

## 福祉サービス第三者評価結果

### ①第三者評価機関名

株式会社ケアシステムズ

### ②事業者情報

名称：	国立障害者リハビリテーションセンター	種別：	就労移行支援
代表者氏名：	芳賀 信彦	定員(利用人数)：	168 名
所在地：	〒 359-8555 埼玉県所沢市並木4丁目1番地	TEL	04-2995-3100

### ③評価実施期間

令和 6年 5月 23日（契約日）～令和 7年 1月 24日（評価結果確定日）

### ④総評

#### ◇特に評価の高い点

##### **「卒業の先に希望が持てるプログラムの提供」を適切に実施している**

・養成施設として「卒業の先に希望が持てるプログラムの提供」を掲げ、あん摩マッサージ指圧師、はり師及びきゅう師の国家資格を取得できるよう、必要なサービス提供に取り組んでいる。正課授業以外にも補習の実施をはじめ、国家試験受験対策として特別補講を実施し、基礎学力向上を目指した学習支援などにも力を入れている。また、進路支援講座や進路別臨床指導講座の開催や施設見学、ヘルスキーパーを雇用している企業などへの職場見学も実施して、高い合格率を維持している。さらに、理療指導員4名を配置して、職場開拓にも力を入れている。

##### **利用者の心身の状況に応じて支援機器を提供する仕組みが整っている**

・利用者の多くが視覚障害であることを踏まえ、弱視であれば、ルーペ、拡大読書器などの視覚的補助具を活用したり、拡大文字、録音機器などを使用することなどに取り組んでいる。また、全盲であれば、点字や録音機器（スマホやボイスレコーダー、録音再生機など）を活用するなどの配慮にも努めている。さらに、パソコンを活用したカルテの記載や表計算、カンファレンス資料の作成などの学習も実施したり、余暇やレクリエーション活動も設けるなどしている。

#### ◇特にコメントを要する点

##### **個別の学習方法をさらに充実させることを課題としている**

・コースとしては、専門課程(3年)と高等課程(5年)が用意されており、教育内容は養成施設認定規則に基づいて策定されている。月曜日から金曜日まで、教科科目毎に授業時間割を組んで実施しているが、宿舍利用者と通所利用者がいることを踏まえ、それぞれの日課時限の設定にも取り組んでいる。ただし、利用者毎に障害の状況、年齢や体力などの差異があることも踏まえ、個別の学習方法をさらに充実させることを課題としている。

##### **利用者募集活動の具体的な取り組み体制を早期に構築することが望まれる**

・あん摩マッサージ指圧、はり、灸科専門課程3年コースの1学年の定員は36名（1学級12名×3クラス）、あん摩マッサージ指圧、はり、灸科高等課程5年コースの1学年の定員は12名（1学級12名×1クラス）のキャパシティになっており、全体としては168名の定員になっている。ただし、現在の利用者は26名に留まっており、定員を遥かに下回っていることがうかがえる。情報発信については課題としており、Webサイトを活用してセンターとしての強みや特徴的な取り組みを積極的に発信することを計画している。よって、早期に具体的な取り組みを構築されることが望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

・今回、外部有識者の方々に評価をしていただいたことで、日頃の取り組みを見つめ直す良い機会となりました。  
コメントいただいた「個別の学習方法のさらなる充実」及び「利用者募集活動の具体的な取組体制の早期構築」については、当課としても喫緊の課題と認識しており、今後、更に関係部署との連携を強化し、早期に具体的な取組みの構築に努めてまいります。  
また、評価いただいた点につきましても、振り返りを忘れず更なる内容の充実を図り、より一層のサービス向上に努めてまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり