

令和5年度の労働相談の状況について

埼玉県で実施している令和5年度の労働相談状況を取りまとめましたので公表します。

● 概況

令和5年度の相談件数は5,751件で、前年度と比べて10.1%、528件の増加となりました。

● 令和5年度の傾向

パワーハラスメント、いじめ、同僚とのトラブルなどの「職場の人間関係」に関する相談が3年連続で最多となりました。

前年度と比較すると「労働保険」、「退職・退職金」に関する相談が増加しました。寄せられた相談の一部を紹介します。

- ・「労働保険」…会社を退職したが離職票が届かず、雇用保険の手続きが進められない。
- ・「退職、退職金」…会社に退職を申し出たところ、自らが希望する退職日より早く退職するよう会社から言われた。

埼玉県労働相談センターでは、職場のトラブル解決支援のため、労働者や使用者からの労働相談を実施しています。お気軽に御相談ください。

1 主な相談内容別件数

①職場の人間関係	870 件	(令和4年度)	708 件)
②労働保険	786 件	(同	565 件)
③賃金	616 件	(同	568 件)
③労働時間、休日・休暇	616 件	(同	565 件)
⑤退職、退職金	577 件	(同	428 件)
⑥解雇、退職勧奨	424 件	(同	378 件)

2 相談者の内訳

正規労働者	2,954 件	(全体の 51.4%)
非正規労働者	1,859 件	(同 32.3%)
使用者	285 件	(同 5.0%)
その他(求職活動中など)	653 件	(同 11.3%)

3 相談方法の内訳

電話	4,876 件	(全体の 84.8%)
電子メール	552 件	(同 9.6%)
来所	312 件	(同 5.4%)
その他(郵便等)	11 件	(同 0.2%)

(参考)

1 相談件数の推移

年 度	相談件数
令和元年度	5,031 件
令和2年度	5,153 件
令和3年度	5,432 件
令和4年度	5,223 件
令和5年度	5,751 件

2 内容別相談件数

相談内容	令和5年度			令和4年度	
	相談件数	構成比	前年度比	相談件数	構成比
労働組合及び労使関係に関すること	15	0.3%	△34.8%	23	0.4%
労働条件に関すること	2,874	50.0%	+14.0%	2,520	48.2%
就業規則	62	1.1%	+1.6%	61	1.2%
賃金	616	10.7%	+8.5%	568	10.9%
労働時間、休日・休暇	616	10.7%	+9.0%	565	10.8%
安全衛生	93	1.6%	△15.5%	110	2.1%
解雇、退職勧奨	424	7.4%	+12.2%	378	7.2%
退職、退職金	577	10.0%	+34.8%	428	8.2%
その他（労働条件の明示義務等）	486	8.5%	+18.5%	410	7.8%
雇用に関すること	215	3.7%	△16.0%	256	4.9%
職業能力開発に関すること	5	0.1%	+25.0%	4	0.1%
勤労者福祉に関すること	789	13.7%	+30.4%	605	11.6%
労働保険	786	13.7%	+39.1%	565	10.8%
その他	3	0.1%	△92.5%	40	0.8%
男女雇用機会均等に関すること	158	2.7%	+19.7%	132	2.5%
均等待遇	6	0.1%	+200.0%	2	0.0%
セクシャルハラスメント	37	0.6%	+117.6%	17	0.3%
育児休業・介護休業	106	1.8%	+1.9%	104	2.0%
その他	9	0.2%	0.0%	9	0.2%
外国人労働者問題に関すること	6	0.1%	△53.8%	13	0.2%
その他の問題に関すること	1,689	29.4%	+1.1%	1,670	32.0%
職場の人間関係	870	15.1%	+22.9%	708	13.6%
その他（各種問合せ等）	819	14.2%	△14.9%	962	18.4%
合 計	5,751		+10.1%	5,223	

* 表中の数字は端数調整していないため、内訳と計が一致しない場合があります。

●埼玉県労働相談センターについて

・場 所 さいたま市浦和区高砂 3-15-1 県庁第 2 庁舎 1 階

・電話番号 048-830-4522 (直通)

・電話相談：月～金曜日 (年末年始・祝日等を除く。)

(受付) 午前 9 時～午後 4 時 30 分

・面接相談：月～金曜日 (年末年始・祝日等を除く。)

(受付) 午前 9 時～午後 4 時

※ 弁護士による特別労働相談 (金曜日：要予約)、産業カウンセラーによるメンタルヘルス相談 (月～木曜日：要予約) も行っていますので御利用ください。

※ 女性相談員がいます。御希望の方は相談日時などあらかじめお問合せください。

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0809/rodo/rodosodan/>

○SNS による情報提供

・x (エックス) https://x.com/sai_rodosodan

・Facebook (フェイスブック) <https://www.facebook.com/pref.saitama.rodosodan/>