

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県立武道館
指定管理者	公益財団法人埼玉県スポーツ協会・株式会社サイオー共同事業体
評価対象年度	令和5年度
施設所管課	埼玉県県民生活部スポーツ振興課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	指定管理者の管理の瑕疵による重大な事故	A	管理の瑕疵による事故は0件であり、適切に管理がされている。
	個人情報の流出	A	個人情報の流出は0件であり、個人情報の保護が徹底されている。
	不適切な利用許可の停止、取消し	A	利用許可の停止・取消しは0件であり、利用目的を精査し、適切な利用に努めている。
施設の設置 目的の達成	施設利用者数	A	大会・イベントがコロナ禍以前の状態に戻り、多くの団体や個人利用者が増えたことで、目標値を上回ることが出来た。
	主道場稼働率	A	午前・午後・夜間の全日を通じた主道場稼働率81%以上の目標に対し、令和5年度の実績は87.31%であり、目標を達成した。
	武道教室参加者数	B	春先から夏場の新型コロナウイルス感染者やインフルエンザの流行により、目標10,000人に対し1,434人のマイナス(△14.3%)となった。
利用者サービスの 向上	利用者満足度(総合)	A	4段階評価で3以上(良い・だいたい良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は99.9%で目標を達成した。
	利用者満足度(職員対応)	A	4段階評価で3以上(良い・だいたい良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は99.4%で目標を達成した。
	利用者満足度(施設の管理状況)	A	4段階評価で3以上(良い・だいたい良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は98.3%で目標を達成した。
	利用者満足度(事業内容)	A	4段階評価で3以上(良い・だいたい良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は98.4%で目標を達成した。
効率性の向上、 財務	利用料金収入	A	目標の18,699千円に対し、2,717千円のプラスとなり、目標を達成した。
	適正な支出の確保	A	不適正な支出は認められなかった。
総合評価		A	一部の目標を達成できなかったが、総合的に見て適切に管理業務が行われた。

特記事項	特に評価すべき点	運営上、適切な管理業務が行われており、利用者に対して安心な施設を提供することができた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	武道教室の参加者が伸び悩んでいることから、積極的にPR活動を行うとともに新たな取組について検討するなど、新たな受講生を獲得するための工夫を講じること。