

指定管理者管理運営状況評価

| | |
|--------|------------------|
| 評価対象施設 | 東部地域振興ふれあい拠点施設 |
| 指定管理者 | 株式会社コンベンションリンケージ |
| 評価対象年度 | 令和4年度 |
| 施設所管課 | 産業労働部 産業支援課 |

| 評価項目 | 細項目 | 評価 | コメント |
|-------------------------------|-----------|----|---|
| 利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保 | 安全性の確保 | A | 管理の瑕疵等による事故はなく、日常の事故防止等、安全対策は適切だった。 |
| | 法令等の遵守 | A | 施設の法定点検業務は適切に行われた。業務に係る個人情報保護も適切に行われた。 |
| | 平等利用の確保 | A | 利用許可は基準に従い、適切に行われた。 |
| 施設の設置 目的の達成 | 事業の実施 | A | 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、一部の事業が中止となったが、それ以外は、徹底した感染予防対策を行った上で事業が実施された。 |
| | 利用状況 | B | 多目的ホール ・利用人数 42,174人(目標達成度76.7%) ・利用率 71.2%(目標達成度98.9%) |
| | 適切な管理の履行 | A | 協定書等に基づき、維持管理を適切に行うとともに、感染症予防対策を適切に実施した。 |
| | 財産の適切な管理 | A | 建物、設備その他の財産について、適切な管理が行われた。 |
| 利用者サービスの向上 | サービス内容の向上 | A | 前年度より引き続き、新型コロナウイルスに対応した貸館業務(感染予防に対応した座席レイアウト例の作成等)を実施した。 |
| | 利用者の満足度 | A | 「利用者アンケートでは、項目のすべて「公演内容」や施設の(清潔度、快適性、職員の対応、全般の感想)において、80%以上の方に満足をいただいている。」 |
| 総合評価 | | A | 自主事業については、新型コロナウイルス感染症拡大の影響があったが徹底した感染予防対策を行った上で事業を実施した。また、施設の管理運営については、施設の適正かつ適切な管理を行った。 |

| | | |
|------|-----------------|--|
| 特記事項 | 特に評価すべき点 | 新型コロナ感染拡大の影響により、一部の事業が中止となったが、それ以外では、徹底した感染予防対策を行った上で事業が実施された。 |
| | 次年度に向けて改善が望まれる点 | アフターコロナによるバンケット需要を取り込むなどにより、多目的ホールの稼働率向上を図ること。 |