

(調査 I) 平成29年度学校における携帯電話等の取り扱いに関する調査結果について

県教育局県立学校部生徒指導課

【調査対象】県内公立小学校・中学校・高等学校(さいたま市を除く)

(学校数: 小学校 708校、中学校 356校、高校(全日制)138校、高校(定時制)24校)

【調査実施期間】: 平成29年6月12日～7月7日

学校における指導指針(校内規程)について

1 学校における携帯電話等の取り扱いに関して、どのような指導指針(校内規程)を定めていますか。(1つ回答)

- ① 原則持込み禁止とする(一律禁止も含む)
- ② 原則持込み禁止とするが一定の理由・事情に限り家庭からの申請により持込みを認める
- ③ 原則持込み禁止とするが機能を限定した機種に限り家庭からの申請により持込みを認める
- ④ 持込みを認めているが、学校内での使用を禁止する
- ⑤ 持込みを認めているが、授業中の使用を禁止する
- ⑥ 持込みを認めているが、学校内では一時的に預かり下校時に返却する
- ⑦ ①～⑥以外の指導指針(校内規程)を定めている → 下欄(1)へ
- ⑧ 指導指針(校内規程)を定めていない → 下欄(2)へ

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
486	271	4	0
204	84	2	0
8	0	1	0
0	0	36	0
0	0	80	23
3	1	0	0
2	0	14	1
5	0	1	0

※ ⑦の具体的な回答

(義務教育)具体的な回答なし

(高等学校)持込みは認めているが、始業から終業までの使用を禁止している。原則として、使用するのは始業前、昼休み及び放課後とする。校外外を通じて、緊急時以外の使用は認めない。

※ ⑧の具体的な回答

(義務教育)保護者の理解もあり、学校への持込みの必要性がないため、特に規定は設けていない。(高等学校)特に問題がないため。

2 (携帯電話等に関する指導指針の)保護者への周知はどのような方法ですか。(複数回答可)

- ① 通知等
- ② 学校だより
- ③ PTA広報
- ④ PTA総会
- ⑤ 入学説明会・入学後の保護者会
- ⑥ その他

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
385	206	68	4
263	145	17	4
21	20	3	0
71	45	25	3
426	343	133	24
117	27	10	1

※ ⑥の具体的な回答

(義務教育)学級懇談会・家庭訪問・三者面談・地域の健全育成会・ホームページ・学年通信・生徒指導だより・PTAの研修・SNS講習会

(高等学校)講演会・保護者面談・夏季支部懇談会

保護者への啓発について

3 今年度、携帯電話等に係る保護者向けの啓発講演会等を実施しましたか(1つ回答)

- ① すでに実施した
- ② 今後、年度内に実施する予定である
- ③ 今年度実施する予定はない

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
146	128	20	4
471	189	29	2
91	39	89	18

3-2 講師はどなたですか。(複数回答可) (前問3において①または②と回答した学校が回答)

- ① 埼玉県ネットアドバイザー(子供安全見守り講座、小・中学校のみ)
- ② 携帯電話事業者
- ③ ①、②以外の外部講師
- ④ 当該校の教職員
- ⑤ その他

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
295	102	3	0
182	89	16	1
148	107	21	2
66	56	10	2
9	11	4	1

※ ⑤の具体的な回答

埼玉県警職員・地元警察署・スクールサポーター・ネット監視業者・人権擁護委員・市内の中学校長・他中学の職員

4 県教育委員会作成の保護者啓発用リーフレット「お子さんの携帯電話だいじょうぶ？」について、どのような場面で活用しています(する予定です)か。(複数回答可)

- ① 入学説明会等
- ② 入学式等
- ③ PTA総会等
- ④ 三者面談等
- ⑤ 授業参観等
- ⑥ その他

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
202	209	117	18
17	31	33	2
65	46	12	2
67	123	44	9
603	169	4	1
65	44	1	0

※ ⑥の具体的な回答

年度当初の生徒指導配布資料と一緒に活用・子供を通じて家庭に配布・保護者会・地区懇談会

**その他資料の活用について**

**5 これまでに青少年課作成の情報モラル啓発DVD「そのつながり大丈夫？」を活用しましたか。(1つ回答)**

- ① 活用したことがある
- ② 今後、活用する予定がある
- ③ 活用していない
- ※ ③の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
256	131	28	2
408	203	32	6
44	22	78	16

携帯電話教室で情報モラルを指導しているため・ネットマナー講座を実施しているため・活用する時間がないため・他の教材を使用しているため

**5-2 どのような場面で活用しましたか(する予定ですか)。(複数回答可) (前問5において①または②と回答した学校が回答)**

- ① 児童生徒向けに活用
- ② 保護者向けに活用
- ③ 職員研修会等で活用
- ④ その他
- ※ ④の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
486	281	53	6
67	38	7	1
323	123	14	4
1	0	0	0

子供安全見守り講座で活用

**6 これまでに「ネットトラブル注意報」を活用しましたか。(1つ回答)**

- ① 活用したことがある →設問7-2へ
- ② 今後、活用する予定がある
- ③ 活用していない
- ※ ③の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
374	190	90	15
302	148	29	8
32	18	19	1

児童の実態から、現在、必要性を感じてない・他の資料で啓発を行っているため・学校でメールの確認ができないため・指導をする機会が別にあるため・ネットトラブルに関する講演会を実施したため

**6-2 どのような場面で活用しましたか(する予定ですか)。(複数回答可) (前問6において①または②と回答した学校が回答)**

- ① 児童生徒向けに活用(全校集会等の講話で取り上げる等)
- ② 保護者向けに活用(学校便り等に転載する等)
- ③ 職員研修会等で活用
- ④ その他
- ※ ④の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
348	241	101	20
312	162	23	5
418	146	28	10
7	8	3	1

職員に回覧・学校のホームページにアップ・情報教育の授業・職員朝会、職員会議等で活用

**児童生徒の携帯電話等利用のルールについて**

**7 児童生徒の携帯電話やスマートフォンの利用について学校で定めたルールはありますか。(複数回答可)**

- ① 児童生徒が作成したルールがある
- ② 学校が作成したルールがある
- ③ 市町村教委や自治体が作成したルールを学校のルールとしている
- ④ ルールを定めていない
- ⑤ その他
- ※ ⑤の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
60	56	11	0
211	126	114	21
235	112	3	1
246	108	16	2
44	11	3	0

校長会から出されたルールがある。(ノーテレビ、ノーゲームデーの取組)・18の約束を利用し、家庭でルール作りをするように啓発している・今年度、生徒がルールを作成する予定

**(調査)平成29年度児童生徒における携帯電話の利用状況等に関する調査結果について**

県教育局県立学校部生徒指導課

【調査対象】県内各公立小学校6年生、中学校2年生、高校2年生から1クラス抽出

(児童生徒数：小学校6年生 20,546人 中学校2年生 11,502人 高校2年生 5,405人 計 37,453人)

【調査期間】平成29年6月12日～7月7日

		回答数			
		小学校6年生	中学校2年生	高校2年生	合計
		20,546	11,502	5,405	37,453

## 1【全員が回答】

ここ1年間、あなた自身がソーシャルメディア等を利用する際、いじめられたり、トラブルにあってきた経験はありましたか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
あった		872	4.2%	884	7.7%	290	5.4%	2,046	5.5%
なかった		19,674	95.8%	10,618	92.3%	5,115	94.6%	35,407	94.5%
計		20,546	100%	11,502	100%	5,405	100%	37,453	100%

## 1-2【1で「あった」を選んだ児童生徒が回答】

どのようないじめやトラブルを経験しましたか。(複数回答可)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
インターネットの掲示板やメールで悪口を書かれた		146	16.7%	196	22.2%	78	26.9%	420	20.5%
チェーンメールを送られた		489	56.1%	537	60.7%	50	17.2%	1,076	52.6%
自分の個人情報や写真などを無断で流された		48	5.5%	138	15.6%	43	14.8%	229	11.2%
心当たりのない利用料金の請求を受けた		52	6.0%	110	12.4%	74	25.5%	236	11.5%
広告などの迷惑メールがたびたび送られてきた		153	17.5%	221	25.0%	110	37.9%	484	23.7%
他人からしつこくメールを送られたり、つきまとわれたりした		94	10.8%	106	12.0%	46	15.9%	246	12.0%
携帯電話、スマートフォンで撮られた写真が悪用された		13	1.5%	33	3.7%	16	5.5%	62	3.0%
ネットで知り合った人と実際に会った(または会いそうになった)		24	2.8%	42	4.8%	41	14.1%	107	5.2%
その他		113	13.0%	55	6.2%	26	9.0%	194	9.5%
計		1,132		1,438		484		3,054	

その他の内容

詐欺にあった・LINEから外された・アカウントの乗っ取り・ウイルスに感染・LINEで見知らぬ人に写真を送った

## 1-3【1で「あった」を選んだ児童生徒が回答】

その被害を受けたとき、誰かに相談しましたか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
相談した		488	56.0%	394	44.6%	115	39.7%	997	48.7%
自分で解決できるので相談しなかった		291	33.4%	378	42.8%	131	45.2%	800	39.1%
相談先がわからないので相談しなかった		62	7.1%	75	8.5%	32	11.0%	169	8.3%
その他		31	3.6%	37	4.2%	11	3.8%	79	3.9%
計		872	100%	884	100%	289	100%	2,045	100%

その他の内容

無視した・チェーンメールを送ってきたので警告した・メールアドレスを変えた・直接相手と話をした

## 1 - 4 【1 - 3で「相談した」を選んだ児童生徒が回答】

誰に相談しましたか。(複数回答可)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
同じ学校の友人	165	33.8%	192	48.7%	60	52.2%	417	41.8%
学校外の友人	45	9.2%	56	14.2%	34	29.6%	135	13.5%
家族	369	75.6%	250	63.5%	59	51.3%	678	68.0%
先生	77	15.8%	115	29.2%	26	22.6%	218	21.9%
警察	6	1.2%	6	1.5%	6	5.2%	18	1.8%
県の電話教育相談などの特定の相談機関	3	0.6%	1	0.3%	3	2.6%	7	0.7%
インターネット上の相談機関	12	2.5%	6	1.5%	3	2.6%	21	2.1%
その他	11	2.3%	6	1.5%	3	2.6%	20	2.0%
計	688		632		194		1,514	

その他の内容

携帯会社・ネットの友達

## 2 【全員が回答】

ここ1年間、あなた以外の身近なところで、ソーシャルメディア等を使って、いじめられたり、トラブルなどの問題行動はありましたか。(1つ回答)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
あった	1,140	5.5%	1,203	10.5%	375	6.9%	2,718	7.3%
なかった	19,406	94.5%	10,299	89.5%	5,030	93.1%	34,735	92.7%
計	20,546	100%	11,502	100%	5,405	100%	37,453	100%

## 3 【全員が回答】

携帯電話やスマートフォン、パソコン等の危険性について、これまでどこで教えてもらいましたか。(複数回答可)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
学校の先生から	16,251	79.1%	10,022	87.1%	4,547	84.1%	30,820	82.3%
保護者から	15,975	77.8%	8,264	71.8%	2,670	49.4%	26,909	71.8%
兄弟姉妹から	2,720	13.2%	1,248	10.9%	439	8.1%	4,407	11.8%
特定の会社や公民館などで開かれた講座に参加して	1,500	7.3%	913	7.9%	499	9.2%	2,912	7.8%
携帯電話を買ったとき店員から	1,880	9.2%	1,510	13.1%	695	12.9%	4,085	10.9%
友達から	1,740	8.5%	1,491	13.0%	855	15.8%	4,086	10.9%
テレビや本・雑誌などから	7,265	35.4%	3,342	29.1%	1,610	29.8%	12,217	32.6%
インターネットから	2,874	14.0%	2,512	21.8%	1,607	29.7%	6,993	18.7%
特に教えてもらったり、学んだりしたことはない	541	2.6%	214	1.9%	139	2.6%	894	2.4%
その他	835	4.1%	238	2.1%	94	1.7%	1,167	3.1%
計	51,581		29,754		13,155		94,490	

その他の内容

学校に来た外部講師・警察関係者・埼玉県ネットアドバイザー・学校からの配布プリント・自分で調べた

## 4 - 1 【全員が回答】

次のそれぞれの行為について、どう思うか教えてください。( ~ のうち1つ回答)

(1)自分にきたチェーンメールを転送する。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
してもよい	747	3.6%	1,038	9.0%	251	4.6%	2,036	5.4%
してはいけない	15,301	74.5%	7,116	61.9%	4,278	79.1%	26,695	71.3%
わからない	4,498	21.9%	3,348	29.1%	876	16.2%	8,722	23.3%
計	20,546	100%	11,502	100%	5,405	100%	37,453	100%

(2)ソーシャルメディア等に他人のことを自由に書き込む。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
してもよい	320	1.6%	294	2.6%	203	3.8%	817	2.2%
してはいけない	18,922	92.1%	10,318	89.7%	4,710	87.1%	33,950	90.6%
わからない	1,304	6.3%	890	7.7%	492	9.1%	2,686	7.2%
計	20,546	100%	11,502	100%	5,405	100%	37,453	100%

(3)ソーシャルメディア等に自分の住所や写真をのせる。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
してもよい	321	1.6%	403	3.5%	237	4.4%	961	2.6%
してはいけない	18,871	91.8%	10,238	89.0%	4,783	88.5%	33,892	90.5%
わからない	1,354	6.6%	861	7.5%	385	7.1%	2,600	6.9%
計	20,546	100%	11,502	100%	5,405	100%	37,453	100%

(4)ソーシャルメディア等に友達の住所や写真をのせる。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
してもよい	223	1.1%	279	2.4%	137	2.5%	639	1.7%
してはいけない	19,269	93.8%	10,611	92.3%	4,956	91.7%	34,836	93.0%
わからない	1,054	5.1%	612	5.3%	312	5.8%	1,978	5.3%
計	20,546	100%	11,502	100%	5,405	100%	37,453	100%

## 4-2【全員が回答】

ソーシャルメディア等への書き込みについて、次のそれぞれの項目についてどう思うか教えてください。( ~ のうち1つ回答)

(1)ネット上のいわゆる「友だち」からしか見ることができない。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
そう思う	1,755	8.5%	1,154	10.0%	535	9.9%	3,444	9.2%
そう思わない	10,508	51.1%	6,555	57.0%	3,509	64.9%	20,572	54.9%
わからない	8,283	40.3%	3,793	33.0%	1,361	25.2%	13,437	35.9%
計	20,546	100%	11,502	100%	5,405	100%	37,453	100%

(2)本名で利用しなければ、個人を特定されることはない。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
そう思う	1,801	8.8%	699	6.1%	290	5.4%	2,790	7.4%
そう思わない	13,828	67.3%	8,523	74.1%	4,330	80.1%	26,681	71.2%
わからない	4,917	23.9%	2,280	19.8%	785	14.5%	7,982	21.3%
計	20,546	100%	11,502	100%	5,405	100%	37,453	100%

(3)書き込みや写真などは、削除すればその後他の人が見ることはできない。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
そう思う	1,499	7.3%	579	5.0%	216	4.0%	2,294	6.1%
そう思わない	14,418	70.2%	8,930	77.6%	4,563	84.4%	27,911	74.5%
わからない	4,629	22.5%	1,993	17.3%	630	11.7%	7,252	19.4%
計	20,546	100%	11,502	100%	5,409	100%	37,457	100%

(4)ネット上のトラブルが、実際の生活に影響することはない。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
そう思う	1,080	5.3%	463	4.0%	239	4.4%	1,782	4.8%
そう思わない	16,099	78.4%	9,363	81.4%	4,573	84.6%	30,035	80.2%
わからない	3,367	16.4%	1,676	14.6%	593	11.0%	5,636	15.0%
計	20,546	100%	11,502	100%	5,405	100%	37,453	100%

## 5 【全員が回答】

あなたは、携帯電話やスマートフォン、パソコン、携帯音楽プレーヤー、ゲーム機など、インターネットに接続可能な機器を利用してインターネット(ソーシャルメディア等を含む)を利用することがありますか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
	ある	16,901	82.3%	10,389	90.3%	5,149	95.3%	32,439	86.6%
	ない	3,645	17.7%	1,113	9.7%	256	4.7%	5,014	13.4%
	計	20,546	100%	11,502	100%	5,405	100%	37,453	100%

## 6 【5で「ある」を選んだ児童生徒が回答】

あなたは、平日(土日を除いて)に平均して、どのくらいの時間、インターネットを利用しますか。(1つ回答)  
メールを使ったり、サイトを見たりすることも「インターネットの利用」になります。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
	使っていない	1,178	7.0%	358	3.4%	47	0.9%	1,583	4.9%
	30分未満	4,131	24.4%	1,241	11.9%	254	4.9%	5,626	17.3%
	30分以上1時間未満	3,924	23.2%	1,872	18.0%	594	11.5%	6,390	19.7%
	1時間以上2時間未満	3,296	19.5%	2,745	26.4%	1126	21.9%	7,167	22.1%
	2時間以上3時間未満	1,605	9.5%	1,906	18.3%	1038	20.2%	4,549	14.0%
	3時間以上4時間未満	823	4.9%	890	8.6%	644	12.5%	2,357	7.3%
	4時間以上5時間未満	398	2.4%	390	3.8%	266	5.2%	1,054	3.2%
	5時間以上	661	3.9%	572	5.5%	634	12.3%	1,867	5.8%
	わからない	885	5.2%	415	4.0%	545	10.6%	1,845	5.7%
	計	16,901	100%	10,389	100%	5,148	100%	32,438	100%

## 7 【全員が回答】

自分専用の携帯電話やスマートフォンを持っていますか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
	持っている	11,322	55.1%	8,124	70.6%	5,261	97.3%	24,707	66.0%
	持っていない	9,224	44.9%	3,378	29.4%	142	2.6%	12,744	34.0%
	計	20,546	100.0%	11,502	100.0%	5,403	100.0%	37,451	100.0%

## 8 【7で「持っている」を選んだ児童生徒が回答】

自分専用の端末は何ですか。(1つ回答) もし2台持っている人は、主に使っている機種を1つ回答

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
	従来の携帯電話	1,380	12.2%	643	7.9%	186	3.5%	2,209	8.9%
	キッズ用携帯電話	4,499	39.7%	384	4.7%	126	2.4%	5,009	20.3%
	スマートフォン	4,848	42.8%	6,890	84.8%	4,938	93.9%	16,676	67.5%
	ジュニア用スマートフォン	595	5.3%	207	2.5%	11	0.2%	813	3.3%
	計	11,322	100%	8,124	100.0%	5,261	100%	24,707	100%

## 9 【7で「持っている」を選んだ児童生徒が回答】

いつから自分専用の携帯電話、スマートフォンを持っていますか。(1つ回答)

「今の機種」という意味ではなく、初めて自分専用の端末(たんまつ)を持った時期を教えてください。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
	小4以前	5,936	52.4%	1,087	13.4%	479	9.1%	7,502	30.4%
	小5から	3,928	34.7%	1,101	13.6%	280	5.3%	5,309	21.5%
	小6から	1,458	12.9%	2,021	24.9%	499	9.5%	3,978	16.1%
	中1から	-	-	3,297	40.6%	1,217	23.1%	4,514	18.3%
	中2から	-	-	618	7.6%	688	13.1%	1,306	5.3%
	中3から	-	-	-	-	651	12.4%	651	2.6%
	高1から	-	-	-	-	1,401	26.6%	1,401	5.7%
	高2から	-	-	-	-	34	0.6%	34	0.1%
	計	11,322	100%	8,124	100%	5,249	100%	24,695	100%

## 10【7で「持っている」を選んだ児童生徒が回答】

家庭内で携帯電話やスマートフォン利用のルールを決めていますか。(1つ回答)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
ルールを決めている	7,979	70.5%	5,504	67.7%	1,663	31.6%	15,146	61.3%
ルールを決めていない	3,343	29.5%	2,620	32.3%	3,594	68.3%	9,557	38.7%
計	11,322	100%	8,124	100%	5,257	100%	24,703	100%

## 10-2【10で「ルールを決めている」を選んだ児童生徒が回答】

どのようなルールですか。(複数回答可)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
利用料金の上限を決めている	2,278	28.5%	1,805	32.8%	708	42.6%	4,791	31.6%
利用マナーを決めている	4,739	59.4%	2,945	53.5%	799	48.0%	8,483	56.0%
利用する時間を決めてい	3,681	46.1%	2,878	52.3%	441	26.5%	7,000	46.2%
利用する場所を決めてい	2,103	26.4%	1,405	25.5%	293	17.6%	3,801	25.1%
インターネットの利用について、使用を禁止したり利用内容を決めたりしている	2,602	32.6%	1,577	28.7%	369	22.2%	4,548	30.0%
メール等について、使用を禁止したり、送る相手を制限したりしている	2,651	33.2%	773	14.0%	98	5.9%	3,522	23.3%
その他	384	4.8%	155	2.8%	53	3.2%	592	3.9%
計	18,438		11,538		2,761		32,737	

その他の内容

課金をしない・知らない人と話をしない・親が確認をする・料金を自分で支払う

## 10-3【10で「ルールを決めている」を選んだ児童生徒が回答】

あなたは、ルールを守っていると思いますか。(1つ回答)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
守っている	5,778	72.4%	2,918	53.0%	859	51.7%	9,555	63.1%
どちらかという	1,755	22.0%	1,904	34.6%	639	38.4%	4,298	28.4%
守っていない	263	3.3%	420	7.6%	91	5.5%	774	5.1%
わからない	65	0.8%	146	2.7%	43	2.6%	254	1.7%
計	7,979	100%	5,504	100%	1,665	100%	15,148	100%

## 11【7で「持っている」を選んだ児童生徒が回答】

フィルタリングサービスを利用していますか。(1つ回答)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
インターネットが使えないようになっている	3,040	26.9%	610	7.5%	136	2.6%	3,786	15.3%
従来の携帯電話で利用している	477	4.2%	284	3.5%	135	2.6%	896	3.6%
スマートフォンで、電話回線だけのフィルタリングを利用している(3G回線)	327	2.9%	451	5.6%	632	12.0%	1,410	5.7%
スマートフォンで、無線LANにも対応したフィルタリングを利用している(Wi-Fi等)	933	8.2%	1,321	16.3%	797	15.1%	3,051	12.3%
今まで利用していない	1,332	11.8%	1,044	12.9%	864	16.4%	3,240	13.1%
利用していたが解除した	149	1.3%	213	2.6%	363	6.9%	725	2.9%
わからない	5,064	44.7%	4,201	51.7%	2,325	44.2%	11,590	46.9%
計	11,322	100%	8,124	100%	5,252	100%	24,698	100%

## 12【7で「持っている」を選んだ児童生徒が回答】

インターネット上でお小遣い稼ぎをしたことがありますか。(1つ回答)

ポイント交換、中古品の販売、アンケートの回答等

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
ある	865	7.6%	1,289	15.9%	1,293	24.6%	3,447	14.0%
ない	10,457	92.4%	6,835	84.1%	3,934	74.8%	21,226	86.0%
計	11,322	100.0%	8,124	100.0%	5,227	99.4%	24,673	100%

## (調査Ⅲ)平成29年度携帯電話に関する保護者意識調査結果について

県教育局県立学校部生徒指導課

【調査対象】県内公立小学校、中学校、高等学校の保護者

(保護者数：小学校 2,133人、中学校 1,069人、高校 529人、合計 3,731人)

【調査期間】平成29年6月12日～7月7日

回答数			
小学校	中学校	高校	合計
2,133	1,069	529	3,731

## 1 【全員が回答】

お子さんに携帯電話やスマートフォンを持たせて良かったと思いますか（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 良かったと思う	1,491	69.9%	530	49.6%	359	67.9%	2,380	63.8%
② 良かったと思わない	177	8.3%	215	20.1%	60	11.3%	452	12.1%
③ わからない	465	21.8%	324	30.3%	110	20.8%	899	24.1%
④ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

## 1-2 【1で「① 良かったと思う」と答えた保護者のみが回答】

お子さんに携帯電話やスマートフォンを持たせて良かったと思うことはありますか（複数回答可）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 子供のいる場所が把握しやすくなった	1,225	82.2%	383	72.3%	252	70.2%	1,860	78.2%
② 帰りが遅くなっても心配がなくなった	594	39.8%	276	52.1%	257	71.6%	1,127	47.4%
③ 登下校、塾からの帰宅時などの安心感が増した	765	51.3%	293	55.3%	185	51.5%	1,243	52.2%
④ 子供の交友関係が把握しやすくなった	192	12.9%	124	23.4%	46	12.8%	362	15.2%
⑤ 家族内でコミュニケーションが増えた	198	13.3%	124	23.4%	126	35.1%	448	18.8%
⑥ 勉強の役にたっている	148	9.9%	107	20.2%	77	21.4%	332	13.9%
⑦ その他	103	6.9%	22	4.2%	12	3.3%	137	5.8%
計	3,225		1,329		955		5,509	

その他の内容

連絡がまめにとれるので助かる・親に頼らず自分で考えて行動するようになった・自分で調べて情報をえることができるように・行動を把握できるため

## 2 【全員が回答】

あなたは、お子さんが携帯電話やスマートフォンを使うことについて、何かルールを決めていますか。（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① ルールを決めている	1,785	83.7%	921	86.2%	335	63.3%	3,041	81.5%
② ルールを決めていない	348	16.3%	148	13.8%	194	36.7%	690	18.5%
③ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

## 2-2 【2で「① ルールを決めている」と答えた保護者のみが回答】

どのようなルールですか。（複数回答可）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 利用料金の上限を決めている	401	22.5%	321	34.9%	172	51.3%	894	29.4%
② 利用マナーを決めている	1,000	56.0%	565	61.3%	180	53.7%	1,745	57.4%
③ 利用する時間を決めていく	897	50.3%	530	57.5%	98	29.3%	1,525	50.1%
④ 利用する場所を決めている	650	36.4%	376	40.8%	59	17.6%	1,085	35.7%
⑤ インターネットの利用について、使用を禁止したり利用内容を決めたりしている	845	47.3%	471	51.1%	137	40.9%	1,453	47.8%
⑥ メール等について、使用を禁止したり、送る相手を制限したりしている	720	40.3%	164	17.8%	19	5.7%	903	29.7%
⑦ その他	149	8.3%	66	7.2%	12	3.6%	227	7.5%
計	4,662		2,493		677		7,832	

その他の内容

①～⑦の合計

・IDを教える相手は報告する・メール・ライン等を全て親がチェックできる・テスト前の使用禁止・有料アプリや課金の禁止

## 2-3 【2で「① ルールを決めている」と答えた保護者のみが回答】

お子さんは、そのようなルールを守っていると思いますか。（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 守っている	979	54.8%	300	32.6%	137	40.9%	1,416	46.6%
② どちらかというと守っている	648	36.3%	467	50.7%	158	47.2%	1,273	41.9%
③ どちらかというと守っていない	121	6.8%	126	13.7%	22	6.6%	269	8.8%
④ 守っていない	30	1.7%	24	2.6%	9	2.7%	63	2.1%
⑤ わからない	7	0.4%	4	0.4%	9	2.7%	20	0.7%
⑥ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	1,785	100%	921	100%	335	100%	3,041	100%

## 3 【全員が回答】

お子さんが、携帯電話やスマートフォン等で、メールやインターネットを利用することについて、注意を払っていますか。（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 注意を払っている	1,788	83.8%	909	85.0%	355	67.1%	3,052	81.8%
② 特に、注意を払っていない	345	16.2%	160	15.0%	174	32.9%	679	18.2%
③ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

## 3-2 【3で「① 注意を払っている」と答えた保護者のみが回答】

どのように注意を払っていますか。（複数回答可）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 子供がどのような使い方をしているか、関心をもつこと	1,268	70.9%	636	70.0%	209	58.9%	2,113	69.2%
② インターネットを利用する上でのマナーや危険性について子どもと話し合うこと	1,023	57.2%	625	68.8%	201	56.6%	1,849	60.6%
③ 家庭で利用についてのルールを設けること	983	55.0%	500	55.0%	109	30.7%	1,592	52.2%
④ フィルタリングの利用など、有害サイトへのアクセスを制限すること	956	53.5%	547	60.2%	187	52.7%	1,690	55.4%
⑤ 悪質なアプリケーションソフトに対する情報流出防止策やウイルス対策に関すること	545	30.5%	311	34.2%	121	34.1%	977	32.0%
⑥ 子供の使い方を利用明細や閲覧履歴などで把握すること	540	30.2%	245	27.0%	59	16.8%	844	27.7%
⑦ その他	65	3.6%	13	1.4%	4	1.1%	82	2.7%
計	5,380		2,877		890		9,147	

その他の内容

・家と塾のWi-Fiでしか使用できない・アプリの利用は親に了承をとること・メールなどは使用せず、電話のみの機能を使用、課金の禁止

## 4 【全員が回答】

お子さんと、携帯電話やスマートフォン等の利用の仕方についての話をどの程度の頻度で行っていますか。（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 毎日	245	11.5%	148	13.8%	58	11.0%	451	12.1%
② 週に1～数回	717	33.6%	361	33.8%	97	18.3%	1,175	31.5%
③ 月に1～数回	765	35.9%	406	38.0%	189	35.7%	1,360	36.5%
④ 年に1～数回以下	355	16.6%	144	13.5%	171	32.3%	670	18.0%
⑤ 今まで1度もない	51	2.4%	10	0.9%	14	2.6%	75	2.0%
⑥ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	384	72.6%	384	10.3%

## 5 【全員が回答】

お子さんが、携帯電話やスマートフォン等で、メールやインターネットを利用するとき、お子さん自身が困った経験をしたことがありますか。（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① ある	282	13.2%	290	27.1%	121	22.9%	693	18.6%
② ない	1,851	86.8%	779	72.9%	408	77.1%	3,038	81.4%





## 10 【全員が回答】

あなたは、有害サイトやネットいじめの問題など携帯電話やパソコンのインターネットの危険性について、もっと説明を受けたり学んだりしたいですか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 学びたい	506	23.7%	244	22.8%	93	17.6%	843	22.6%
② どちらかというと学びたい	925	43.4%	459	42.9%	205	38.8%	1,589	42.6%
③ どちらともいえない	595	27.9%	303	28.3%	176	33.3%	1,074	28.8%
④ どちらかというと学びたくない	33	1.5%	20	1.9%	14	2.6%	67	1.8%
⑤ 学びたくない	25	1.2%	19	1.8%	19	3.6%	63	1.7%
⑥ わからない	49	2.3%	24	2.2%	22	4.2%	95	2.5%
⑦ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	2,133	100%	1,069	100%	529	100%	3,731	100%

## 11 【全員が回答】

あなたは、子供の携帯電話やパソコンのインターネット利用について、トラブルから子供を守るための取組が必要だと思いますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 必要だと思う	2,065	96.8%	1,039	97.2%	505	95.5%	3,609	96.7%
② 必要だと思わない	68	3.2%	30	2.8%	24	4.5%	122	3.3%
③ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

## 11-2 【11で「① 必要だと思う」と答えた保護者のみが回答】

どのような取組が必要だと思いますか。(複数回答可)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① サイト運営会社への規制(有害サイトの取組み)を強化する	1,464	70.9%	734	70.6%	386	76.4%	2,584	71.6%
② 「親子のルール作り」など家庭における取組を支援する	1,257	60.9%	597	57.5%	198	39.2%	2,052	56.9%
③ 学校における「情報モラル教育」を充実させる	902	43.7%	473	45.5%	197	39.0%	1,572	43.6%
④ フィルタリングの使用を徹底させる	1,043	50.5%	512	49.3%	167	33.1%	1,722	47.7%
⑤ インターネットの危険性や注意すべき点について、保護者が学ぶ機会を設ける	648	31.4%	327	31.5%	126	25.0%	1,101	30.5%
⑥ フィルタリングの性能や機能を向上させる	859	41.6%	448	43.1%	177	35.0%	1,484	41.1%
⑦ 安全な利用のための機能・設定について、業者が販売時に保護者にきちんと説明する	570	27.6%	289	27.8%	125	24.8%	984	27.3%
⑧ 小中学校への携帯電話の持込を禁止する	621	30.1%	297	28.6%	91	18.0%	1,009	28.0%
⑨ 小中学生には携帯電話を持たせないようにする	166	8.0%	114	11.0%	50	9.9%	330	9.1%
⑩ その他	36	1.7%	13	1.3%	13	2.6%	62	1.7%
計	7,566		3,804		1,530		12,900	

その他の内容

・子供の携帯の使い方に親が気を配る・いじめの概念を子供たちに説明する・何かあった時に相談できる窓口は必要・テレビ、新聞、ニュース、ネット等、社会全体での取組

## 12 【全員が回答】

平成21年4月から施行されている、いわゆる「青少年インターネット環境整備法」があることを知っていますか。また、この法律の中で、保護者の義務や責務が書かれていることを知っていますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 法律があることを知っている	559	26.2%	292	27.3%	172	32.5%	1,023	27.4%
② 法律があることを知らない	1,574	73.8%	777	72.7%	357	67.5%	2,708	72.6%
計	2,133	100.0%	1,069	100.0%	529	100.0%	3,731	100.0%

## 13 【全員回答】

お子さんが所有し、主に使用している携帯電話の種類は何ですか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 従来の携帯電話	262	12.3%	74	6.9%	23	4.3%	359	9.6%
② キッズ用携帯電話	805	37.7%	28	2.6%	6	1.1%	839	22.5%
③ スマートフォン	915	42.9%	940	87.9%	498	94.1%	2,353	63.1%
④ ジュニア用スマートフォン	151	7.1%	27	2.5%	2	0.4%	180	4.8%
⑤ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	2,133	100%	1,069	100%	529	100%	3,731	100%

## 13-2 【お子さんが従来の携帯電話やキッズ用携帯電話を所有している人(13で①、②を選んだ人)が回答】

お子さんの携帯電話にフィルタリングサービスを利用していますか(1つ回答)  
(※フィルタリングサービスとは、大人向けの有害サイトを利用できないように振り分けるサービス。)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① インターネットが使えないようになっている(キッズ携帯電話を含む)	697	65.3%	39	38.2%	5	17.2%	741	61.9%
② フィルタリングサービスを利用している	221	20.7%	35	34.3%	11	37.9%	267	22.3%
③ 今まで利用していない	142	13.3%	26	25.5%	10	34.5%	178	14.9%
④ 利用していたが解除した	7	0.7%	2	2.0%	3	10.3%	12	1.0%
計	1,067	100%	102	100%	29	100%	1,198	100%

## 13-3 【お子さんがスマートフォンやジュニア用スマートフォンを所有している人(13で③④を選んだ人)が回答】

お子さんのスマートフォンにフィルタリングサービスを利用していますか(1つ回答)  
(※フィルタリングサービスとは、大人向けの有害サイトを利用できないように振り分けるサービス。)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 電話回線だけのフィルタリングを利用している(3G回線等)	216	20.3%	226	23.4%	106	21.2%	548	21.6%
② 無線LANにも対応したフィルタリングを利用している(Wi-Fi等)	563	52.8%	421	43.5%	173	34.7%	1,157	45.7%
③ 今まで利用していない	257	24.1%	280	29.0%	164	32.0%	701	27.7%
④ 利用していたが解除した	30	2.8%	40	4.1%	56	11.2%	126	5.0%
計	1,066	100%	967	100%	499	100%	2,532	100%

## 14 【全員回答】

お子さんの携帯電話購入時に、販売業者からフィルタリングに関する説明がありましたか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① キッズ用携帯電話のため説明はなかった	649	30.4%	30	2.8%	11	2.1%	690	18.5%
② 説明があった	916	42.9%	729	68.2%	357	67.5%	2,002	53.7%
③ 説明がなかった	246	11.5%	137	12.8%	68	12.8%	451	12.1%
④ わからない	322	15.1%	173	16.2%	93	17.6%	588	15.8%
⑤ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	2,133	100%	1,069	100%	529	100%	3,731	100%

## 15 【全員回答】

お子さんが主に使用している携帯ゲーム機や携帯音楽プレーヤー等にインターネット接続の制限設定をしていますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 設定している	1,248	58.5%	480	44.9%	188	35.5%	1,916	51.4%
② 設定していない	551	25.8%	394	36.9%	234	44.2%	1,179	31.6%
③ 携帯ゲーム機や携帯音楽プレーヤー等でインターネットに接続できる機器を所持していない	225	10.5%	80	7.5%	45	8.5%	350	9.4%
④ わからない	109	5.1%	115	10.8%	62	11.7%	286	7.7%
⑤ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	2,133	100.0%	1,069	100.0%	529	100%	3,731	100%