

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社ふくし・ファーム

②事業者情報

名称：	上青木保育所	種別：	保育所
代表者氏名：	高坂 美佐子	定員(利用人数)：	107 名
所在地：	〒 333-0844 埼玉県川口市上青木5-5-55	Tel	048-265-6416

③評価実施期間

令和6年7月1日（契約日）～令和7年3月31日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

さまざまな教育プログラムを通して、子どもたちが楽しみながら学べるようにしています。全クラスで外国人講師による英語プログラム「イングリッシュタイム」を設定し、異文化に親しんでいます。また、乳児期より成長に応じた知育に取り組み、4歳児クラスからはオリジナルドリルに取り組み、5歳児クラスでは「書き方教室」でひらがなの書き方を指導しています。そして、4・5歳児クラスでは「子ども会議」を開き、「食育活動で畑に植える野菜」や「遊び方のルールの見直し」などのテーマで意見交換を行っています。その過程で、自分の気持ちを調整できる力、相手の話を聞く力を身につけています。さらに、法人主催のサッカープロジェクト「あすなる杯」に5歳児が参加し、系列園の子どもと対戦することで、勝つ喜びや負ける悔しさを経験するなど、法人独自の学びの機会を充実させています。

園庭では、大型遊具や鉄棒、三輪車などを使って、子どもたちが自由に体を動かせる活動を行っています。さらに、3・4・5歳児クラスでは年に数回、近隣の公園やプラネタリウムなどへの園外活動を実施しています。また、園庭内には畑があり、きゅうりやおくら、なす、スイカなどの野菜や果物を栽培しています。加えて、地域との交流も大切にしており、近隣の特別養護老人ホームやデイサービスセンターを訪れ、高齢者とのふれあいを行っています。さらに、元プロサッカー選手によるサッカー指導や市の交通課による交通安全教室を行うなど、子どもたちの交流の幅を広げる取り組みも行っています。

保護者が参加・見学できる行事として、運動会やお楽しみ会を実施するとともに、保育参加を年2回（2～5歳児）、保育参観を年2回、懇談会を年2回開催しています。なお、保育参加については、これまで感染症の影響により実施できていませんでしたが、今年度から再開しました。また、今年度は実施方法を見直し、運動会やお楽しみ会は、全クラス合同で行いました。このような機会を通じて、保護者と子どもの成長した姿を共有するとともに、「保育の見える化」に取り組んでいます。

「仲良く・楽しく・元気よく」をモットーに職員にとって働きやすい職場づくりに努めています。職員の意識や満足度は、自己評価シートや職員アンケートを通じて把握するとともに、福利厚生の実施や年間休日の確保に努めることで、働きがいと意欲の向上を目指しています。また、今年度からメンター・メンティ制度を導入し、指導係とは別にメンターを配置することで、サポート体制を強化し、離職防止につなげています。さらに、感染症の影響で実施できなかった職員運動会を再開するなど、良好な人間関係の構築にも取り組んでいます。

◇特にコメントを要する点

感染症の終息に伴い、運動会やお楽しみ会などの行事は全クラス合同で実施するなど、見直しを進めています。しかし、コロナ禍に入職した職員が多く、現在のような大規模な行事の経験を十分に積むことができていない状況です。今後は、職員同士で情報交換や意見交換の機会を増やし、共通の理解を持って行事に取り組むとともに、行事前にシミュレーションを行うことで、職員の不安を軽減できるよう支援していきたいと考えています。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

園で実施していることに対して、第三者評価を受審したことによって、本当にフラットな目線で評価していただき、園の良い点や課題が見える貴重な機会となりました。また、利用者・職員の意向や要望も確認することができました。評価結果を参考にして、今後の運営に活かしていきたいと考えています。ありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり