

## 福祉サービス第三者評価結果

### ①第三者評価機関名

一般社団法人アスラサポート

### ②事業者情報

名称：	さいたまエンゼルホーム	種別：	保育所
代表者氏名：	管理者 小林 知世	定員(利用人数)：	19 名
所在地：	〒 331-0812 さいたま市北区宮原町1丁目856-3 ガーデンアクシス1階	TEL	048-652-8485

### ③評価実施期間

令和 6年 6月 1日（契約日）～令和 6年 10月 16日（評価結果確定日）

### ④総評

#### ◇特に評価の高い点

- 一人ひとりの発達段階にあわせた保育  
子どもひとり一人の個性を尊重し成長ペースを見守り発達に適した活動ができるよう支援に努めている  
職員は日々の保育から子どもの微細な変化を見逃さず共有し適切なタイミングで支援に努め次の成長ステップへと繋げている  
子どもが安心して自ら主体的な力を伸ばせる環境を整えることを園全体で日々取り組んでいる
- スピード感ある的確なPDCA  
定例会議や日々共有されたものから意見や改善案を出し園運営や保育に即、反映させている  
また職員間で共通の目標を持ち理想の保育を実現するためにスピード感を持って確実に実行されているPDCAは園全体の努力の賜物といえる
- 徹底した業務の効率化  
園は業務が確実かつ効率的に行うためにICTや手ぶら登園制度を導入し、職員は自ら徹底して業務見直しを行い掲示など見える化し業務効率に努めている  
また月ごとに役割担当業務を決め明示し職員の負担の偏りの解決をしつつスキルを身に付け強い組織になるよう努めている
- 細部に行き届いた危機管理マニュアル  
細分化された災害の種類別のマニュアルの中には利用不可能になったライフラインごとの想定をたて想像し尽くし話し合いし尽くしたマニュアルが完備されている  
例えば①水道利用不可時はおしりふきが多く必要②非常時3日分の献立の作成などきめ細かく分析され計画し備蓄している  
またマニュアル更新も頻繁に行われ園全体から子どもや職員を守る強い思いと備えがある
- 職員の声を拾い上げる  
法人代表は年1回自ら職員と面談を実施し職員一人ひとりと向き合い意思を丁寧に拾い上げている  
職員は代表と公私にわたって話ができる機会があり迷いが解消され安心して働くことができる環境にある  
また園は多くの話合いから共有して運営に反映するなど職員一人ひとりの意見を聞き拾い上げるよう努めている

#### ◇特にコメントを要する点

実習生受入れにあたり効率的な学びの場を提供するためマニュアル完備等体制の整備を期待します

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、モンテソーリ教育を柱に「やさしく穏やかで丁寧な保育」の実施にむけての取り組みや、法人の利用者様と従業員を大切にしている会社であるという姿を、専門的かつ客観的に評価をいただき、広い視野を持って振り返る良い機会をいただいた。  
保育の物的環境と子どもを取り巻く人的環境に目を向け、研修や話し合いを大切に行い日々今日がより良い一日になるよう努めている。今後も、より子どもたちが安心して「できた」の経験を積めるよう成長の手助けをしていくと共に、職員がより働きやすい環境が整備できるよう業務改善を職員と共に進めていきたい。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり