ・施設賠償保険、施設入場者保険、イベント保険など必要な保険に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・プライバシーマークに基づく個人情報管理体制を構築している。 ・個人情報保護および情報セキュリティに関する研修を実施した。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・県内中小企業から優先発注している。 ・省エネや廃棄物の分別、園内での処理など適切な環境対策に努めている。
	総合評価	A	指定管理者による運営2年度となり、新たな公園のため来園者との丁寧なコミュニケーションに努め、公園のコンセプトの周知と意見・要望のヒアリングを積極的に行った。また豊富な自主事業や県民協働事業を実施し、公園の有効活用と地域の活性化に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	積極的なPRの結果、小学校や地域団体などを中心に、森づくりをはじめ園内で活動する団体が大幅に増加(昨年度9団体→今年度25団体)した。また、公園の周知も進み来園者数も昨年度の63,900人から88,922人へと増加した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・公園のコンセプトについて、いまだに浸透が不十分なため、情報発信のあり方を工夫するとともに、一般来園者のニーズも意識したサービスの提供に努める。 ・公園の森づくり活動参加団体や協働団体をさらに増加させるためのPRやより良い参加・協働の仕組みづくりを考える。