

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	吉川公園
指定管理者	みさと吉川パートナーズ
評価対象年度	令和5年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	条例及び事業計画書で定められた供用日、供用時間で運営した。
	利用料金の適切・公平な徴収	—	吉川総合体育館において徴収している。
	苦情・要望等への適切な対応	A	野球の大会前に、利用者からグラウンド整備の要望があったので、それに応えて草刈りを実施した。その他、苦情・要望等に迅速に対応した。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	法令、条例等を遵守した。埼玉県都市公園条例第12条、管理者の定めた禁止行為に基づき適切に利用指導を行った。
	適切な各種手続	A	行為許可申請等法令に基づく措置等を適切に行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	管理目標4項目全てを達成した。
	事業の実施	A	ドッグイベント「犬のうんどう会」を実施し、公園の活性化に努めた。
	安全性の確保	A	管理瑕疵に起因する事故はなかった。他公園や施設の事件、事故の報告をスタッフ全員に共有し、公園の安全性確保における危機管理意識の徹底に努めた。特に出水期においては、関係機関と迅速に連絡、調整を図り、公園内の安全確保に努めた。
	防災等適切な管理の履行	A	西武造園グループ全公園で総合防災訓練を行った。また、救急救命講習を受講し、急病人に対する対応を学んだ。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	指定管理業務以外への支出はない。会計も独立した収支管理を行った。
	事業計画との整合性	A	適正に会計書類を整備するとともに必要な保険に加入した。
その他	個人情報の適切な管理	A	・個人情報保護マニュアルに基づき、個人情報取得の際には、利用目的・利用範囲を明確にするほか、利用後は適正に処分した。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	修繕工事の発注に際しては、特殊技術・材料を必要とするもの以外は県内中小企業への発注に配慮した。
総合評価		A	・イベントアンケートを実施し、「満足、やや満足」が100%となり、高水準を維持できた。 ・イベントの実施や、行為許可の誘致を行い、公園の活性化に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	・「犬のうんどう会」をはじめて実施し、ドローンやマーチングバンドを誘致するなどして公園の活性化に一定の効果を出した。 ・職員を常駐させ、毎日巡回を実施し、利用者のマナー向上を図った。
	次年度に向けて改善が望まれる点	「犬の運動会」のようなイベント等を実施または誘致し、公園の利用者増加を図る。