

## <報道発表資料>

カテゴリー: 県政一般

令和6年2月9日

### 水回り修繕等を行う事業者に対する景品表示法に基づく 行政処分について

埼玉県は、令和6年2月8日付けで、ウェブサイトで水回り修繕等に係る不当な広告を行っていた事業者に対し、不当景品類及び不当表示防止法（以下「景品表示法」という。）に基づき、行政処分（措置命令）を行いました。

#### ●行政処分の概要

##### 1 処分対象事業者

- (1) 名称：中西設備こと中西恭佑
- (2) 所在地：千葉県千葉市中央区都町1-4-2-3ヒルズミヤコ201号
- (3) 代表者：中西 恭佑（なかにし きょうすけ）  
※ なお、上記事業者に対しては同日付けで、特定商取引に関する法律に基づく行政処分も併せて行いました。

##### 2 措置命令の概要

- (1) 対象役務  
水回り修繕等
- (2) 対象表示物  
ア 表示の概要  
(ア) 表示媒体  
「くらし水道24」と称するウェブサイト(<http://www.chiba-suido.com/>)  
(イ) 表示期間  
別表1から別表3のとおり  
(ウ) 表示内容  
別添写し1から別添写し5のとおり

##### (3) 違反事実

###### ●優良誤認表示（景品表示法第5条第1号）

- ① 当該事業者は、ウェブサイトにおいて、「信頼の実績 年間14,400件 月間1,200件修理お手伝い！」と表示するなど、あたかも、多数の修理実績があるかのような表示をしていました。  
実際には、同社が運営する事業の人員体制では現実的に対応不可能な修理件数の表示でした。

- ② 当該事業者は、ウェブサイトにおいて、「お客様満足度99% 修理後1ヶ月以内の再発トラブル年間0件！」と表示するなど、あたかも、顧客満足度が高く、修理後のトラブルが生じていないかのような表示をしていました。

実際には、

- (i) 表示している顧客満足度は、統計的に客観性が確保された調査によるものではありませんでした。
- (ii) 消費者及び消費生活相談窓口等から苦情等について複数の連絡を受けていたにもかかわらず、敢えて修理後1ヶ月以内の再発トラブルを限定的に取り上げた表示をしていました。

※ 優良誤認表示とは：商品・サービスの品質、規格その他の内容についての不当表示。商品・サービスの品質を、実際よりも優れているかのように偽って宣伝する行為。

### ●有利誤認表示（景品表示法第5条第2号）

当該事業者は、ウェブサイトにおいて、「水漏れた！水溢れた！トイレ詰まった！350円（税込）～」等と表示するなど、あたかも、表示にある安価な価格で本件役務を提供可能であるかのように表示していました。

実際には、表示内容とは異なり、作業の過程で追加料金が発生することにより、約数万円から数十万円の作業代金を請求されるなど、消費者は表示されているような価格で本件役務提供を受けることができませんでした。

※ 有利誤認表示とは：商品・サービスの価格その他取引条件についての不当表示。商品・サービスの取引条件を、実際よりも有利であるかのように偽って宣伝する行為。

### （4）命令の概要

- ア 事業者が行った表示は景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。
- イ 再発防止策を講じて、これを従業員に周知徹底すること。
- ウ 今後、同様の表示を行わないこと。

※ 本命令に従わなかった場合には、景品表示法の規定により、罰則が科される場合があります。

### ●県民の皆様へ

- ・ ウェブサイトに表示された低額な料金をうのみにせず、依頼する前に会社概要や所在地、水道局指定業者か否かなどを確認し、依頼をするかどうかを慎重に判断してください。
- ・ 作業内容や請求された料金に納得できない場合は、後日納得した料金で支払うなどと伝え、その場で料金を支払うことに慎重になりましょう（もし事業者の態度などに身の危険を感じるがあれば、警察に連絡するのも一法です）。
- ・ 契約内容に関しておかしいと感じる点があったり、契約上のトラブルに巻き込まれてしまった場合は、お住まいの自治体の消費生活相談窓口にご相談ください。「消費者ホットライン：（市外局番なし）電話188」で最寄りの消費生活相談窓口に繋がります。

別表 1

表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年7月25日から令和5年12月12日までの間	ウェブサイト「くらし水道24」	・信頼の実績 年間 14,400 件 月間 1,200 件 修理お手伝い！  (別添写し1)

別表 2

表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年7月25日から令和5年12月12日までの間	ウェブサイト「くらし水道24」	・お客様満足度99% 修理後1ヶ月以内の再発トラブル年間0件！  (別添写し1)

別表 3

表示期間	表示媒体	表示内容
令和4年7月25日から令和5年12月12日までの間	ウェブサイト「くらし水道24」	<p>・水漏れた！水溢れた！トイレ詰まった！ 350円（税込）～  (別添写し1)</p> <p>・突然の事だから迅速に対応します！ トイレのつまり・水漏れ解決 通常 1,580 円（税込）→350 円（税込）～ シンク排水口のつまりもお任せ！ 台所・キッチンのつまり 通常 1,580 円（税込）→350 円（税込）～ 水まわりや排水からの悪臭でお困りなら 悪臭対策・修理 通常 1,580 円（税込）→350 円（税込）～ 長年の腐食や破損による漏水への対策 蛇口の漏水対策・修理 通常 1,580 円（税込）→350 円（税込）～  (別添写し2)</p> <p>・業界最安値350円～ 挑戦中！  (別添写し3)</p>

		<p>・ Point 3.  明確な金額を提示！追加料金一切なし！  水まわりの交換や修理といった作業時には、作業を開始する前に必ず明確な金額を提示します。また、特殊な例を除いて、お見積もり時になかった追加費用が発生することはありません。</p> <p style="text-align: right;">(別添写し4)</p> <p>・ こんな症状でお困りではありませんか？</p> <p>トイレのトラブル  作業時間 平均 35 分～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ トイレの水漏れ 350 円～</li> <li>・ トイレのつまり 350 円～</li> <li>・ 悪臭対策・修理 350 円～</li> </ul> <p>キッチンのトラブル  作業時間 平均 35 分～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ キッチンの水漏れ 350 円～</li> <li>・ 排水管つまり 350 円～</li> <li>・ 排水管からの異臭 350 円～</li> </ul> <p>お風呂のトラブル  作業時間 平均 35 分～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ お風呂の水漏れ解決 350 円～</li> <li>・ お風呂のつまり解決 350 円～</li> <li>・ 悪臭対策・修理 350 円～</li> </ul> <p>排水口のトラブル  作業時間 平均 35 分～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ つまり解決 350 円～</li> <li>・ 悪臭対策・修理 350 円～</li> </ul> <p>蛇口のトラブル  作業時間 平均 35 分～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 水漏れ解決 350 円～</li> <li>・ 水出が悪い 350 円～</li> </ul> <p>ポンプ・給湯器のトラブル  作業時間 平均 45 分～</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 給湯器の異音解決 350 円～</li> <li>・ お湯が出ない 350 円～</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別添写し5)</p>
--	--	--

別添写し1

トイレ キッチン お風呂

最短

つまり・水漏れは**15分**の作業で  
**即日解決**しましょう!

水漏れた!水溢れた!トイレ詰まった! **350円**~ (税込)

信頼の実績  
年間 **14,400**件  
月間1,200件  
修理お手早い!

後片付け  
お掃除も  
お任せください!

お客様満足度  
**99%**  
修理後1ヶ月以内の  
再発トラブル年間0件!

埼玉・千葉エリア専門の  
水道修理業者です

無料電話相談・お見積もりはこちら!  
☎ **0120-857-649**

別添写し2

突然の事だから 迅速に対応します!	シンク排水口のつまりも お任せ!	水まわりや排水からの悪臭で お困りなら	長年の網臭や破損による 漏水への対策
<b>トイレの つまり・水漏れ解決</b>	<b>台所・キッチンの つまり</b>	<b>悪臭対策・修理</b>	<b>蛇口の 漏水対策・修理</b>
			
通常 1,580円 (税込)	通常 1,580円 (税込)	通常 1,580円 (税込)	通常 1,580円 (税込)
↓	↓	↓	↓
<b>350円</b> (税込) ~	<b>350円</b> (税込) ~	<b>350円</b> (税込) ~	<b>350円</b> (税込) ~

別添写し3

業界最安値  
**350円**~  
挑戦中!



**Point 3.**

**明確な金額を提示! 追加料金一切なし!**

水まわりの交換や修理といった作業時には、作業を開始する前に必ず明確な金額を提示します。また、特別な例を除いて、お見積もり時になかった追加費用が発生することはありません。

### こんな症状でお困りではありませんか？

<div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">トイレのトラブル</div> <p style="text-align: center;">作業時間 平均35分～</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの水漏れ <span style="float: right;">350円～</span></li> <li>・トイレのつまり <span style="float: right;">350円～</span></li> <li>・悪臭対策・修理 <span style="float: right;">350円～</span></li> </ul>	<div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">キッチンのトラブル</div> <p style="text-align: center;">作業時間 平均35分～</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・キッチンの水漏れ <span style="float: right;">350円～</span></li> <li>・排水管つまり <span style="float: right;">350円～</span></li> <li>・排水管からの臭気 <span style="float: right;">350円～</span></li> </ul>	<div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">お風呂のトラブル</div> <p style="text-align: center;">作業時間 平均35分～</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・お風呂の水漏れ解決 <span style="float: right;">350円～</span></li> <li>・お風呂のつまり解決 <span style="float: right;">350円～</span></li> <li>・悪臭対策・修理 <span style="float: right;">350円～</span></li> </ul>
<div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">排水口のトラブル</div> <p style="text-align: center;">作業時間 平均35分～</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・つまり解決 <span style="float: right;">350円～</span></li> <li>・悪臭対策・修理 <span style="float: right;">350円～</span></li> </ul>	<div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">蛇口のトラブル</div> <p style="text-align: center;">作業時間 平均35分～</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・水漏れ解決 <span style="float: right;">350円～</span></li> <li>・水出が悪い <span style="float: right;">350円～</span></li> </ul>	<div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">ポンプ・給湯器のトラブル</div> <p style="text-align: center;">作業時間 平均45分～</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>・給湯器の異常解決 <span style="float: right;">350円～</span></li> <li>・お湯が出ない <span style="float: right;">350円～</span></li> </ul>