

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	県民健康福祉村
指定管理者	埼玉県公園緑地協会・シンコースポーツグループ
評価対象年度	令和5年度
施設所管課	健康長寿課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	瑕疵による重大な事故0件
	法令等の遵守	A	法令違反や問題は確認されず、順守していることを確認。
	平等利用の確保	A	不適切な利用許可や停止取消0件
施設の設置 目的の達成	事業の実施 (全般)	A	適切な管理運営を行っている。
	事業の実施 (健康づくり事業)	A	プール休止による開催教室数が減ったが、ジム・トレーニングルームの利用者数を増加させた。
	利用状況	A	プール利用者数は休止の影響を大きく受けたが、その他屋内施設利用者数は前年度を大きく上回った。
	適切な管理の 履行	A	適宜修繕を実施し、適切な施設管理を行っている。
	財産の適切な 管理	A	県有備品の清掃や修繕を適宜行い適切管理している。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	浦和美園駅と東川口駅にトレーニングジムのポスターを掲示し、新規利用者の獲得に寄与
	利用者の満足度	A	アンケートを実施し、屋内外約800件分のアンケートのうち9割以上が「非常に良い・よい」を選択回答
総合評価		A	全体的に適切な管理運営を行っている。

特記事項	特に評価すべき点	トレーニングジムの新規利用者獲得の施策もあり、前年度比122%増加した。
	次年度に向けて 改善が望まれる点	屋外有料施設については、目標を達成できるよう引き続き努力されたい。