

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 地域計画連合

②事業者情報

名称：	そうか光生園	種別：	施設入所支援
代表者氏名：	鈴木 邦之	定員(利用人数)：	50 名
所在地：	〒 340-0001 埼玉県草加市柿木町1215-1		
		Tel	048-936-5088

③評価実施期間

令和 6 年 4 月 1 日(契約日)～令和 7 年 3 月 5 日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

○施設全体で利用者を第一に考え、意向に沿った日中活動や余暇活動により体験を増やし充実した時間を過ごせるようにしている

・アセスメントに基づく適切な個別的な支援計画が策定されており、本人の意思を丁寧に把握して作成している。意向に沿って、一人ひとりの状況や特性、目的に合わせた多彩な日中活動を用意し、利用者自身が選択できる。また、活動に参加して生活にハリと潤いが生まれるように、支援手順を定め、意欲的に取り組めるよう工夫している。記載した支援記録により職員は利用者状況の推移や変化を把握し、特に余暇活動においては柔軟に利用者意向に応じている。日帰り外出の行き先や外出先での食事の希望など最大限個々の希望に沿えるよう、情報提供し、秋祭り等の行事では利用者の中から実行委員を募り職員と共に行事運営にも取り組んでいる。

○嗜好調査他利用者の意向を尊重した家庭的でおいしい食事の提供は施設の特徴となっている

・食事の時間になると食堂に隣接した調理室から配膳の音や煮物の匂いが漂い、施設が家庭的でおいしい食事の提供に力を入れて取り組んでいることが伺える。毎年実施する食事に関する嗜好調査では「よい・ふつう・わるい」を笑顔マークで示して選んでもらい、味付け、食事の内容(組み合わせ)ご飯の量と硬さ、おかずの品数と量などを聞いている。選択食では利用者の個別の理解度に合わせてサンプルを提示し、指さしや目線、表情を確認しながら意思を汲み取っている。世界の料理や季節行事に因んだ御膳は利用者に好評となっている。給食委員会では食堂での利用者の配席をはじめ、利用者に合わせて食の課題解決に積極的に取り組んでいる。

○職員・利用者が意見等を言い合える風通しの良さが意識の方向性を一つにしている

・職員間で利用者に関する情報を丁寧に共有し、支援活動や生活援助等の対応に活かすことで高い満足度につながっている。職員間や経営層に対しても率直に意見を述べあえる風通しの良さがあり、全員で利用者第一の考えを理解し実践に活かしている。また利用者も園長や副園長等の経営層や職員に対して言いたいことを伝え、希望や意向を明確に表明している。こうした環境がベースとなり、良い意味での共有認識化が図れており、利用者を含めた共同体という意識が形成され、施設のことをみんなで考えさらに良くしていこうとする方向性が生まれていると考えられる。

◇特にコメントを要する点

○施設の特性を表現する言葉をもとに、独自の中長期計画を職員・利用者とともに検討されたい
利用者の特性に合わせ様々な支援活動を展開しており、利用者第一の考え方・取り組みが進められている。また、施設独自のキャッチフレーズ的な言葉もあげられている。法人の中長期計画の方向性を踏まえ、施設独自の取り組みをもとにした施設としての中長期計画の策定も検討されたい。職員や利用者からは建物の老朽化や設備等の改修を求める声も多く見え、営繕計画に沿ったそれらの将来に向けての構想的な計画も盛り込んだ方向性を示す道しるべ的なものも検討できるといいと考える。

○現状の人材育成の様式等を活かし、職員が将来像として描いている姿に近づける個別の育成計画の発展形も期待したい

職員評価制度・キャリアパスイメージが提示されており、職員に求められる人材像も明示され法人が取り組んでいこうとしている人材育成の方向が掲げられている。また研修に関する計画も整備され、職員の意向で学習会や研修に参加することができる。職員は目標設定シートに組織目標から降りてくる目標を記入し、取り組む仕組みとなっている。今後の目標設定には、組織目標と一人ひとりの将来像との接点が見い出せるよう、職員が担当した業務や研修の実績や意向も加えて検討できるよう配慮されており、個々人の才能や技能等を利用者支援につなげる個別育成計画としての機能をもたせていくことも期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

多角的な視点で細部に渡り運営状況を評価していただき、感謝申し上げます。評価いただいた点は現在のそうか光生園にとって、根幹となる部分であり、大変ありがたく、また私どもの自信に繋がりました。ご意見をいただいた点について、中期計画については検討段階であり、計画的に施設の未来像を描きながら進めていく予定です。

この度のご助言、ご提案いただいた課題を踏まえ、引き続き風通し良く、質の高いサービス提供を行えるよう取り組み、工夫と改善に努めていきたいと思っております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり