

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県県民の森
指定管理者	公益社団法人埼玉県農林公社
評価対象年度	令和5年度
施設所管課	秩父農林振興センター

項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	日常点検をこまめに行い、指定管理者の瑕疵を問われるような事故もなく、安全性の確保に努めた。
	法令等の遵守	A	各種法定点検を適切に実施しており、また個人情報の漏えいなども認められなかった。
	平等利用の確保	A	利用日、利用時間ともに守られており、障害等による臨時休館もなかった。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	様々な体験事業を実施し、施設の設置目的である森林・林業に関する学習の場や森林空間での健康増進の機会を県民に提供した。
	利用状況	A	施設利用者数及びイベント等参加者がともに管理目標を上回っている。
	適切な管理の履行	A	日常点検を確実にし、修繕や不具合等の報告・協議を適切に実施した。
	財産の適切な管理	A	施設の老朽化により修繕の頻度が高くなっている中、適切に対応した。
	県内中小企業者、環境、障害者雇用等への配慮	A	役務・物品ともに地元企業からの調達に努めた。
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	意見箱や来園ノートを設置し、来園者の意見を管理運営の改善に役立てている。
	利用者の満足度	A	アンケート調査で「よい」と回答した人の割合は、施設利用者85%、イベント参加者97%であった。
総合評価		A	日常の施設点検・維持管理やイベントの開催など適正に行われた。

特筆事項	特に評価すべき点	森林での自然観察やツリークライミングなど森林・林業に関する多彩な体験イベントを開催するとともに、SNSを活用し現地の情報を発信するなどして、施設の利用促進に努めた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	引き続き園内の維持管理を適正に行い、施設の利用推進と安全配慮に努めていくことが望まれる。