

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	まつぶし緑の丘公園
指定管理者	松伏町
評価対象年度	令和5年度
施設所管課所	新市街地整備課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・利用方法等を窓口に掲示する等の周知を図っている。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	利用料金の徴収及び無料とした場合の判断は、利用料金承諾書に基づき適切に行なっている。また、納期限についても遵守した。有料公園施設使用許可申請書と納付書を複写式のものとし、記入ミス等の防止に努めている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	現時点での大きな苦情はなく、適切に管理を行なった。利用者ニーズの把握のため、利用者アンケートを行っており、回答を公表している。アンケート回答者の9割以上から「また来園したい」という回答を得た。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・各種法令等を遵守して適切に業務をおこなっている。
	適切な各種手続	A	・基本協定に基づく、承認申請、報告を適切に行っている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	年度当初に設定した管理目標は次の5項目。①有料公園施設稼働率70%以上②利用者満足度90%以上③公園に瑕疵ある事故数0件④自主事業収入前年度105%⑤HPとSNSの作成・更新170回以上。 内①及び④は目標に達成しなかったため左記の評価とする。
	事業の実施	A	県民協働事業及び自主事業等の事業計画を順次実施している。また、自主事業で移動調理販売車を実施し、公園利用者に対し継続的な飲食物の園内販売を行なうことができている。
	安全性の確保	A	・遊具点検マニュアル等により、巡回点検を実施するとともに、必要な修繕が適正に行われている。
	防災等適切な管理の履行	A	・大雨後は里山斜面の崩壊の有無や調整池のポンプの稼働確認をするなど、災害発生の可能性がある場所の巡回を行っている。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・会計毎に収支を区分し、適切な財務処理がなされている。
	事業計画との整合性	A	・適切な財務処理がなされるとともに、必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・ファイリングシステムを導入し、文書(情報)の共有化を図り、また、松伏町文書管理マニュアルに従い、適正な文書管理を行なっている。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	関係職員に省エネの周知徹底を図り、エアコンの設定温度を高くする等の節電の取組みを行なうとともに節水を呼びかける貼紙を掲示し、関係職員だけでなく公園利用者にも省エネの周知を行なっている。また、草刈作業により発生した刈り草の堆肥化等の取組みを行なっている。
総合評価		A	・公園の特性を活かした、事業の実施により、アンケート回答中「来園したい」の占める割合が94.7%を示すなど、にぎわいのある公園管理が適正になされた。

特記事項	特に評価すべき点	・多言語で園内放送を行い、より多くの来園者が楽しめるように工夫している。 ・公園内の移動売店やバーベキューサイトを継続して、利用者の満足度向上に努めている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・夏場の調整池の汚濁、悪臭への対応 ・公園の特性を生かしたイベントの多様化 ・行為許可における新しい利用者層の発掘