

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

有限会社プログレ総合研究所

②事業者情報

名称：	春日部市立八木崎保育所	種別：	保育所
代表者氏名：	所長・統括責任者 板橋 とみ子	定員(利用人数)：	120 名
所在地：	〒 344-0061 春日部市粕壁5 4 3 5 - 1	TEL	048-797-5747

③評価実施期間

令和 6 年 7 月 1 日（契約日）～令和 7 年 2 月 3 日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

インクルーシブ保育を実践している

障がいの有無、年齢、国籍に関わらず、すべての子どもを受け入れている。子どもたち一人一人のニーズに合わせ、個人差や多様性を尊重した保育を実践している。すべての子どもが、乳幼児期から「いろいろな子がいて当たり前」と思える感性を育めるように取り組んでいる。これからの社会では、ますます外国人、障がいがある人など多様な個性を持つ人たちと生活するのが当たり前になる。保育園という早い段階で自分とは違う存在を知り、関わりをもつことは、将来子どもたちが共生社会を実現するための基盤となることが期待できる。また、個人差を受け入れることによって、自発的な行動が自然に身につく、どのような立場にいる子どもも個性を伸ばしやすくなることも期待できる。保育士にも障がいに関する専門的な知識が必要とされ、大変ではあるが、保育のスキルや専門的な知識を身に着ける機会が多くなり、さらなる成長が期待できる。

形骸化されていない災害対策を講じている

月2回避難訓練を実施しており、火災対策としては、室内発生と近所発生とで逃げるところを分けている。災害時には、「伝言ダイヤル」を利用することを保護者に通知しているが、日常ではなかなか利用することがないため、子どもの引き渡し訓練の際に、実際に伝言ダイヤルを使用することとした。伝言内容を引き渡し時の合言葉とすることで保護者の意識向上を図っている。また、備蓄品については、固定の場所に保管するのではなく、子ども達がどの場所で過ごしている時でも持ち出しができるよう、教室、廊下と人の移動時に持ち出し品も移動できるよう工夫されている。

◇特にコメントを要する点

相談できる環境が複数用意されていることの周知方法について振り返りが望まれる

保護者との連絡にはシステムを利用しており、保護者はいつでも都合の良い時にシステムに入力をして相談ができる。お迎えの時には「いつでも何かあったら言ってくださいね」と声掛けをしている。他の人に相談内容が聞こえない相談室も用意されている。一見相談したい時に選択できる環境が組織として整備されているようにみえるが、新しいものを導入した時には、それに対応が難しい人が存在することも否定できない。細かいニュアンスを文章で伝えることが難しい人、職員に気軽に話しかけることが難しい人など、自分の気持ちを表現できていない人がいるかもしれないことも想定し、言いにくさはないか、複数の相談環境が具体的にどのように用意されているか等がわかりやすく周知されているかの振り返りも期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価を受け、当園の取り組みについてご評価いただき、誠にありがとうございます。

当園では、インクルーシブ保育を理念とし、すべての子どもが個々の違いを尊重しながら共に成長できる環境を提供することを大切にしています。障がいの有無や国籍を問わず、多様な個性を持つ子どもたちが互いを理解し、自然に共生する力を育むことは、将来の社会での共生に向けた大切な基盤となると考えています。これからも保育士の専門知識向上に努めながら、一人ひとりに寄り添う保育を実践してまいります。

また、防災対策に関しても、形骸化されることなく実効性のある訓練を継続的に実施することで、万が一の際にも落ち着いて対応できる体制を整えております。特に、伝言ダイヤルの活用を引き渡し訓練に組み込むことで、保護者の意識向上を図り、いざという時に確実に連携が取れるよう工夫を重ねています。引き続き、災害時の安全確保に向けた取り組みを強化してまいります。

相談環境の周知についても貴重なご意見をいただきました。当園では、システムを活用した相談窓口のほか、対面での相談がしやすい環境づくりにも努めておりますが、すべての方が安心して相談できるよう、さらなる周知方法の改善に取り組んでまいります。今後も、より開かれた園運営を目指し、保護者の皆様との連携を大切にしていきたいと考えております。

引き続き、ご意見を大切にしながら、より良い保育環境の提供に努めてまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり