

守ろう、こどもの笑顔。創ろう、埼玉県の未来。 ～埼玉県児童相談所の業務について～

子供たちや子育てする方が
「あんしん、しあわせ、たのしい」を
感じられる埼玉県に



福祉部とは

だれもが身近な地域で、
お互いを尊重しあい、
支えあいながら、
安心して暮らせるように。

埼玉県福祉部では、
生活保護、高齢者福祉、障害者福祉、
児童福祉などの様々な福祉施策に取り組んで
います。



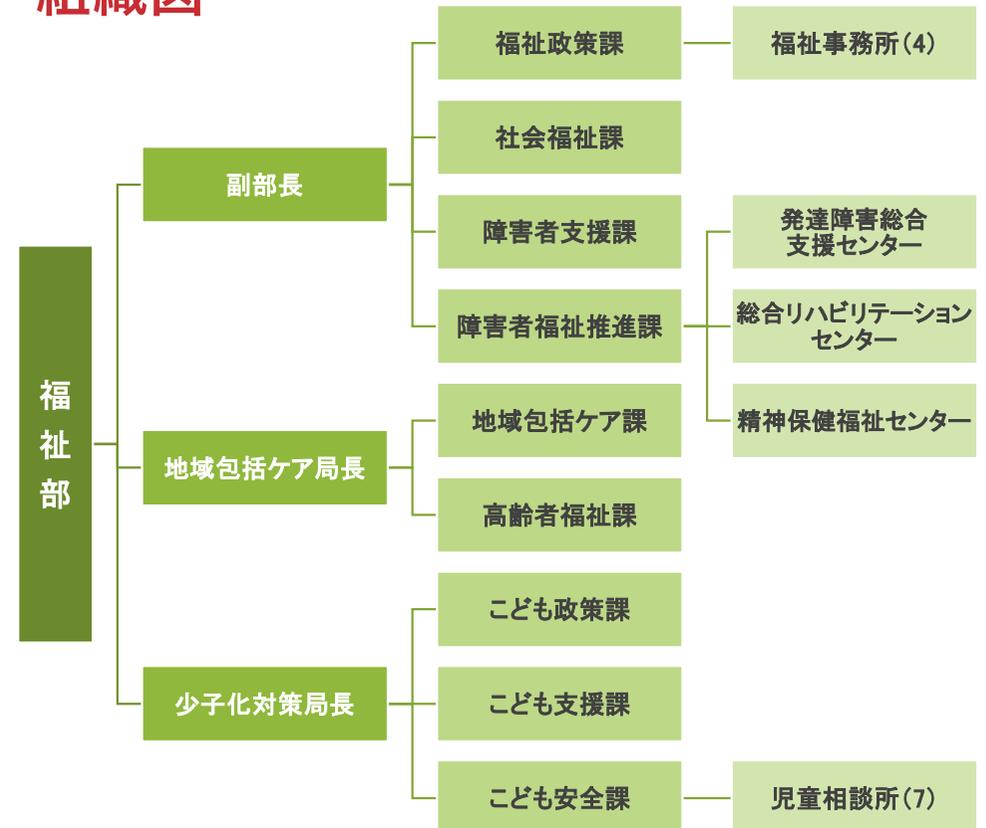
埼玉県福祉部の組織について

組織概要

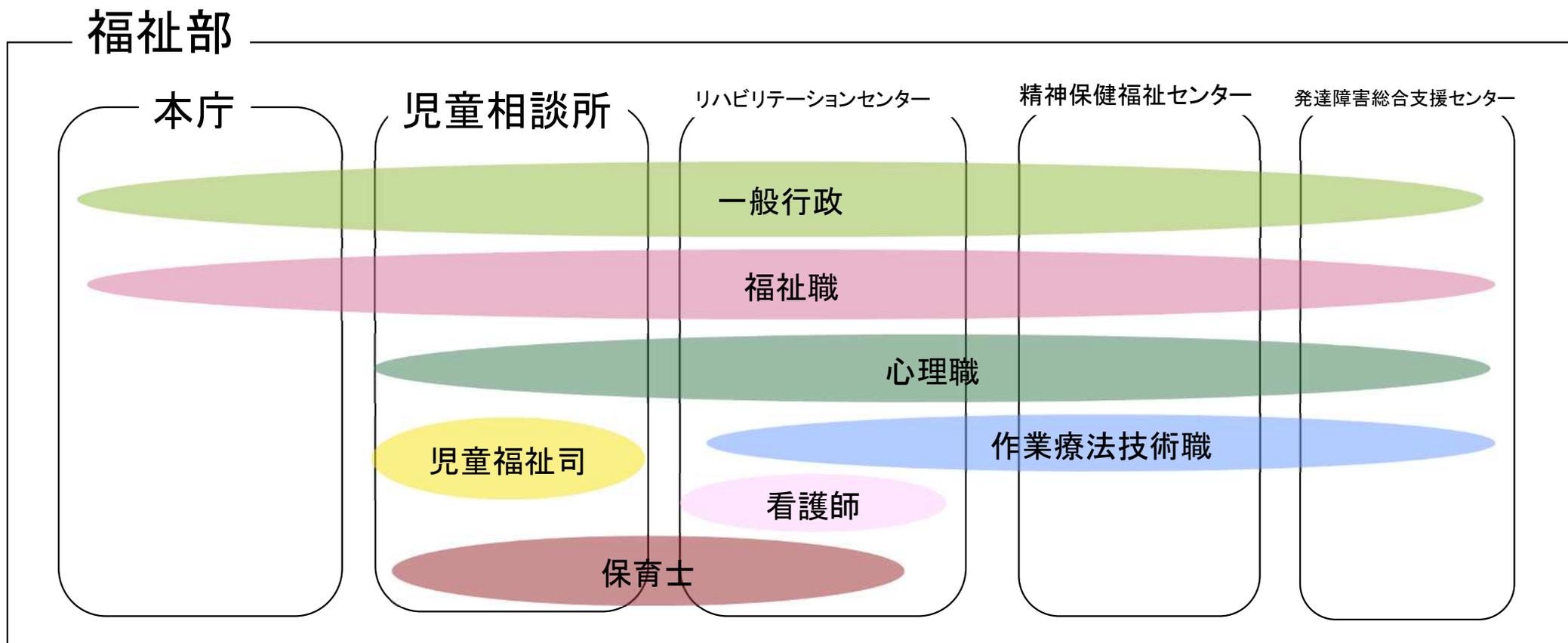
名称	埼玉県福祉部
所在地	(本庁) さいたま市浦和区高砂3-15-1 ※浦和駅徒歩15分
福祉部長	細野 正
本庁各課	10課
地域機関	14所
定数	1,373人 (本庁268人、地域機関1,105人)
職種	計20職種以上！

一般事務/福祉職/心理職/児童福祉司/
保育士/医師/看護師/リハビリ職・・・

組織図

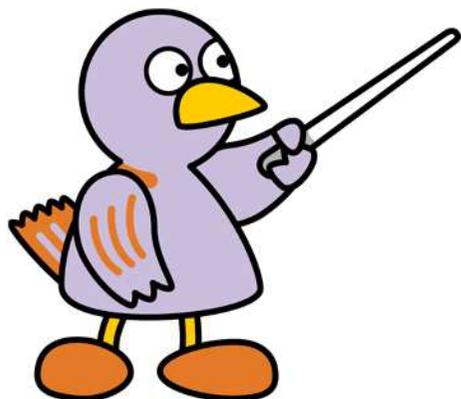


福祉部を構成する職種のイメージ



※上記の勤務地、職種は一例です。

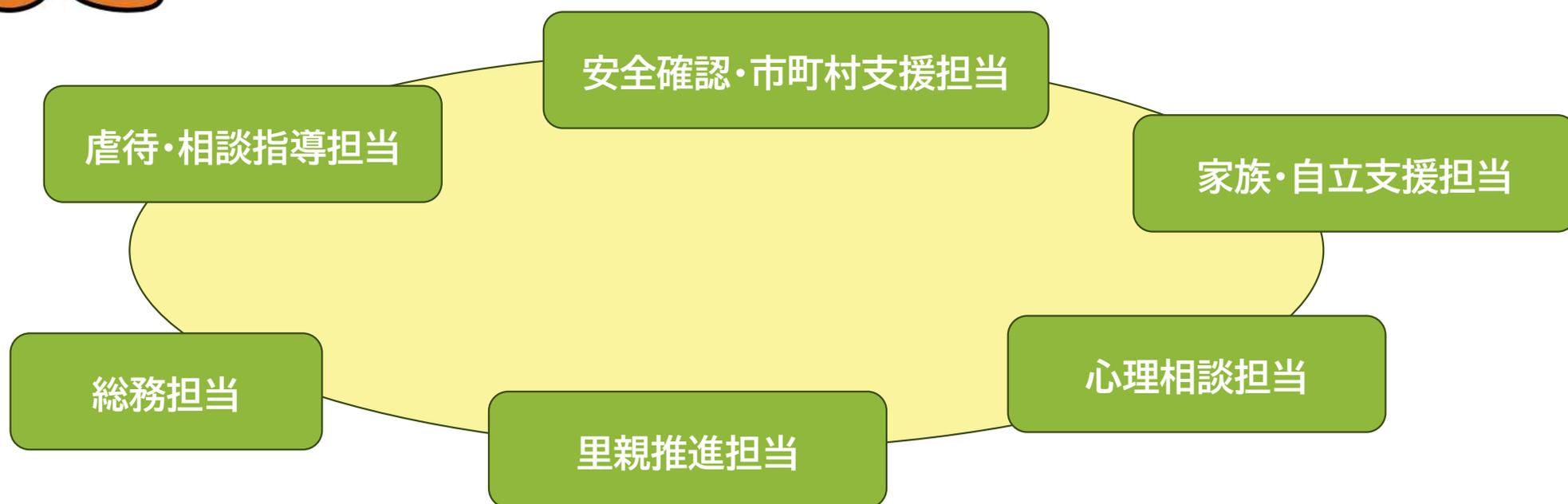
児童相談所とは・・・



- 子どもの福祉を図り、その権利を守るために都道府県等に設置されている行政機関。

0歳～18歳までの児童に関する相談全般を受け付ける。

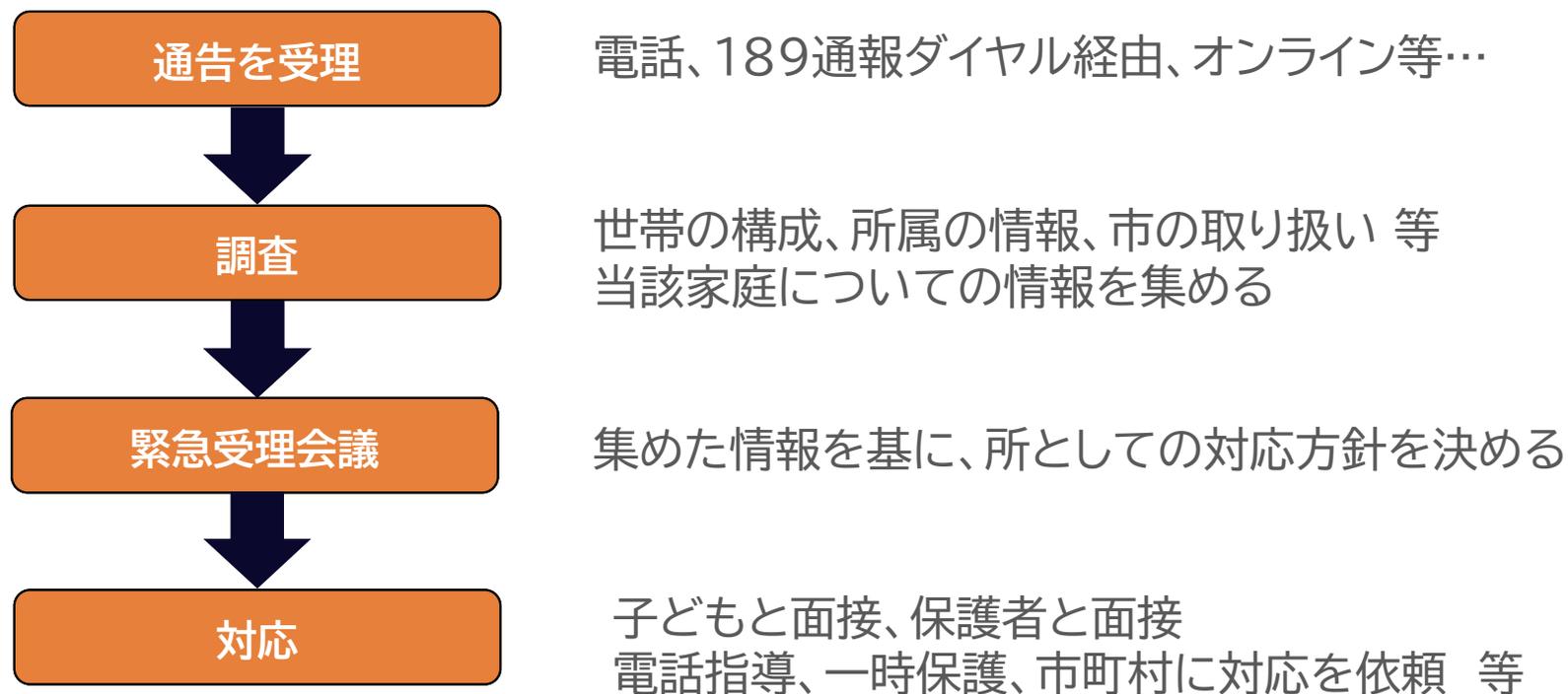
児童福祉司、児童心理司等の専門職が相談や指導にあたる。



「埼玉県児童相談所のCW業務」について

わたしの担当：虐待・相談指導担当

・・・虐待通告への対応が主な仕事



仕事の内容

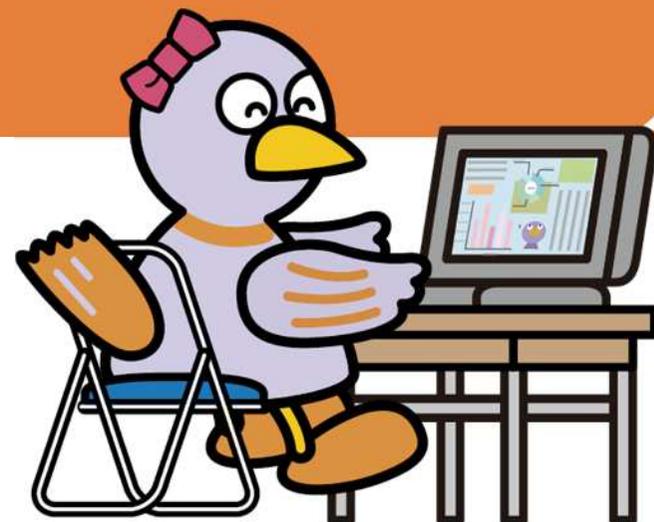
1日のタイムスケジュール

AM

- 9:20 登庁
- 9:30 朝礼・業務開始
- 10:00 事務処理・電話連絡
- 10:30 所内面接
- 11:30 面接記録作成
- 12:00 昼食休憩

PM

- 13:00 小学校訪問
- 14:00 市担当者と振り返り
学校との情報共有
- 15:30 帰所・面接記録作成
- 16:00 関係機関との電話連絡
- 17:30 保護者との連絡
- 18:00 翌日の予定確認
施設予約等
- 18:30 退庁



児童相談所の仕事って…

- 入庁前の「児童相談所」のイメージ
殺伐とした雰囲気、職員は疲弊……
遅くまで帰れない……
- 入庁後の実際は
とにかく職場の雰囲気が明るい！！
やりがいや成果、失敗までなんでもシェア！！
一緒に考えてくれる同僚や上司がいる！！
扱っている題材は重苦しいことばかりですが…
職員みんなで協力する風土があります。
みんな「楽しみながら」仕事をしている職場です。



● 6年間働いてみて……

充実感でいっぱい

とにかく働きやすい

日々勉強、成長できる環境がある

「福祉職」の採用があることが埼玉県の強み！

長年福祉部で活躍している先輩方と一緒に働けることが本当にありがたいです。



「埼玉県児童相談所の一時保護所」について

(1) 職務内容①

- 一時保護所 とは・・・

→ 様々な事情で家族と生活ができない児童を一時的に保護する機関。

- 一時保護所内での業務 は・・・

→ 児童相談所で一時保護となった児童の生活を支援する。

「埼玉県児童相談所の一時保護所」について

(1) 職務内容②

・午前

- 8：30 申し送り・事務作業
- 9：30 集合（朝のセレモニー・おやつなど）
- 10：00 外遊び、室内遊び
- 11：30 昼食
- 12：40 午睡・記録

・午後

- 14：00（幼児）起床
- 14：00（学女）入浴介助・指導
- 15：00 申し送り
- 15：30（幼児）入浴介助
- 17：00（学女）洗濯・布団敷き指導
- 17：15 終業

※日によります！



「埼玉県児童相談所の一時保護所」について

(2) やりがい

・子どもたちの成長を見ることができたとき

→幼児・学齢ともにちょっとした成長を感じることができた時

・子どもたちからの言葉を聞いたとき

→退所時に次の場所でも頑張ると言われた時



「埼玉県児童相談所の一時保護所」について

(4) 一時保護所業務の魅力

- チームで働く、雰囲気の良い職場
→採用・異動直後はわからないことばかりですが、身近に心強い上司・先輩がいる
シスター・ブラザー制度で聞きやすい体制を取っている
- 研修が充実している
→新規採用後の研修、中級研修・・・
日々の業務でも学ぶことがたくさん！
- 福利厚生が充実（身分の保証）
→経験年数によって給与が決まる。産休・育休・病気休暇・介護休暇等

