

(別添)

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県立武道館
指定管理者	公益財団法人埼玉県スポーツ協会・株式会社サイオー共同事業体
評価対象年度	令和4年度
施設所管課	埼玉県県民生活部スポーツ振興課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	指定管理者の管理の瑕疵による重大な事故	A	管理の瑕疵による事故は0件であり、適切に管理がされている。
	個人情報の流出	A	個人情報の流出は0件であり、個人情報の保護が徹底されている。
	不適切な利用許可の停止、取消し	A	利用許可の停止・取消しは0件であり、利用目的を精査し、適切な利用に努めている。
施設の設置 目的の達成	施設利用者数	A	新型コロナウイルスの影響がある中でも、主催事業を中止することなく運営できたため、目標169,300人に対し、1,472人のマイナス(△0.9%)と目標達成に近い水準であった。
	主道場稼働率	A	午前・午後・夜間の全日を通じた主道場稼働率81%以上の目標に対し、令和4年度の実績は93.98%であり、目標を達成した。
	武道教室参加者数	B	新型コロナウイルスの感染者数が増加した際に、教室参加者のキャンセルが発生したため、目標13,000人に対し1,673人のマイナス(△12.9%)となった。
利用者サービスの 向上	利用者満足度(総合)	A	4段階評価で3以上(良い・だいたい良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は98.3%で目標を達成した。
	利用者満足度(職員対応)	A	4段階評価で3以上(良い・だいたい良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は97.1%で目標を達成した。
	利用者満足度(施設の管理状況)	A	4段階評価で3以上(良い・だいたい良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は98.3%で目標を達成した。
	利用者満足度(事業内容)	A	4段階評価で3以上(良い・だいたい良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は99.4%で目標を達成した。
効率性の向上、 財務	利用料金収入	A	目標の27,212千円に対し、3,675千円のプラスとなり、目標を達成した。
	適正な支出の確保	A	不適正な支出は認められなかった。
総合評価		A	一部の目標を達成できなかったが、総合的に見て適切に管理業務が行われた。

特記事項	特に評価すべき点	運営上、適切な管理業務が行われており、利用者に対して安心な施設を提供されていた。
	次年度に向けて改善が望まれる点	新型コロナウイルスが終息に向かっているため、武道教室について積極的にPR活動等をし、受講生を獲得する工夫を講じること。