

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	荒川大麻生公園
指定管理者	公益財団法人 埼玉県生態系保護協会
評価対象年度	令和4年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	—	・開放公園のため、該当なし。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に正しく徴収されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・園内巡視の際に、積極的に利用者に話しかけ、専門知識を生かした説明、対応をすることにより、良好なコミュニケーションをとっている。 ・本部事務所に連絡があった際には、現場と連携して対応した。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・職員が巡回中に禁止行為等を発見した際には、適切に注意・指導した。
	適切な各種手続	A	・公園マニュアルに基づく諸手続を適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・管理目標5項目のうち4項目は達成された。
	事業の実施	A	・計画的に事業を実施した。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートに基づき、適切に安全点検を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・大雨や地震等の後には巡回を実施し、安全管理を行いながら、速やかに対応した。 ・洪水時の工作物の撤去については、計画を定め、訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・適正に会計処理を行っている。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・個人情報を扱うパソコンはパスワードを設定し、最新のウイルス対策ソフトを導入するなど、適切に漏洩防止措置を講じている。
	県内中小企業、環境及び障害者雇用等への配慮	A	・県内中小企業への発注を原則とし、できるだけ環境に配慮した製品を選択した。 ・事務サポートメンバーとして障害者を雇用している。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・巡回管理・台風や大雪後の臨時確認・イベント運営等を行った。 ・トイレ施設の入替に対応し、洪水時施設撤去の計画を見直すなど、スムーズな対応に備えた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・現地管理事務所がない公園のため、夏季のイベント開催時の熱中症対策及び発生した場合の対応について具体的に講じること。