

埼玉県ウェブチャットによる困難な問題を抱える女性相談及びDV相談業務委託に係る質問への回答

No.	質問	回答
1	提案する相談窓口名称は、複数でも構わないですか。1つに絞る必要がありますか。	複数の相談窓口名称を御提案いただいても構いません。
2	昨年度と今年度の実績（アクセス件数と対応件数）を御教示ください。	昨年度と今年度の総着信件数及び対応件数は次のとおりです。 【令和5年度】 総着信件数：302件 対応件数：257件 【令和6年度】（令和6年4月～6月） 総着信件数：79件 対応件数：71件
3	ウェブチャット相談に必要なシステム環境の構築も含まれるという認識でよいか。	お見込みのとおりです。
4	下記のURLページ以降は受託者が作成するという認識で差支えないでしょうか。 https://saitamaonayami.jp/ （右下に「埼玉县委託事業 受託者 株式会社 明日葉」と記載があるため）	お見込みのとおりです。 なお、「 https://saitamaonayami.jp/ 」は現行業者が取得しているドメインになります。
5	仕様書5 業務委託の内容 （4）相談時間等 ウについて 貴県のお悩みチャット@埼玉HP （ https://www.pref.saitama.lg.jp/a0309/dv-soudan/dv_soudan_webchat.html ）にて「ウェブチャット相談はこちらから」をタップすると時間外メッセージが表示されるという仕様となる認識で差支えないでしょうか。	作成していただくウェブチャット相談のHP内に相談時間外の旨を表示していただくようお願いします。 なお、HP内の階層や表示場所に指定はございませんが、相談者の方に分かりやすい場所を御提案ください。