

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	和光樹林公園・新座緑道
指定管理者	和光樹林公園パートナーズ
評価対象年度	令和5年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	条例及び事業計画書で定められた供用日、供用時間で運営した。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	利用料金の徴収を適切に行った。利用料金は公園管理事務所での掲示や公園ホームページで公開するなど周知に努めた。
	苦情・要望等への適切な対応	A	<ul style="list-style-type: none"> アンケートを実施(400枚以上)し、利用者ニーズの収集に努め、苦情要望その他お客様の声とその対応については、毎月定期報告書にて報告している。 お客様の声はスタッフ全員で情報共有することでサービスの向上につなげている。特に苦情については、安全確保や看板設置などの初期対応を迅速に行った。 利用者マナー向上のためのキャンペーンの実施や粘り強い利用指導を行うことで、利用者間のトラブルの防止に努めている。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	<ul style="list-style-type: none"> 埼玉県都市公園条例第12条、管理者の定めた禁止行為に基づき適切に利用指導を行った。 禁止行為や公園の利用ルールは、ホームページや掲示板にて周知を図った。さらに、毎日園内の巡回を行い、禁止行為を見かけた際にはお声がけをし、公園ルール順守のご協力をお願いしている。 行為許可申請については、都市公園条例第9条に基づき公平に対応し、98件に許可証を発行した。
	適切な各種手続	A	<ul style="list-style-type: none"> 基本協定に定められている承認申請や報告は適切に提出している。 園内禁煙の掲示を設置し、受動喫煙防止対策とした。喫煙者を見つけた際は利用指導した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	管理目標4項目全ての目標を達成した。
	事業の実施	A	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画通り職員を配置し、職員会議での情報共有や各種研修を行うことでスタッフの技術向上を図った。 行為許可においては98件の申請を受け付け、運動教室やヨガ教室、イベント開催、撮影利用などで公園を活用している。 地域連携活動や近隣施設との連携イベント等も積極的に実施した。
	安全性の確保	A	<ul style="list-style-type: none"> 各設備の点検は法令に基づき、必要な回数を実施した。 定期的な排水溝清掃を実施し、大雨等に備えた。 漏水などの不具合は発見次第、迅速に修繕を行った。また、経年劣化してきているベンチは2基更新し、毎年計画的に設備更新を進めている。 スズメバチ誘引トラップを設置して巣作りを事前に抑えるよう努め、発見時には早急に周囲を囲い、撤去した。
	防災等適切な管理の履行	A	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルの定期更新を行うとともに、全職員に周知を行った。 マニュアルに基づく消防訓練(9月)及び防災施設の稼働試験等と防災訓練(3月)を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	指定管理業務以外への支出はない。会計も独立した収支管理を行った。
	事業計画との整合性	A	適正に会計書類を整備するとともに必要な保険に加入した。
その他	個人情報の適切な管理	A	個人情報保護マニュアルに基づき、個人情報取得の際には、利用目的・利用範囲を明確にするほか、利用後は適正に処分した。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	<ul style="list-style-type: none"> 修繕工事の発注に際しては、特殊技術・材料を必要とするもの以外は県内中小企業への発注に配慮した。 伐採材、剪定材は園内でチップ化し再利用している。 農薬や除草剤は使用せず、環境に配慮した維持管理を実施している。
総合評価		A	平日、休日を問わず来園者が多く、ニーズも多様である。そのニーズや植生にあわせて20.2haの敷地をゾーニングし、管理運営を行った。各種イベントの開催や地域連携企画を実施し、アンケートでは満足度5段階中4.6ポイントと高評価である。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> 前指定管理期間は立ち枯れ樹木の伐採を進め、安全確保に努めた。今期も伐採を継続し、伐採後の植生の回復や公園活用に重点を置いた。 昨年度に引き続き、公園を9つに区分けし植栽管理を行うゾーニングマネジメントを行うことで、利用状況や各ゾーンの植生に応じた丁寧な管理を行っている。 BBQサービスや貸出サービス、多数のイベント開催を通してにぎわいづくりを行っている。 近隣施設や地域ボランティア団体、近隣学校などと共催でイベントを実施することで、地域連携につなげている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> 植生の回復には時間がかかるため、毎年確実に進めていく。 公園開設から30年以上経過し、設備の経年劣化がみられる。日ごろの清掃やメンテナンスで設備の長寿化を図りつつ、修繕・管理を行っていく。