

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社ケアシステムズ

②事業者情報

名称：	埼玉東萌保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	理事長 小 池 康 治	定員(利用人数)：	120 名
所在地：	〒343-0827 埼玉県越谷市川柳町一丁目582番地1		
		Tel	048-973-7461

③評価実施期間

令和 6年6月24日（契約日）～令和 7年4月28日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

子どもが主体的に意欲をもって過ごせるよう活動内容の工夫をしている

子どもたちが夢中になれる「わくわく・どきどき」する活動を取り入れ、自ら遊びを選び、学ぶ楽しさを感じられるよう援助している。生き物との触れ合いや五感を使った体験、園庭での砂場遊びや泥んこ遊び、感触遊びなど、ダイナミックな遊びを取り入れることで、豊かな感性を育むことにも力を入れている。自然の中での遊びを通して、子どもたちは発見や驚きを重ね、自分なりの楽しみ方を見つけている。行事においても楽しみながら参加できるよう工夫し、子どもが無理なく挑戦できる場をつくっている。一人ひとりが自分のペースで取り組めるように配慮し、成功体験を積みながら自信を育むことを大切にしている。

保育の質の継続的な向上に向けて、計画的かつ実効性のある取り組みを組織全体で推進している

保育の質を高めるための評価と改善に力を注ぎ、組織全体で継続的に取り組む体制を整えている。自己評価や施設評価、保護者満足度調査を定期的に実施し、課題を的確に抽出したうえで、管理職会議や全体会議、カリキュラム会議にて具体的な改善策を検討している。これらは事業計画や指導計画に反映され、実効性ある改善サイクルを構築している。また、各種研修後の内容共有、行事後アンケートへの迅速な対応、意見の公開など、保護者との信頼を築きながら、透明性と質の両立に向け取り組んでいる。

地域との交流や支援に力を入れ、世代を問わず地域住民に寄り添う支援を実践している

地域との交流や支援に力を入れ、福祉ニーズに応じた多様な取り組みを継続的にを行っている。併設する子育て支援センターでは相談や講座を実施し、地域の子育て家庭を広く支援しているほか、園庭や施設の開放、出張講座などにより、地域に開かれた保育環境を整えている。近隣の小学校や公共機関との交流、スーパー訪問や消火器の設置など、実生活に根ざした活動も特徴的である。さらに、老人保健センターとの共催イベントや、看護師・栄養士・助産師による講座を通じて、世代を問わず地域住民に寄り添う支援を実践している。

◇特にコメントを要する点

保育環境のさらなる改善を目指している

園では「人にやさしくできる心」「思いやりやいたわりの気持ち」「未来に向かってたくましく生き抜く力」などを更に充実させることを目指して保育環境の改善に取り組んでいる。具体的には、人的環境では、「年齢に応じて3～6名の子どもを特定の保育士が主に担当し細やかな対応」に努めている。物的環境では、継続的な課題である「コーナー保育の充実」の発展に取り組んでいる。また、自然（社会）環境では、菜園やプランターを利用して野菜を育てる体験を更に充実させる、などとしている。よって、これらの課題について円滑に改善するための「詳細なスケジュールの策定」や「保育士への啓発」などに、園一丸となって取り組まれない。

保護者や職員とのコミュニケーション維持向上を目指している

・職員には「導入時研修」「継続研修」などの研修への参加や、年2回の職員面談や日頃の園長との会話などにより職員自ら設定した目標の進捗や達成状況を確認しながら育成に取り組んでいる。さらに職員とのコミュニケーションを深め、モチベーションの高揚、安心・安全な職場作りを目指している。また、保護者には、ホームページのURLをLINE連絡帳で伝えたり、InstagramのQRコードを外掲示板に掲示して、より簡単に園情報を収集できる環境を整えることを計画している。保護者への情報提供を充実させ、園とのコミュニケーションを向上させることを目指している。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

法人の理念のもと、年齢に沿って取り組んでいる少人数担当制やコーナー保育、食育、体育あそびや知育遊び等の保育の特徴をはじめ、保育の質の向上に向けた組織的な取り組み、地域住民との交流や寄り添った支援について高い評価をいただきました。
また保護者様アンケートの結果を拝見し、保護者様にご理解ご協力、そして温かくご支援いただいていることに改めて感謝しております。
今後は課題となる部分に継続的に取り組み、お子さま『一人ひとり』に『個別的』対応で、子ども自身がもつ成長しようとする力を育んでまいります。また子どもがその力を発揮できるよう人間形成の基礎作りを支えていきます。そして保護者様に寄り添い、すぐに答えが出なくてもご家庭と問題を共有し、お子さまの成長を共に喜びあえる園でいられるよう努力してまいります。貴重な機会をいただきありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり