

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	吉見総合運動公園
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社
評価対象年度	令和5年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・施設の供用時間、利用料金について、料金徴収窓口に掲示している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に徴収されている
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの意見に誠実に対応し、必要に応じて県の指導を受けた。また、利用者アンケートを実施し、おおむね良好な評価を得た。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・日常的な巡回と声かけ、利用者遵守事項の掲示、看板の設置などを行い、禁止事項の周知を図った。
	適切な各種手続き	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	・管理目標6項目中、2項目が未達成であった。
	事業の実施	A	・パークゴルフ体験会、テニス大会、野球イベント、ネイチャーゲームなどの事業を実施した。
	安全性の確保	A	・日常的な点検を適切に実施し、不具合や修繕案件には速やかに対応した。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアルや消防計画を作成し、消防訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・指定管理業務の収支記録及び収支を管理している口座により、明確な管理をおこなっている。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・個人情報の管理体制を構築し、個人情報保護及び情報セキュリティに関する研修を実施した。
	県内中小企業、環境及び障害者雇用等への配慮	A	・県内中小企業への発注を積極的に行っている。 ・刈草などの有機性廃棄物は園内で全てリサイクルを行っている。 ・障害者施設で製造したクッキー及び洋菓子を販売している。また、法定雇用率は会社全体として達成している。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・行為許可によるイベント利用について、利用調整に努めた結果、行為許可収入は昨年度から大幅な増収となった。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・有料施設のイベント利用が増加した半面、一般利用者との競合が生じているため、今後の運用の適切なあり方について、検討する必要がある。