

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

一般社団法人アスラサポート

②事業者情報

名称:	多機能型事業所ブランカ	種別:	放課後等デイサービス (重症心身障害児対象)
代表者氏名:	太田 よし美	定員(利用人数):	5 名
所在地:	〒 350-0215 埼玉県鶴ヶ島市大字中新田382番地	TEL	049-299-7142

③評価実施期間

令和6年5月17日(契約日)～令和6年10月3日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

1.全員で作上げる支援

支援会議を全員で実施し「〇〇してあげたい」「〇〇した方が良いのでは」など意見を全員で共有しチーム全体で方向性や具体的支援の仕方を決めている
毎月のプログラム実施のリーダーは全員で交代し負担が偏らないように配慮するとともに職員のスキルアップや責任感の向上に繋げている
業務を共有しやすいよう「見える化」し、担当者不在時も継続的な支援が行えるよう努めている

2.保護者、子どもたちへのサポート

施設からの便りは一人ひとりの子どもにフォーカスして活動の内容を掲載し日々子どもたちの活動状況を保護者へわかりやすく伝えている
ICTを活用し保護者との情報共有をタイムリーに行い迅速なコミュニケーションを図っている
保護者同士の交流の場を提供し日頃の話を自由にできるように努めている
外出イベントは親子で安心して外出できるよう事前協議や施設の設備の確認、当日の安全対策など徹底し親子で安心して心置きなく楽しい体験ができるよう努めている

3.法人の積極的な組織改革と機運

地域の障害福祉が将来継続して安定運営ができるよう法人は広く意見を取り入れ常に改革を進めている
現場からの意見を拾いやすくする組織を整備し、事業所を横断させた委員会プロジェクトを作り共有課題を解決するなど職員の新たな視野の広がりも見せている
また経験問わずチャレンジできる社風があり主任・リーダー職の育成が積極的に行われている
事業報告・事業計画を共有する社員総会を年度末に開催し、毎月の事業所別職員会議には代表自ら参加するなど法人と職員で課題や目標到達度など共有されており事業所全体で地域の障害者福祉を担って行こうとする機運が随所に見受けられた
今年度は福祉サービス第三者評価を法人グループ全事業所で実施するなど自ら課題に向き合い改めて質の向上に積極的に努めている

◇今後期待したいこと

マニュアルの完備

福祉事業所の安定した運営で欠かせない標準的マニュアルの方針、整備、見直しを期待します

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回初めての第三者評価を受審させていただきました。外部の有識者から専門的で客観的な意見を聞ける機会ができ、改めて日頃の支援を見直す良い機会となりました。良い評価を頂いた点は、現状で満足せず、自事業所の強みとしてさらに伸ばしていけるよう職員間でさらに話し合いをし、スキルアップを目指していきます。ご指摘いただいたマニュアルに関しては、足りていないものやすでにあるものでも内容が足りていない等もあるので、再度確認しながら作成、修正していきます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり