

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	秩父公園
指定管理者	秩父開発機構・西武造園グループ
評価対象年度	令和4年度
施設所管課所	営繕・公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・年末年始等の休館・休業において、関係機関への連絡及び掲示板への張り紙、並びにホームページへの掲載など十分な周知を図った。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金は、公平に正しく徴収されている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・園内5カ所にアンケート箱を設置、また新たにQRコードを使ってアンケート集計できる仕組みを構築し、幅広く利用者ニーズの把握を行った。利用者からは相当数の高い評価を得ている。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・初日の出で路上駐車が予想される場所にカラーコーンと看板を設置し、交通事故防止に務めた。
	適切な各種手続き	A	・公園マニュアルに基づく諸手続きを適切に実施した。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	・全項目で目標を達成した。
	事業の実施	A	・利用者の利便性向上と軽食堂ピエリア内の「人」の滞在を目的に、携帯電話充電コーナーと夏場にはミストシャワーを設置し売上の向上に努めた。
	安全性の確保	A	・公園施設点検シートに基づき、適切に安全点検を実施した。
	防災等適切な管理の履行	A	・予防・対応マニュアルを作成し、職員に周知徹底し・訓練を実施した。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・適正に会計処理を行っている。
	事業計画との整合性	A	・指定管理業務以外への支出は見られなかった。 ・必要な保険(施設賠償責任保険)に加入している。
その他	個人情報の適切な管理	A	・PC上に保管してあるデータはファイル事に読み取り専用パスワードを設定し、個人情報取扱者のみ使用できるようにした。
	県内中小企業、環境及び障害者雇用等への配慮	A	・修繕には全て県内中小企業に発注、業務委託については音楽堂舞台照明、舞台機器の特殊な業務を除いて県内中小企業に発注した。 修繕(県内企業70件) 業務委託(県内企業34件、県外企業2件) ・清掃業務等、地元の社会福祉法人と契約し、障がい者の働く機会を創出した。
総合評価		A	

特記事項	特に評価すべき点	・「埼玉県ボーイスカウト大会」や野外ステージを利用したイベントを誘致し、利用率向上及び利用者の増加並びに使用料の増加に努めました。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・令和7年度に開催予定の「全国植樹祭」に向けて、県及び地元市町と協力して開催準備を行っていくこと。