

## 令和6年度県民満足度調査 結果概要

### 1 調査の概要

- (1)調査対象 県内に住む満18歳以上の方(5,000人を無作為抽出)
- (2)調査時期 令和6年6月19日(水曜日)～7月17日(水曜日)
- (3)調査方法 郵送調査(郵送配布、郵送回収・インターネット回収併用)
- (4)有効回答率 51.4%(有効回答数 2,569人)

### 2 県政各針路の満足度 —「埼玉県5か年計画 ～日本一暮らしやすい埼玉へ～」の12の針路—

#### ◆「満足度」の高い針路

順位	針路	満足度
第1位	豊かな自然と共生する社会の実現	65.2%
第2位	災害・危機に強い埼玉の構築	60.8%
第3位	県民の暮らしの安心確保	60.0%

※12の針路の平均満足度:53.9%

※ 満足度は、「満足している」と「ある程度満足している」と答えていただいた方の合計の割合です。

### 3 県の政策全般への満足度

57.1%

### 4 県政各針路の重要度 —「埼玉県5か年計画 ～日本一暮らしやすい埼玉へ～」の12の針路—

#### ◆「重要度」の高い針路

順位	針路	重要度
第1位	介護・医療体制の充実	50.6%
第2位	災害・危機に強い埼玉の構築	49.7%
第3位	県民の暮らしの安心確保	39.9%

※ 重要度は、12の針路のうち「最も重要」「2番目に重要」「3番目に重要」と答えていただいた方の合計の割合です。

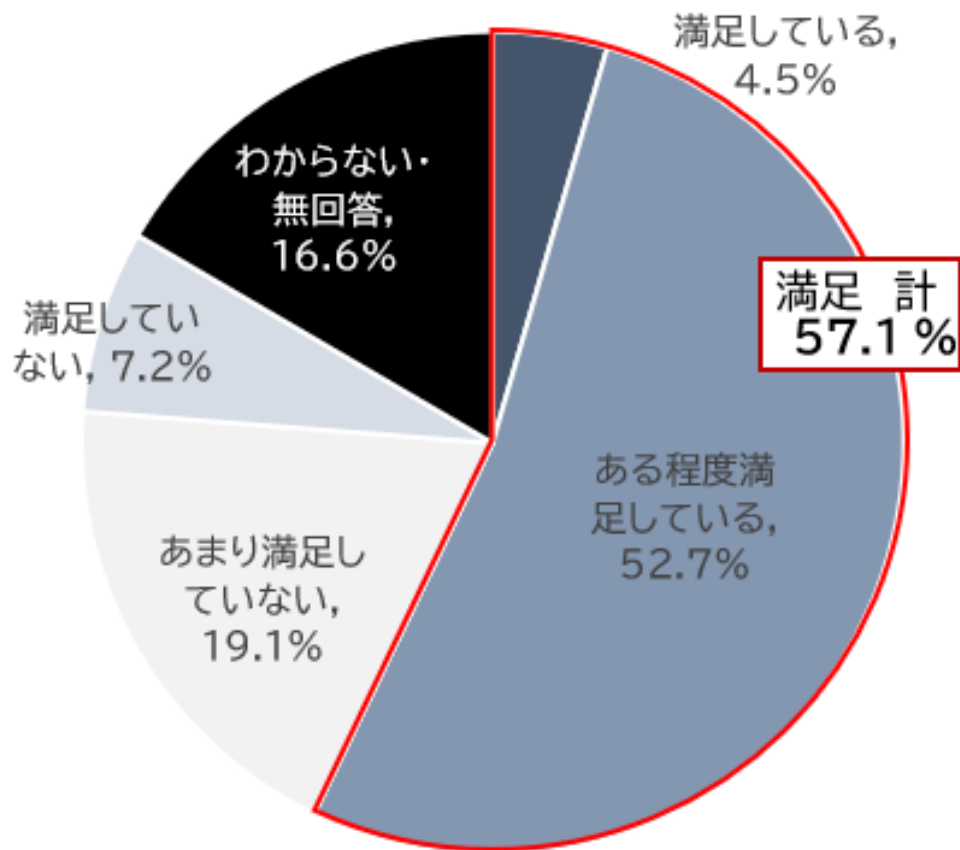
【県政各針路の満足度】

質問 あなたは、次の項目(針路)について、どの程度満足していますか。あなたの実感に近いものを選んでお答えください。

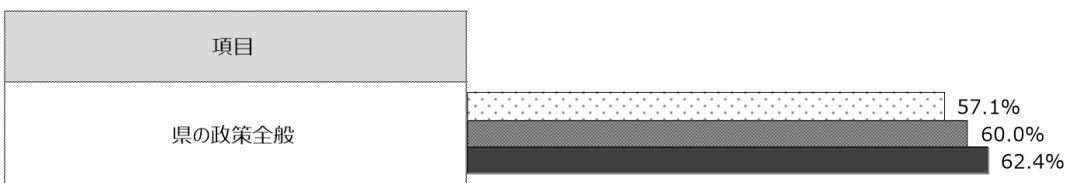
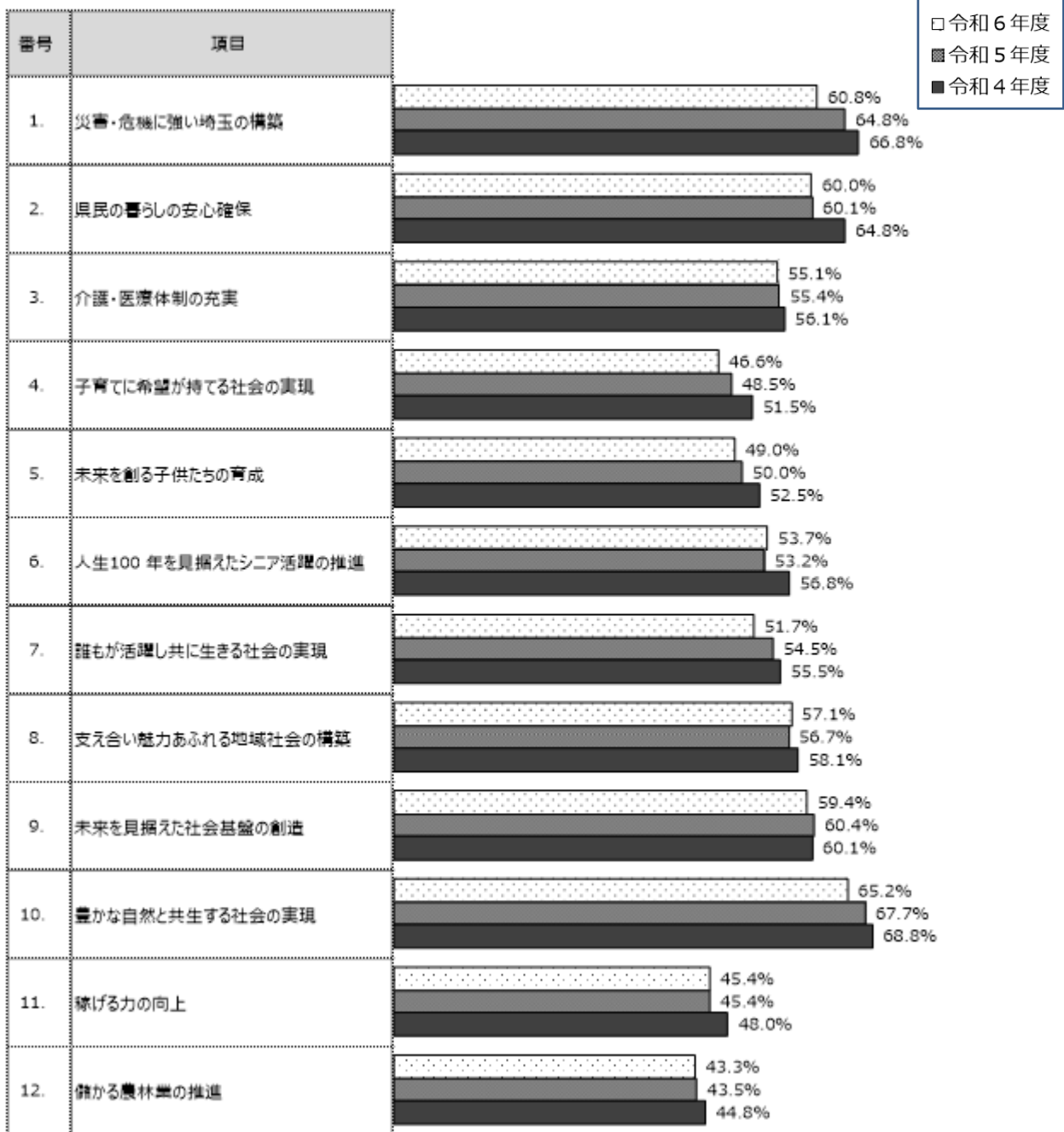
	満足 している	ある程度満 足している	わからな い・無回答	あまり満足 していない	満足 していない	満足・計	不満・計	(%)
1. 災害・危機に強い 埼玉の構築	7.7	53.1	16.7	15.9	6.6	② 60.8	⑨ 22.5	
2. 県民の暮らしの安心確保	7.6	52.4	11.8	19.6	8.6	④ 60.0	② 28.2	
3. 介護・医療体制の充実	8.4	46.7	14.1	19.4	11.4	⑥ 55.1	① 30.8	
4. 子育てに希望が持てる 社会の実現	7.5	39.1	24.4	18.3	10.7	⑩ 46.6	③ 29.0	
5. 未来を創る子供たちの 育成	7.7	41.3	25.7	16.3	9.0	⑨ 49.0	⑤ 25.3	
6. 人生100年を見据えた シニア活躍の推進	6.8	46.9	23.2	15.2	7.9	⑧ 53.7	⑥ 23.1	
7. 誰もが活躍し共に 生きる社会の実現	5.5	46.1	25.8	15.8	6.7	⑦ 51.7	⑦ 22.5	
8. 支え合い魅力あふれる 地域社会の構築	8.6	48.5	22.3	14.7	5.8	⑤ 57.1	⑩ 20.6	
9. 未来を見据えた 社会基盤の創造	10.9	48.5	15.1	16.0	9.5	③ 59.4	④ 25.5	
10. 豊かな自然と共生する 社会の実現	10.9	54.3	18.9	11.0	4.9	① 65.2	⑫ 15.9	
11. 稼げる力の向上	4.9	40.6	33.8	13.7	7.0	⑪ 45.4	⑧ 20.7	
12. 儲かる農林業の推進	7.4	35.9	38.6	12.0	6.2	⑫ 43.3	⑪ 18.1	

【県の政策全般への満足度】

質問 あなたは、上記1～12の項目(針路)の総合評価として、県の政策全般について、どの程度満足していますか。あなたの実感に近いものを選んでお答えください。



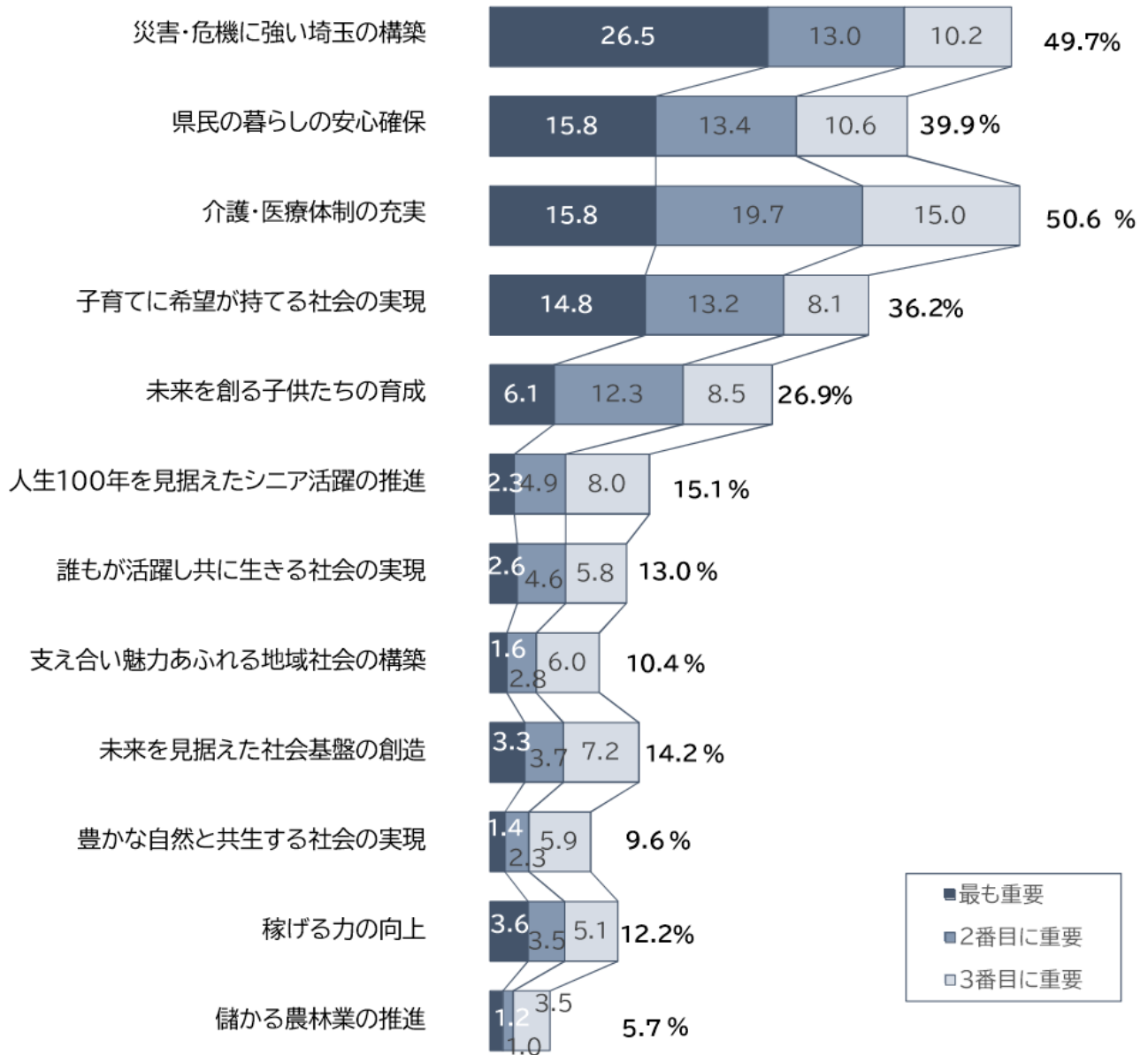
【満足度の経年比較】



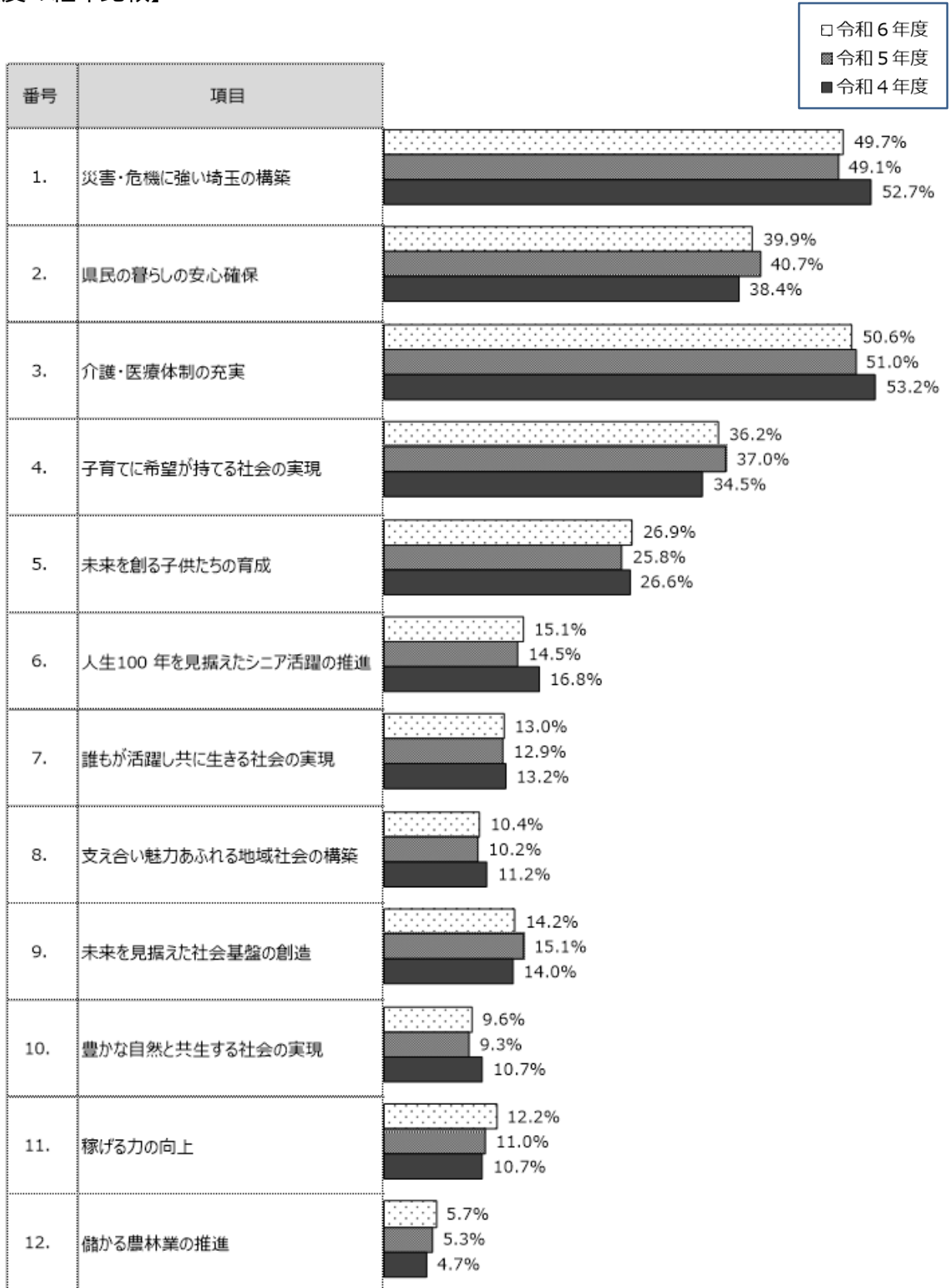
※ 満足度は、「満足している」と「ある程度満足している」と答えていただいた方の合計の割合です。

【県政各針路の重要度】

質問 あなたの現在の暮らしにとって、重要だと思うものを選んでください。(3つまで)

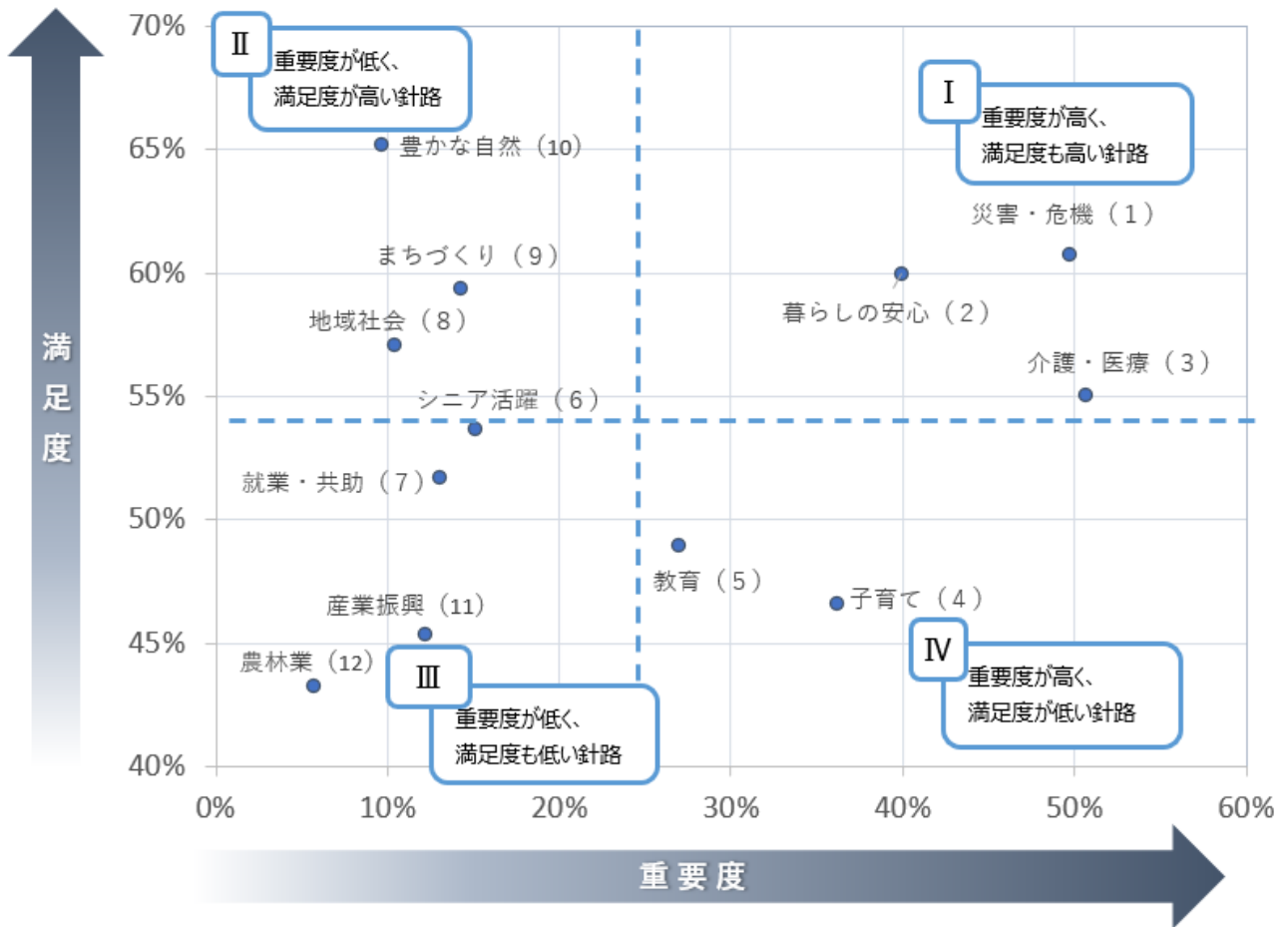


【重要度の経年比較】



※ 重要度は、12 の針路のうち「最も重要」「2番目に重要」「3番目に重要」と答えていただいた方の合計の割合です。

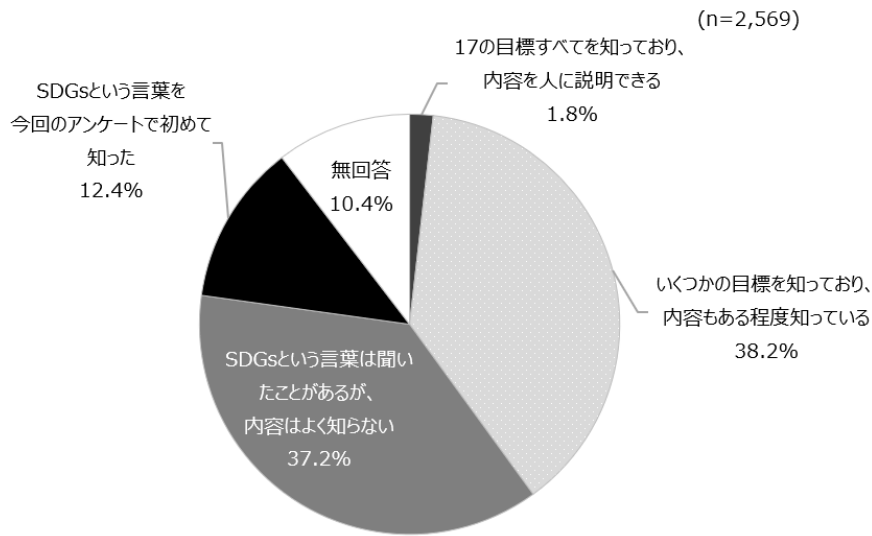
【満足度と重要度の関係】



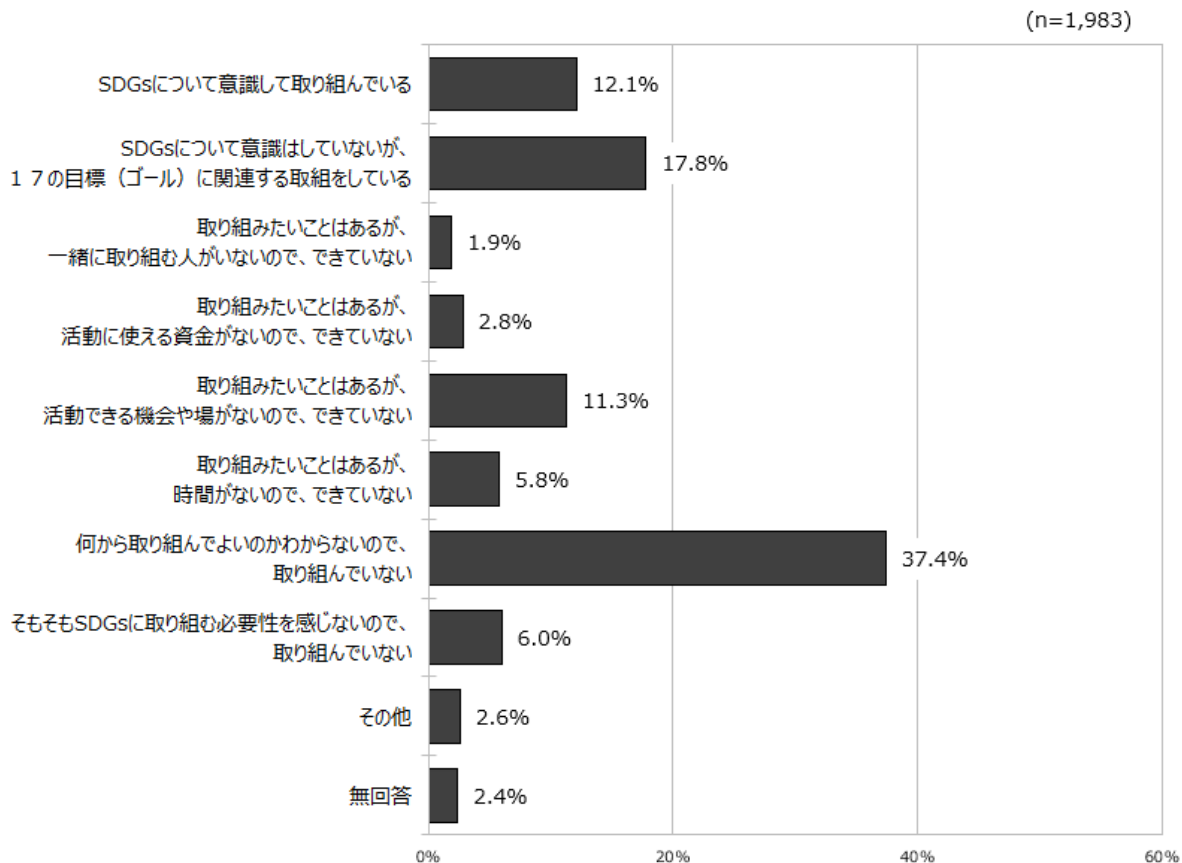
○満足度・重要度のプロット図

【SDGsについて】

質問 あなたはSDGsについて御存じでしたか、最も近いものを選んでください。

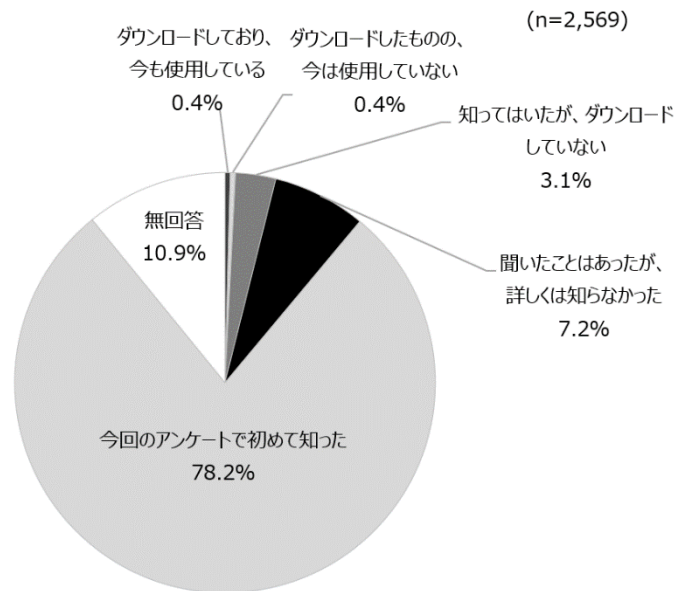


質問 (「17の目標すべてを知っており、内容を人に説明できる」「いくつかの目標を知っており、内容もある程度知っている」「SDGsという言葉は聞いたことがあるが、内容はよく知らない」と答えた方のみ)  
あなたはSDGsを意識して御自身で何らかの取組をされていますか。あなたの状況に最も近いものを選んでください。



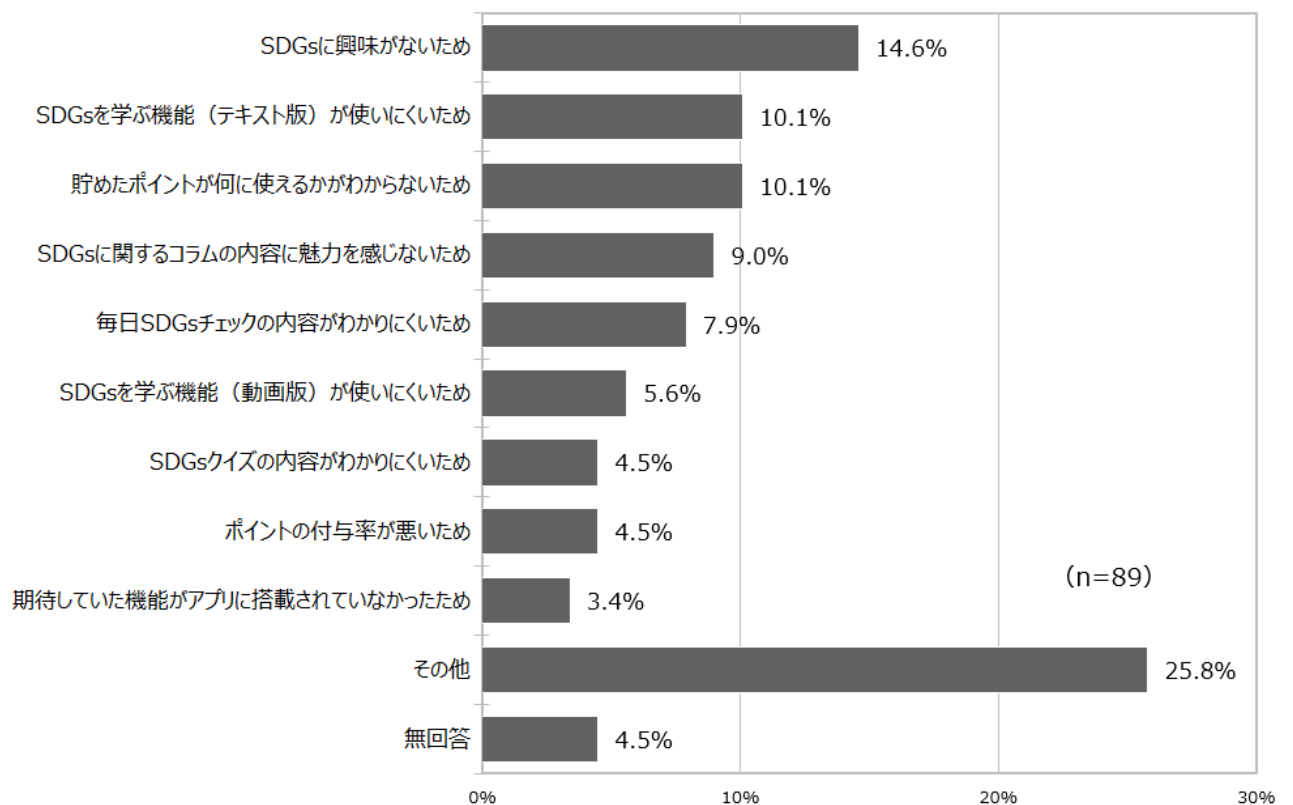


質問 埼玉県では、SDGsを広く浸透するツールとして、「SDGs を学んで感じてポイントGET」をコンセプトとする、埼玉版 SDGs 推進アプリ「S<sup>3</sup>(エスクューブ)」を運営しています。あなたは本アプリについて御存じでしたか。あなたの状況に最も近いものを選んでください。

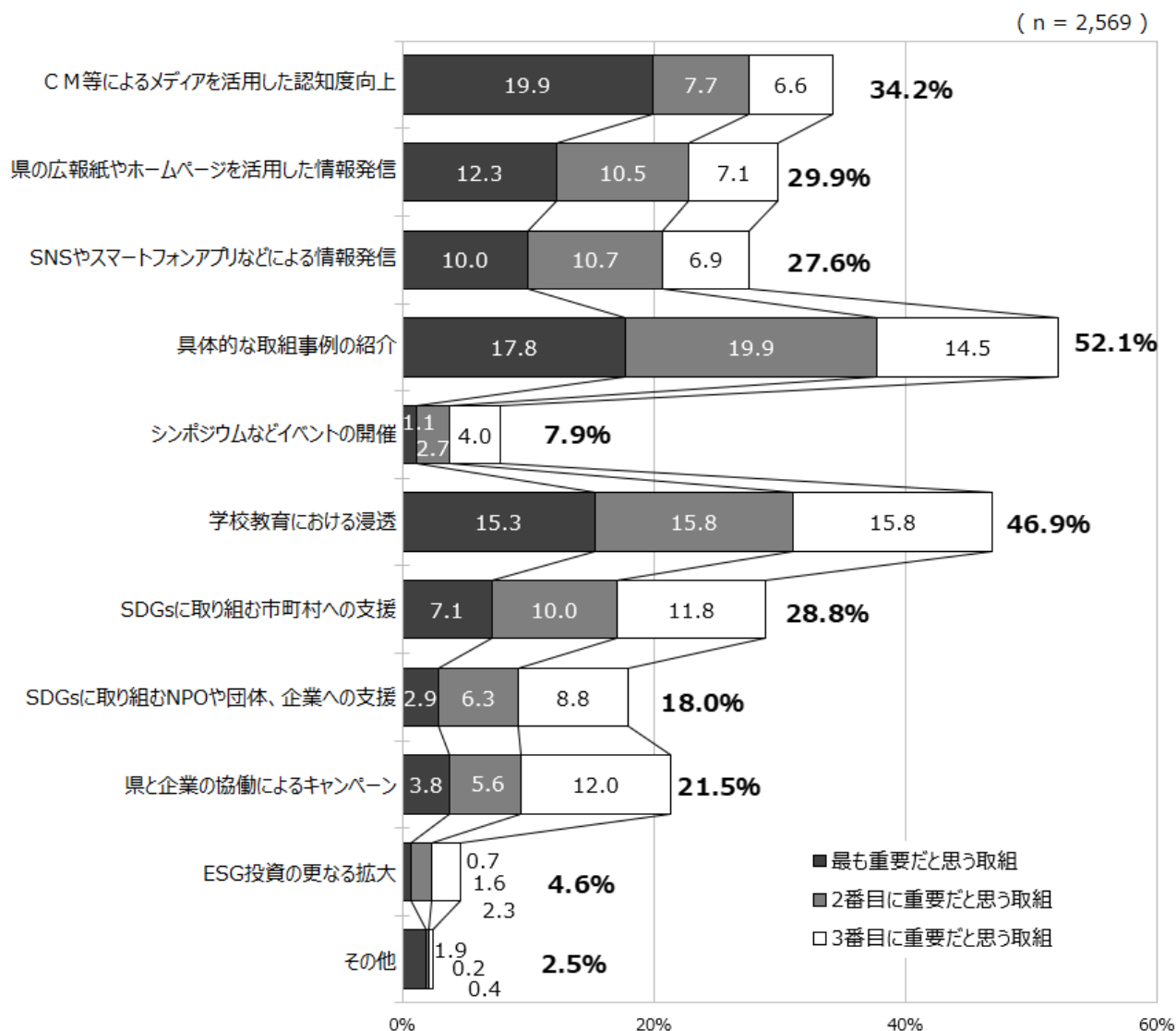


質問 (「ダウンロードしたものの、今は使用していない」「知ってはいたが、ダウンロードしていない」と答えた方のみ)

あなたが、本アプリを使用していない理由、もしくは、ダウンロードしていない理由を教えてください。あなたの状況に最も近いものを選んでください。



質問 埼玉県で SDGs を更に推進するために、今後県は何をすべきだと思いますか。あなたが特に重要だと思う取組を選んでください。(3つまで)

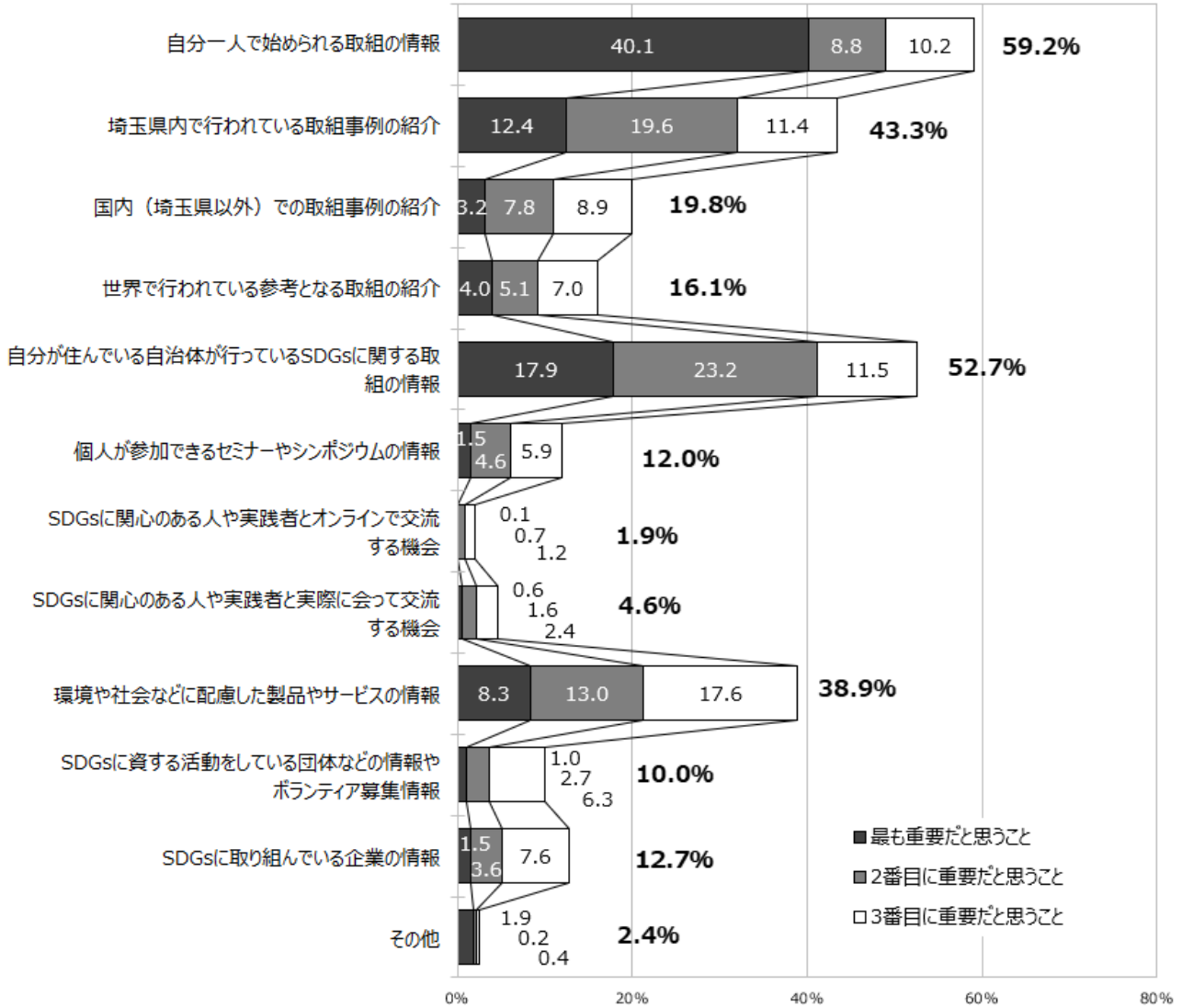


※ESG投資

従来の財務情報だけでなく、環境 (Environment) ・社会 (Social) ・企業統治 (Governance) の非財務情報も考慮した投資のこと。

質問 SDGsについてどのような情報があれば、御自身でSDGsに関係する取組を実践してみようと思いますか。あなたが特に重要だと思うことを選んでください。(3つまで)

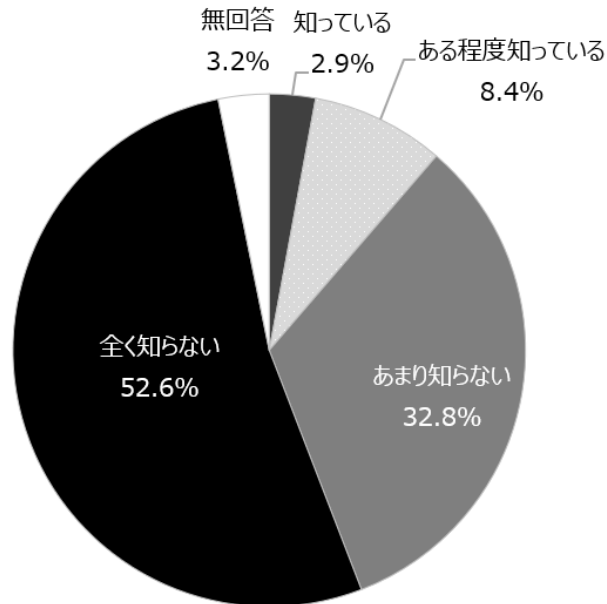
(n=2,569)



【DX(デジタルトランスフォーメーション)について】

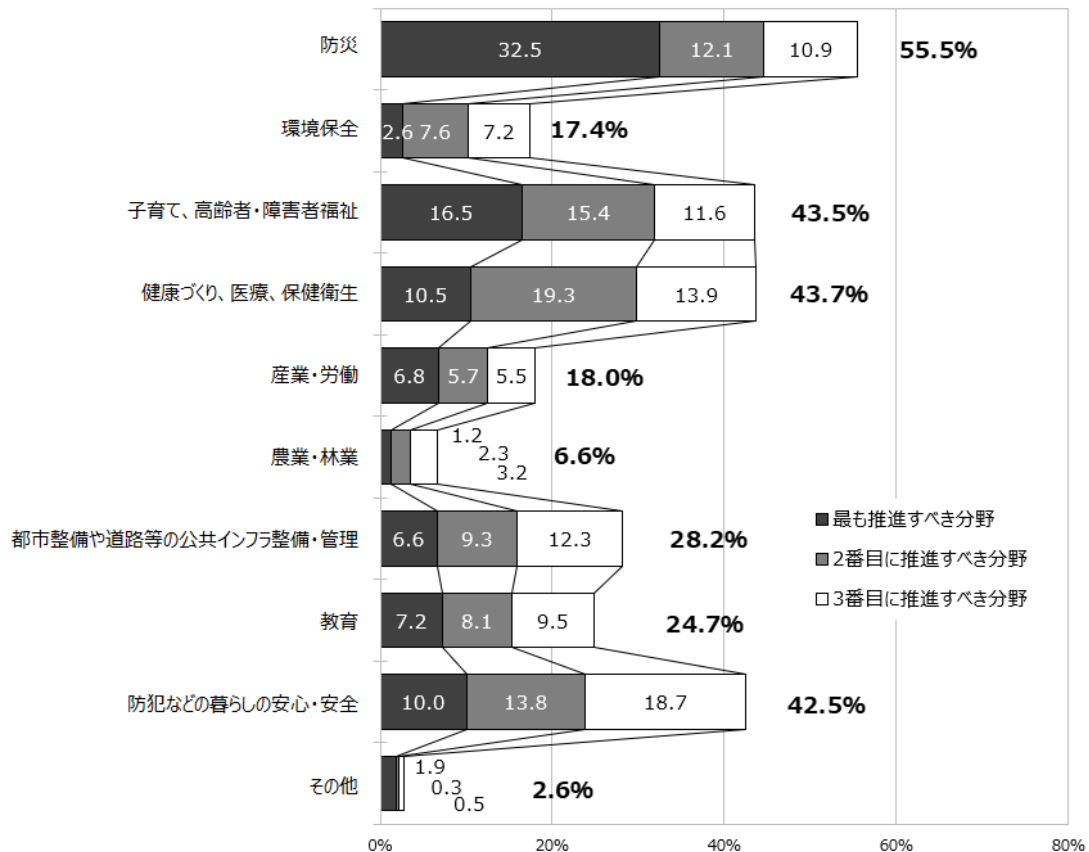
質問 県がDXを推進していることを知っていますか。あなたの状況に最も近いものを1つ選んでください。

(n=2,569)



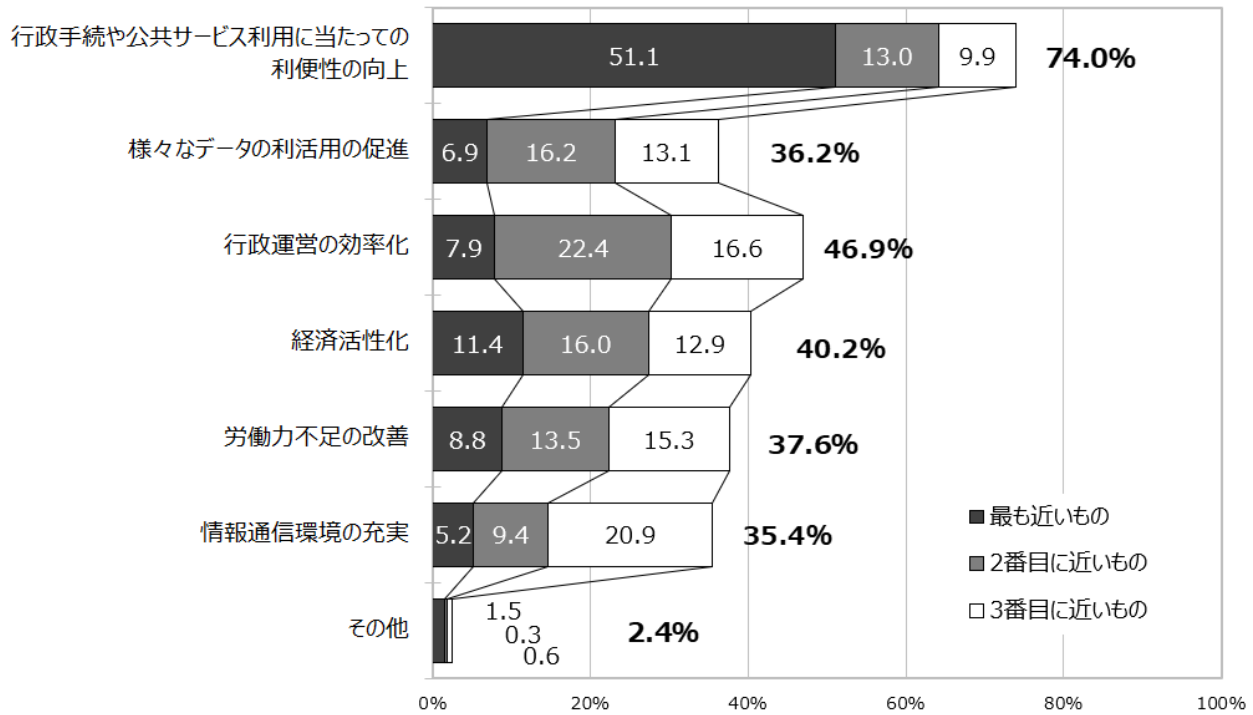
質問 あなたがデジタル化を特に推進すべきと考える分野を選んでください。(3つまで)

(n=2,569)



質問 県がDXを進めることにより期待する効果について、あなたの考えに近いものを選んでください。(3つまで)

(n=2,569)

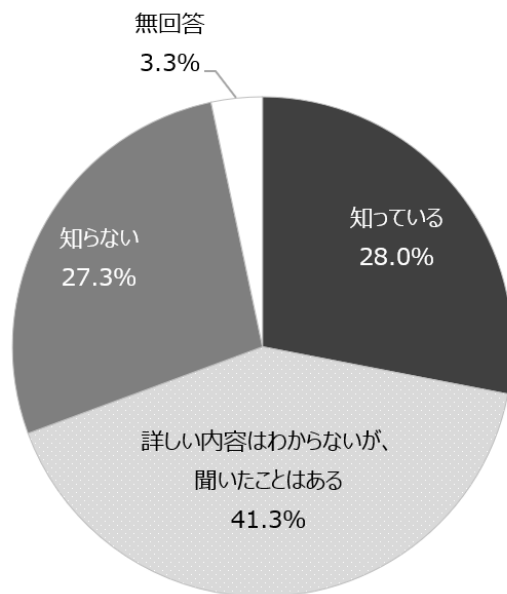


質問 あなたは、メタバース\* について御存じですか。最も近いものを選んでください。

\*メタバース

インターネット上につくられた仮想空間のこと。自分の分身として動く「アバター」として仮想空間に入ると、他のアバターたちと交流したり、様々な活動ができる。

(n=2,569)



質問 今後、メタバースで行政サービスを利用できるようになった場合、どのようなサービスを利用したいですか。あなたの考えに近いものをすべて選んでください。

