

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	春日部夢の森公園
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社
評価対象年度	令和4年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・供用日および供用時間は適切に遵守し、園内掲示・パンフレット・ホームページで周知している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・規定の料金を正確に徴収し、減免時の処理も誤りなく行った。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・利用者からの意見のヒアリングやニーズの把握に努め、誠実な対応を心掛けた。 ・利用者アンケートを実施し、概ね高い評価を得た。 (利用者満足度項目 5点満点中平均4.64点)
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・利用者遵守事項を制定し、園内掲示および放送、直接の注意、ホームページへの掲載など、利用ルールとマナーの周知に努めた。
	適切な各種手続	A	・各種の申請手続は適切に実施した。 ・園内は全面禁煙とし、喫煙者を見かけた際は注意を行った。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	・6項目中4項目を達成した。なお、未達成の項目のうち利用者アンケートでは、平均点4点以上の目標は達成したが、回収数2000枚の目標が未達成だった。また、森づくり活動への参加団体数15団体以上の目標は、9団体の参加で未達成だった。
	事業の実施	A	・公園のコンセプトを鑑み、植樹活動や自然観察会などの自主事業及び県民参加による生物調査などを実施した。
	安全性の確保	A	・日常的な巡回や点検を適正に実施した。 ・不具合や危険箇所発生時は修繕等の対応を速やかに実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・危機管理マニュアルや消防計画を作成し、消防訓練や危機管理研修、AED講習を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・社内経理システムを構築し、収支を明確に管理している。
	事業計画との整合性	A	・適切に管理している。 ・施設賠償保険、施設入場者保険、イベント保険など必要な保険に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・プライバシーマークに基づく個人情報管理体制を構築している。 ・個人情報保護および情報セキュリティに関する研修を実施した。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・県内中小企業から優先発注している。(今年度発注率83.9%) ・省エネや廃棄物の分別、園内での処理など適切な環境対策に努めている。
総合評価		A	指定管理者による運営初年度であり、また園内工事と並行しながらの運営でもあったが、年間を通して大きなトラブルもなく、適切な運営を行った。

特記事項	特に評価すべき点	県東部の自然の再生を目指す公園であることを踏まえて、植樹活動に加えて自然観察会などの環境教育活動、県民参加による生物調査活動などを新たに立ち上げ、実施した。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・森づくり活動において、エリア設定型など定期的に活動する団体を増やしていく。 ・森づくり以外の協働団体を呼び込み、公園全体で生物の生息環境づくりやプレイパークなどの活動を活性化させる。