

| 項目       | 内容  | 回答  |
|----------|---|---|
| 仕様書3     | 7/1~3 でデータ移行が予定されているが、受託者側で何か作業の必要はありますでしょうか。相談データの引継ぎが必要な場合、データ量や形式等をご教示ください。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・データの移行は6月中を予定しております。既契約業者よりデータを提供いたしますので、貴社にてシステム上に取り込めるよう御準備ください。</li> <li>・引継ぎデータの容量・形式については下記のとおりです。</li> </ul> <b>【容量】</b> 全文データ60MB前後、その他情報(属性情報等)6MB前後(3月末時点)<br><b>【形式】</b> CSV  |
| 仕様書5(8)  | 運用開始後の緊急対応時の警察連携等は貴県のご担当者様を介さず、本事業に採択された業者が直接行うということよろしいでしょうか？<br>また、緊急対応時に相談現場で行うべき対応のマニュアルは採択された業者が6月中に作成するという認識でよろしいでしょうか？ | 緊急対応時は、疾病対策課を介さずに、県警へメールおよび電話で連絡を行ってください。県警への連絡が完了した後、疾病対策課にもメール等で内容を共有ください。<br>また、マニュアルについては、お見込みのとおりです。   |
| 仕様書5(10) | 相談データの移行について、継続的な相談対応を行うためシステム間での必要に応じてデータ移行するとの内容ですが、そのデータの選別とデータ移行作業は本事業に採択された業者が6月中に実施するという認識でよろしいでしょうか？                   | お見込みのとおりです。   |
| 仕様書5(10) | セキュリティが担保されていれば、テレワークでの実施は可能でしょうか。  | ・可能です。ただ十分なセキュリティ対策の確保をお願いいたします。  |
| 仕様書10    | 「LINEアカウントの管理」について、LINE公式アカウント「こころのサポート@埼玉」は、現在の商流から7月以降の商流に変更する必要があると認識しております。その場合、商流変更の手続きは本事業に採択された業者が行うということよろしいでしょうか？    | お見込みのとおりです。<br>6月15日(金)までに商流変更手続きを完了させてください。  |
| その他      | 過去3年間の①相談件数及び1件当たりの対応時間②委託金額③委託業者④相談対応システムについて教えてください。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・各質問項目への回答は下記のとおりです。</li> <li><b>【令和3年度】</b></li> <li>①1,950件、約58.7分</li> <li>②27,578,320円</li> <li>③トランス・コスモス株式会社</li> <li>④KANAMETO</li> <li><b>【令和4年度】</b></li> <li>①3,947件、約61.1分</li> <li>②41,363,035円</li> <li>③トランス・コスモス株式会社</li> <li>④KANAMETO</li> <li><b>【令和5年度】</b></li> <li>①3,189件、約62.6分</li> <li>②34,933,030円</li> <li>③トランス・コスモス株式会社</li> <li>④KANAMETO</li> </ul> |
| その他      | 昨年度と今年度の実績(アクセス件数と対応件数)をご教示ください。  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業実績は下記のとおりです。</li> <li><b>【令和5年度】</b></li> <li>アクセス件数:3,189件</li> <li>対応件数:1,311件</li> <li><b>【令和6年度(4月末時点)】</b></li> <li>アクセス件数:1,092件</li> <li>対応件数:328件</li> </ul>  |