

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社ふくし・ファーム

②事業者情報

名称：	保育所まあむ日進園2	種別：	地域型保育事業
代表者氏名：	新井 実	定員(利用人数)：	11 名
所在地：	〒 331-0823 埼玉県さいたま市北区日進町2-605	Tel	048-668-1101

③評価実施期間

令和6年7月1日（契約日）～令和7年3月31日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

子どもたちの「やりたい気持ち」を尊重し、さまざまなプログラムを作成して、楽しみながら学べるようにしています。各クラスで外国人講師による英語プログラム「イングリッシュタイム」を設定し、異文化に親しんでいます。「運動遊び」ではマットやウェーブバランスなどを用いて、必要な基礎作りと体幹を養い、「知育遊び」でパズルや絵合わせカードなどを使って、非認知能力を育てています。また、連絡帳（保育アプリ）を通じて、毎日食事・健康状態・睡眠時間（入眠・起床）・子どもの様子・排便などの情報を共有しています。加えて、保育参加を年1回、保育参観を年4回、懇談会を年2回実施しています。今年度からは、保育参観の実施回数を年3回から4回に増やすとともに、オンラインでの参加も可能とし、より多くの保護者が気軽に参加できるようにしました。懇談会では、生活発表会や運動会の様子を映した動画を上映し、子どもたちの成長した姿を共有しています。また、運動会では、保護者の参加人数を1家庭6名まで増やし、家族みんなで子どもを応援できる環境を整えています。さらに、保育士と気軽に相談が出来る機会として「なんでも相談会」を実施しているほか、隣接している企業主導型保育事業での日曜・祝日の保育利用を無料にするなど、支援の充実を図っています。

「仲良く・楽しく・元気よく」をモットーに職員にとって働きやすい職場づくりに努めています。職員の意識や満足度は、自己評価シートや職員アンケートを通じて把握するとともに、福利厚生の実施や年間休日の確保に努めることで、働きがいと意欲の向上を目指しています。また、今年度からメンター・メンティ制度を導入し、指導係とは別にメンターを配置することで、サポート体制を強化し、離職防止につなげています。さらに、感染症の影響で実施できなかった職員運動会を再開するなど、良好な人間関係の構築にも取り組んでいます。

◇特にコメントを要する点

園の情報を提供する媒体として、法人が発行する「Guardian Letter」に加えて、園で独自にリーフレットを発行しています。ホームページには、園の紹介ムービー・施設概要・空き情報のほか、写真アルバムがあり、随時更新しています。ただし、園の日常の様子や具体的な取り組みの紹介は少なく、園はこれを課題として捉えています。今後は、利用希望者の関心に寄せた情報を積極的に発信できるよう、情報発信の手段や内容について見直しをしていきたいと考えています。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

園で実施していることに対して、第三者評価を受審したことによって、本当にフラットな目線で評価していただき、園の良い点や課題が見える貴重な機会となりました。また、利用者・職員の意向や要望も確認することができました。評価結果を参考にして、今後の運営に活かしていきたいと考えています。ありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり