

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

一般社団法人アスラサポート

②事業者情報

名称:	坂戸市立勝呂福祉作業所	種別:	就労継続支援B型
代表者氏名:	太田 よし美 (管理者 井口 百合加)	定員(利用人数):	20 名
所在地:	〒 350-0212 埼玉県坂戸市石井309番地3	Tel	049-283-5044

③評価実施期間

令和6年5月17日(契約日)～令和6年10月3日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

1.積極的な地域交流

地域との交流の方針を定め、利用者が地域交流できるよう積極的に努めている
作業所まつりを坂戸市と共に主催し「模擬店」「野菜販売」「よさこい踊り」などを催し地域の福祉事業所・高校・地域の団体から協力いただき、利用者の大きな地域の交流の場としている
また、当日は地域住民や他の福祉事業所の利用者、ご家族など毎年盛況に行われ地域交流拠点となっている

2.工賃アップとやりがい

グループ内事業所と連携し積極的に新規受注先企業の開拓を行い利用者が仕事を選択できる環境に努めている
また農作業を行い収穫した野菜を販売所や役所で販売している
地域住民から直接「美味しい」「新鮮だ」と喜ばれ利用者のやりがいを生み出している

3.法人の積極的な組織改革と機運

地域の障害福祉が将来継続して安定運営ができるよう法人は広く意見を取り入れ常に改革を進めている
現場からの意見を拾いやすくする組織を整備し、事業所を横断させた委員会プロジェクトを作り共有課題を解決するなど職員の新たな視野の広がりも見せている
また経験問わずチャレンジできる社風があり主任・リーダー職の育成が積極的に行われている
事業報告・事業計画を共有する社員総会を年度末に開催し、毎月の事業所別職員会議には代表自ら参加するなど法人と職員で課題や目標到達度など共有されており事業所全体で地域の障害者福祉を担って行こうとする機運が随所に見受けられた
今年度は福祉サービス第三者評価を法人グループ全事業所で実施するなど自ら課題に向き合い改めて質の向上に積極的に努めている

◇今後期待したいこと

マニュアルの完備

福祉事業所の安定した運営で欠かせない標準的マニュアルの方針、整備、見直しを期待します

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回第三者評価を受審したことで、改めて施設を見直す機会となりました。取り組むべき課題についてもサービスの質の向上に繋げ、より利用者様が利用しやすい施設作りを行っていきたいと思います。坂戸市の施設ということもあり、地域の中の施設として、地域との交流に高い評価をいただけたことは、指定管理を行っている上でとても嬉しく思います。これに満足することなく、地域に根差した施設として今後も交流を図っていきたいと思います。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり