

関係各市町村教育委員会教育長
各教育事務所長
県立総合教育センター所長
県立伊奈学園中学校長
各県立高等学校長

様

埼玉県教育委員会教育長

平成27年度携帯電話等に関する調査結果について（通知）

本県教育行政の推進につきましては、日頃から御理解と御協力を賜り、感謝申し上げます。

また、標記の調査におきましても御協力いただきましたことに御礼申し上げます。このたび、調査結果がまとまりましたので、別紙のとおり送付いたします。

つきましては、別紙を参考として、児童生徒や保護者への注意喚起や教員研修等に活用するとともに、下記に記載した事項を含め、携帯電話等に係る指導の徹底を図るようお願いいたします。

なお、この調査結果につきましては、近日中に生徒指導課ホームページに掲載する予定です。

記

1 保護者に対する啓発等について

- (1) 調査Ⅰの結果から、今年度中に携帯電話に係る保護者向けの啓発講演会を実施した（実施予定を含む）学校は、小学校で88.1%、中学校で89.7%、高等学校で31.9%であり、高等学校において携帯電話等に係る保護者啓発が十分とは言えない状況がある。
- (2) 調査Ⅱの結果では、すべての校種で携帯電話、とりわけスマートフォンの所持率が上昇しており、特に高等学校では携帯電話等の所持率が高いことがわかる。一方、家庭内で携帯電話利用のルールを決めている児童生徒は、小学生で68.5%、中学生で63.5%、高校生で38.9%、フィルタリングサービスを利用している児童生徒は、小学生で49.7%、中学生で34.4%、高校生で35.0%となっており、ネットトラブルの未然防止策が十分とは言えない状況がある。
- (3) 調査Ⅲの結果では、ネットの危険性を学んだことのある保護者の約半数は学校からと回答しており、また、保護者の多くはインターネットの危険性について説明を受けたり、学んだりしたいと回答している。

以上のことから、携帯電話等に係る保護者向けの講演会を実施するなど積極的な保護者啓発が求められる。

その際には、平成27年3月に関係各市町村教育委員会、県立学校に送付した保護者用啓発リーフレット「保護者の方へ お子さんの携帯電話（スマートフォン）だいじょうぶ？」や「イン

ターネットの危険性から子供を守るためのメッセージ」などを活用しながら、フィルタリングの活用や携帯電話の利用に関する家庭内のルールを定めることなどについて、保護者啓発に努められたい。

※ 保護者用啓発リーフレットは、以下のURLからダウンロード可能です。

<http://www.pref.saitama.lg.jp/f2209/ijime/documents/ketaidaijobu2015.pdf>

2 児童生徒に対する指導などについて

- (1) 調査Ⅱの結果によると、自分専用の携帯電話を所持している児童生徒は、小学校6年生が49.9%、中学校2年生が64.5%、高校校2年生が97.4%であり、前年と比較して大きな変化はないが、そのうち、自分専用のスマートフォンを持っている児童生徒の割合が小中学校で大きく増加し、高校生のスマートフォンの所持率は全高校生9割を超えている。また、大半の児童生徒が、携帯電話や携帯型音楽プレーヤー、ゲーム機等インターネットに接続可能な機器を利用してインターネットを利用している。
- (2) 調査Ⅱ4-2の結果では、児童生徒全体のうち、一般公開している書き込みを友人以外が見ていることを64.4%、匿名の投稿も個人を特定される可能性があることを68.8%、投稿内容を完全に削除できないことを71.6%、ネット上のトラブルが実生活に影響する可能性があることを79.6%しか理解していない状況があり、インターネットの特性について、児童生徒の理解が不十分であることが伺える。

こうした状況から、児童生徒に対してあらゆる機会を活用し、携帯電話等を用いてインターネットを利用する際の安全な利用、情報モラルやマナーについての指導の徹底が必要である。

また、指導に際しては警察や電気通信事業者などの関係機関と効果的な連携を図るなど、指導の充実に努められたい。

インターネットを介したいじめやトラブルについては、「ネット上の見守り活動の手引」(平成23年9月・埼玉県教育委員会)や「彩の国生徒指導ハンドブック New I's (ニューアイズ)」(平成25年2月・埼玉県教育委員会)、「埼玉県ネットトラブル注意報」(埼玉県教育委員会)等を活用しながら、児童生徒や保護者への啓発、サイトの監視活動等様々な取組により、未然防止や早期発見・早期対応に努めること。

※ 「ネット上の見守り活動の手引」は、以下のURLからダウンロード可能です。

<http://www.pref.saitama.lg.jp/f2209/documents/467571.pdf>

※ 「彩の国生徒指導ハンドブック New I's (ニューアイズ)」は、以下のURLからダウンロード可能です。

<http://www.pref.saitama.lg.jp/f2209/ijime/documents/536284.pdf>

※ 「埼玉県ネットトラブル注意報」のバックナンバーは以下のURLで確認できます。

<http://www.pref.saitama.lg.jp/f2209/net.html>

担 当：埼玉県教育局県立学校部生徒指導課 生徒指導・いじめ対策担当 森田・吉川 TEL：048-830-6908 FAX：048-830-4952
--

(調査 I)平成27年度学校における携帯電話等の取扱いに関する調査結果について

県教育局県立学校部生徒指導課

【調査対象】県内公立小学校・中学校・高等学校(さいたま市を除く)

(学校数:小学校 708校、中学校 360校、高校(全日制)138校、高校(定時制)25校)

【調査実施期間】:平成27年6月19日～7月17日

学校における指導指針(校内規程)について

1 学校における携帯電話等の取扱いに関して、どのような指導指針(校内規程)を定めていますか。(1つ回答)

- ① 原則持込み禁止とする(一律禁止も含む)
 ② 原則持込み禁止とするが一定の理由・事情に限って家庭からの申請により持込みを認める
 ③ 原則持込み禁止とするが機能を限定した機種に限って家庭からの申請により持込みを認める
 ④ 持込みを認めているが、学校内での使用を禁止する
 ⑤ 持込みを認めているが、授業中の使用を禁止する
 ⑥ 持込みを認めているが、学校内では一時的に預かり下校時に返却する
 ⑦ ①～⑥以外の指導指針(校内規程)を定めている → 下欄(1)へ
 ⑧ 指導指針(校内規程)は定めていない → 下欄(2)へ

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
479	279	7	0
216	79	5	0
8	1	1	0
0	0	40	1
0	0	79	23
1	0	0	0
1	1	6	1
3	0	0	0

※ ⑦の具体的な回答

(義務教育)原則持込み禁止だが一定の理由・事情に限って家庭からの申請により持込みを認め、学校内では預かり下校時に返却する

(高等学校)昼休みと放課後は使用可・持ち込み可だが始業から終業までは使用不可・原則授業中は使用禁止だが、調べ学習など内容によっては授業中も使用可

※ ⑧の具体的な回答

(義務教育)規定を必要としていない・持ち込む児童がいない・保護者等により申し出がないので定めていない

2 (携帯電話に関する指導指針の)保護者への周知はどのような方法ですか。(複数回答可)

- ① 通知等
 ② 学校だより
 ③ PTA広報
 ④ PTA総会
 ⑤ 入学説明会・入学後の保護者会
 ⑥ その他

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
374	209	76	9
246	178	21	4
24	22	4	1
65	60	24	7
374	341	132	23
133	20	6	2

※ ⑥の具体的な回答

(義務教育)授業参観・保護者会・個人面談・懇談会・保護者へ個別対応・学校のきまり・学年通信・保護者も参加したスマホ・ケータイ安全教室・特に行っていない。

(高等学校)三者面談・保護者会・PTA総会・「スマホ・ケータイ安全教室」への参加案内・学年だよりや行事表の配布時・特に行っていない。

保護者への啓発について

3 今年度、携帯電話に係る保護者向けの啓発講演会等を実施しましたか(1つ回答)

- ① すでに実施した
- ② 今後、年度内に実施する予定である
- ③ 今年度実施する予定はない

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
167	164	23	2
457	159	24	3
84	37	91	20

3-2 講師はどなたですか。(複数回答可) (前問3において①または②と回答した学校が回答)

- ① 埼玉県ネットアドバイザー(小・中学校のみ)
- ② 携帯電話事業者
- ③ ①、②以外の外部講師
- ④ 当該校の教職員
- ⑤ その他

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
315	135	-	-
168	76	8	2
124	90	25	2
95	52	9	1
22	11	5	0

※ ⑤の具体的な回答

警察署・LINE株式会社・株式会社ディーエヌエー・総務省関東総合通信局・2学期に実施のため詳細未定・県警本部サイバー犯罪対策課・e-ネットキャラバン・埼玉教育サポートセンター講師・県警スクールサポーター

4 県教育委員会作成の保護者啓発用リーフレット「お子さんの携帯電話だいじょうぶ？」(小・高等学校用)、県作成の保護者啓発用リーフレット「子供のインターネット&スマホ事情」(中学校用)について、どのような場面で活用しています(する予定です)か。(複数回答可)

- ① 入学説明会等
- ② 入学式等
- ③ PTA総会等
- ④ 三者面談等
- ⑤ 授業参観等
- ⑥ その他

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
174	199	99	18
18	33	32	3
43	29	17	4
86	129	60	6
601	194	2	3
68	58	5	2

※ ⑥の具体的な回答

生徒を通じて家庭に配布・保護者会で使用・ネットセキュリティ講演会などで使用・学校公開講座・校内掲示・学校便りへの掲載

その他資料の活用について

5 これまでに青少年課作成の情報モラル啓発DVD「そのつながり大丈夫？」を活用しましたか。(1つ回答)

- ① 活用したことがある
 - ② 今後、活用する予定がある
 - ③ 活用していない
- ※ ③の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
228	137	38	3
455	209	57	8
25	14	43	14

外部講師による講演会を行ったため・授業や教員の講話により指導しているため・他機関から借用した映像資料を活用・学校独自教材を作成・活用する時間や機会がない・教員の研修でのみ使用・現在の子供の現状から今のところ活用する必要がないと考えている

5-2 どのような場面で活用しましたか(する予定ですか)。(複数回答可) (前問5において①または②と回答した学校が回答)

- ① 児童生徒向けに活用
 - ② 保護者向けに活用
 - ③ 職員研修会等で活用
 - ④ その他
- ※ ④の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
467	286	81	7
275	114	8	1
349	139	23	6
1	0	0	0

懇談会前に時間を設定し視聴

6 これまでに「インターネットの危険性から子供を守るためのメッセージ」を活用しましたか。(1つ回答)

- ① 活用したことがある
 - ② 今後、活用する予定がある
 - ③ 活用していない
- ※ ③の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
206	120	45	8
486	233	61	12
16	7	32	5

活用機会なし・講演会などで同様の内容を扱ったため・同内容の別資料を使ったため・内容が生徒の実状に会っていないため(定時制)・教員の研修にのみ使用・日頃からインターネットの活用上の注意事項を指導している・検討中

6-2 どのような場面で活用しましたか(する予定ですか)。(複数回答可) (前問5において①または②と回答した学校が回答)

- ① 保護者向けに活用
 - ② 職員研修会等で活用
 - ③ その他
- ※ ③の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
480	261	65	5
419	189	51	17
1	0	3	0

生徒への講演会で活用・非行防止教室で活用・学校ホームページに掲載中

7 これまでに「ネットトラブル注意報」を活用しましたか。(1つ回答)

- ① 活用したことがある →設問7-2へ
- ② 今後、活用する予定がある
- ③ 活用していない

※ ③の具体的な回答

生徒への講演会で活用・非行防止教室で活用・教員への情報提供のみ実施・他の資料を使用したため・携帯電話教室等で講話してもらっているため・児童の実態と合っていないため

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
328	214	91	10
367	145	36	11
13	1	11	4

7-2 どのような場面で活用しましたか(する予定ですか)。(複数回答可) (前問7において①または②と回答した学校が回答)

- ① 児童生徒向けに活用(全校集会等の講話で取り上げる等)
- ② 保護者向けに活用(学校便り等に転載する等)
- ③ 職員研修会等で活用
- ④ その他

※ ④の具体的な回答

HRでの活用・毎回全職員に配布・必要に応じて教室掲示・全教職員が閲覧可能な状態にしている・学校だより・卒業進級を機にスマホや携帯を購入する児童も多いと想定し、活用したい・学級指導・懇談会

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
308	255	114	18
343	190	33	5
445	176	27	10
10	3	3	0

(調査Ⅱ)平成27年度児童生徒における携帯電話の利用状況等に関する調査結果について

県教育局県立学校部生徒指導課

【調査対象】県内各公立小学校6年生、中学校2年生、高校2年生から1クラス抽出

(児童生徒数：小学校6年生 21,032人 中学校2年生 11,629人 高校2年生 5,456人 計 38,117人)

【調査期間】平成27年6月19日～7月17日

1 【全員が回答】

ここ1年間、あなたの身近なところで、メールや電子掲示板、ブログ、プロフ、通話アプリ等を使って、いじめる、いじめられるなどの問題行動(いわゆる「ネットいじめ」)はありましたか。(1つ回答)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① あった	635	3.0%	657	5.6%	294	5.4%	1,586	4.2%
② なかった	20,397	97.0%	10,972	94.4%	5,162	94.6%	36,531	95.8%
計	21,032	100%	11,629	100%	5,456	100%	38,117	100%

2 【全員が回答】

ここ1年間、あなた自身がメールや電子掲示板、ブログ、プロフ、通話アプリ等を使っていじめられたことはありましたか。(1つ回答)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① あった	167	0.8%	201	1.7%	91	1.7%	459	1.2%
② なかった	20,865	99.2%	11,428	98.3%	5,365	98.3%	37,658	98.8%
計	21,032	100%	11,629	100%	5,456	100%	38,117	100%

2-2【2で「①あった」を選んだ児童生徒が回答】
その被害を受けたとき、誰かに相談しましたか。(1つ回答)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 相談した	97	58.1%	124	61.7%	55	60.4%	276	60.1%
② 自分で解決できるので相談しなかった	51	30.5%	42	20.9%	22	24.2%	115	25.1%
③ 相談先がわからないので相談しなかった	12	7.2%	29	14.4%	10	11.0%	51	11.1%
④ その他	7	4.2%	6	3.0%	4	4.4%	17	3.7%
計	167	100%	201	100%	91	100%	459	100%

その他の内容

互いに話し合っって仲直りした・やり返した

2-3【2-2で「① 相談した」を選んだ児童生徒が回答】
その被害を受けたとき、誰に相談しましたか。(複数回答可)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 同じ学校の友人	55	34.4%	87	36.4%	29	43.3%	171	36.7%
② 学校外の友人	11	6.9%	21	8.8%	13	19.4%	45	9.7%
③ 家族	56	35.0%	68	28.5%	14	20.9%	138	29.6%
④ 先生	32	20.0%	55	23.0%	8	11.9%	95	20.4%
⑤ 警察	1	0.6%	1	0.4%	2	3.0%	4	0.9%
⑥ 県の電話教育相談などの特定の相談機関	1	0.6%	1	0.4%	0	0.0%	2	0.4%
⑦ インターネット上の相談機関	4	2.5%	2	0.8%	0	0.0%	6	1.3%
⑧ その他	0	0.0%	4	1.7%	1	1.5%	5	1.1%
計	160		239		67		466	

その他の内容

親戚

3 【全員が回答】

携帯電話やパソコンの危険性について、これまでどこで教えてもらいましたか。(複数回答可)

※携帯電話とは、いわゆる従来の携帯電話機及びスマートフォンをいいます。

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 学校の先生から	16,909	80.4%	9,905	85.2%	4,567	83.7%	31,381	82.3%
② 保護者から	16,569	78.8%	8,313	71.5%	2,753	50.5%	27,635	72.5%
③ 兄弟姉妹から	2,731	13.0%	1,288	11.1%	419	7.7%	4,438	11.6%
④ 特定の会社や公民館などで開かれた講座に参加して	2,055	9.8%	1,051	9.0%	537	9.8%	3,643	9.6%
⑤ 携帯電話を買ったとき店員から	2,025	9.6%	1,665	14.3%	912	16.7%	4,602	12.1%
⑥ 友達から	1,723	8.2%	1,532	13.2%	864	15.8%	4,119	10.8%
⑦ テレビや本・雑誌などから	8,260	39.3%	3,852	33.1%	1,881	34.5%	13,993	36.7%
⑧ インターネットから	2,529	12.0%	2,174	18.7%	1,429	26.2%	6,132	16.1%
⑨ 特に教えてもらったり、学んだりしたことはない	555	2.6%	291	2.5%	163	3.0%	1,009	2.6%
⑩ その他	703	3.3%	287	2.5%	99	1.8%	1,089	2.9%
計	54,059		30,358		13,624		98,041	

その他の内容

非行防止教室・マスコミ(テレビ・新聞)・埼玉県警「あおぞら」・携帯電話教室・リーフレット・習い事の先生

4 【全員が回答】

次のそれぞれの行為について、どう思うか教えてください。(1つ回答)

(1)自分に来たチェーンメールを転送する。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	してもよい	918	4.4%	1,069	9.2%	253	4.6%	2,240	5.9%
②	してはいけない	15,069	71.6%	7,369	63.4%	4,549	83.4%	26,987	70.8%
③	わからない	5,045	24.0%	3,191	27.4%	654	12.0%	8,890	23.3%
計		21,032	100%	11,629	100%	5,456	100%	38,117	100%

(2)インターネットのソーシャルメディアに他人のことを自由に書き込む。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	してもよい	399	1.9%	293	2.5%	191	3.5%	883	2.3%
②	してはいけない	19,120	90.9%	10,296	88.5%	4,805	88.1%	34,221	89.8%
③	わからない	1,513	7.2%	1,040	8.9%	460	8.4%	3,013	7.9%
計		21,032	100%	11,629	100%	5,456	100%	38,117	100%

(3)インターネットのソーシャルメディアに自分の住所や写真をのせる。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	してもよい	414	2.0%	332	2.9%	260	4.8%	1,006	2.6%
②	してはいけない	19,159	91.1%	10,229	88.0%	4,780	87.6%	34,168	89.6%
③	わからない	1,459	6.9%	1,068	9.2%	416	7.6%	2,943	7.7%
計		21,032	100%	11,629	100%	5,456	100%	38,117	100%

(4)インターネットのソーシャルメディアに友達の住所や写真をのせる。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	してもよい	240	1.1%	154	1.3%	43	0.8%	437	1.1%
②	してはいけない	19,598	93.2%	10,654	91.6%	5,061	92.8%	35,313	92.6%
③	わからない	1,194	5.7%	821	7.1%	352	6.5%	2,367	6.2%
計		21,032	100%	11,629	100%	5,456	100%	38,117	100%

4-2 【全員が回答】

次のそれぞれの行為について、どう思うか教えてください。(1つ回答)

(1)ネット上のいわゆる「友達」からしか見られていない。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	そう思う	1,249	5.9%	1,166	10.0%	384	7.0%	2,799	7.3%
②	そう思わない	13,387	63.7%	6,959	59.8%	4,193	76.9%	24,539	64.4%
③	わからない	6,396	30.4%	3,504	30.1%	879	16.1%	10,779	28.3%
	計	21,032	100%	11,629	100%	5,456	100%	38,117	100%

(2)本名で利用しなければ、個人を特定されることはない。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	そう思う	1,673	8.0%	1,011	8.7%	381	7.0%	3,065	8.0%
②	そう思わない	14,168	67.4%	7,820	67.2%	4,245	77.8%	26,233	68.8%
③	わからない	5,191	24.7%	2,798	24.1%	830	15.2%	8,819	23.1%
	計	21,032	100%	11,629	100%	5,456	100%	38,117	100%

(3)書き込みや写真などは削除すればその後他の人が見ることはできない。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	そう思う	1,379	6.6%	892	7.7%	352	6.5%	2,623	6.9%
②	そう思わない	14,778	70.3%	8,120	69.8%	4,377	80.2%	27,275	71.6%
③	わからない	4,875	23.2%	2,617	22.5%	727	13.3%	8,219	21.6%
	計	21,032	100%	11,629	100%	5,456	100%	38,117	100%

(4)ネット上のトラブルが、実際の生活に影響することはない。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	そう思う	858	4.1%	515	4.4%	205	3.8%	1,578	4.1%
②	そう思わない	16,700	79.4%	9,052	77.8%	4,595	84.2%	30,347	79.6%
③	わからない	3,474	16.5%	2,062	17.7%	656	12.0%	6,192	16.2%
	計	21,032	100%	11,629	100%	5,456	100%	38,117	100%

5 【全員が回答】

あなたは、パソコン、携帯電話(スマートフォンを含む)、携帯型音楽プレーヤー、ゲーム機など、インターネットに接続可能な機器を利用してインターネット(ソーシャルメディアを含む)を利用することがありますか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	ある	16,392	77.9%	10,096	86.8%	5,105	93.6%	31,593	82.9%
②	ない	4,640	22.1%	1,533	13.2%	351	6.4%	6,524	17.1%
計		21,032	100%	11,629	100%	5,456	100%	38,117	100%

6 【5で「① ある」を選んだ児童生徒が回答】

あなたは、平日(土日を除いて)に平均して、どのくらいの時間、インターネットを利用しますか。(1つ回答)
(携帯電話でメールを使ったり、サイトを見たりすることも「インターネットの利用」になります。なお、「メールを使っている時間」とは、携帯電話を操作してメールを見たり、書き込んだりしている時間です。単に受信メールを待っている時間は含めないで教えてください。)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	使っていない	1,491	9.1%	400	4.0%	41	0.8%	1932	6.1%
②	30分未満	4,901	29.9%	1,569	15.5%	333	6.5%	6803	21.5%
③	30分以上1時間未満	3,980	24.3%	2,095	20.8%	664	13.0%	6739	21.3%
④	1時間以上2時間未満	2,752	16.8%	2,458	24.3%	1078	21.1%	6288	19.9%
⑤	2時間以上3時間未満	1,298	7.9%	1,520	15.1%	984	19.3%	3802	12.0%
⑥	3時間以上4時間未満	587	3.6%	785	7.8%	593	11.6%	1965	6.2%
⑦	4時間以上5時間未満	297	1.8%	351	3.5%	261	5.1%	909	2.9%
⑧	5時間以上	417	2.5%	478	4.7%	606	11.9%	1501	4.8%
⑨	わからない	669	4.1%	440	4.4%	543	10.6%	1652	5.2%
計		16,392	100%	10,096	100%	5,103	100%	31,591	100%

7 【5で「① ある」を選んだ児童生徒が回答】

ここ1年間、あなた自身がインターネットを利用する際、トラブルや問題行動を経験しましたか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	はい	766	4.7%	893	8.8%	461	9.0%	2,120	6.7%
②	いいえ	15,626	95.3%	9,203	91.2%	4,641	91.0%	29,470	93.3%
計		16,392	100%	10,096	100%	5,102	100%	31,590	100%

7-2【7で「① はい」を選んだ児童生徒が回答】

携帯電話を利用する際、どんなトラブルや問題行動を経験しましたか。(複数回答可)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① インターネット掲示板やメールで悪口を書かれた	203	1.2%	190	1.9%	115	2.3%	508	1.6%
② グループトークなどで仲間外れにされた	147	0.9%	135	1.3%	40	0.8%	322	1.0%
③ メール等への書き込みに対する誤解から、友人関係でトラブルがあった	149	0.9%	164	1.6%	91	1.8%	404	1.3%
④ チェーンメールを送られた	256	1.6%	386	3.8%	117	2.3%	759	2.4%
⑤ 自分の個人情報や写真などを無断で流された	33	0.2%	118	1.2%	54	1.1%	205	0.6%
⑥ 心当たりのない利用料金の請求を受けた	76	0.5%	161	1.6%	121	2.4%	358	1.1%
⑦ 宣伝などの迷惑メールがたびたび送られてきた	252	1.5%	321	3.2%	219	4.3%	792	2.5%
⑧ 他人からしつこくメールを送られたり、つきまとわれたりした	76	0.5%	106	1.0%	51	1.0%	233	0.7%
⑨ 携帯電話のカメラでとられた写真が悪用された	15	0.1%	27	0.3%	26	0.5%	68	0.2%
⑩ ネットで知り合った人と実際に会った(または会いそうになった)	35	0.2%	68	0.7%	53	1.0%	156	0.5%
⑪ その他	85	0.5%	56	0.6%	30	0.6%	171	0.5%
計	1,327		1,732		917		3,976	

その他の内容

ケンカをした・投稿したものを無断で削除された・アドレスを教えていない友達からメールがきた・お金を請求されそうになった・ウイルスに感染した・覚えのないサイトに勝手に登録された

8【全員が回答】

自分専用の携帯電話を持っていますか。(1つ回答)

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 持っている	10,505	49.9%	7,501	64.5%	5,314	97.4%	23,320	61.2%
② 持っていない	10,527	50.1%	4,128	35.5%	141	2.6%	14,796	38.8%
計	21,032	100%	11,629	100%	5,455	100%	38,116	100%

9【8で「① 持っている」を選んだ人が回答】

自分専用の携帯電話の機種は何ですか。(1つ回答) ※ もし2台持っている人は、主に使っている機種を1つ回答

	小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 従来の携帯電話	2,355	22.4%	1,167	15.6%	228	4.3%	3,750	16.1%
② キッズ用携帯電話	4,365	41.6%	377	5.0%	71	1.3%	4,813	20.6%
③ スマートフォン	3,243	30.9%	5,826	77.7%	5,006	94.2%	14,075	60.4%
④ ジュニア用スマートフォン	542	5.2%	131	1.7%	9	0.2%	682	2.9%
計	10,505	100%	7,501	100%	5,314	100%	23,320	100%

- 10 【8で「① 持っている」を選んだ人が回答】
いつから自分専用の携帯電話を持っていますか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	小4以前	5,183	49.3%	1,083	14.4%	732	13.8%	6,998	30.0%
②	小5から	4,075	38.8%	987	13.2%	316	5.9%	5,378	23.1%
③	小6から	1,226	11.7%	1,792	23.9%	545	10.3%	3,563	15.3%
④	中1から	—	—	3,053	40.7%	961	18.1%	4,014	17.2%
⑤	中2から	—	—	577	7.7%	655	12.3%	1,232	5.3%
⑥	中3から	—	—	—	—	713	13.4%	713	3.1%
⑦	高1から	—	—	—	—	1,366	25.7%	1,366	5.9%
⑧	高2から	—	—	—	—	25	0.5%	25	0.1%
	計	10,484	100%	7,492	100%	5,313	100%	23,289	100%

- 11 【8で「① 持っている」を選んだ人が回答】
家庭内で携帯電話利用のルールを決めていますか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	すでに決めている	7,196	68.5%	4,761	63.5%	2,069	38.9%	14,026	60.1%
②	今後決める予定がある	536	5.1%	396	5.3%	150	2.8%	1,082	4.6%
③	決めていない(今後決める予定がない)	2,773	26.4%	2,344	31.2%	3,094	58.2%	8,211	35.2%
	計	10,505	100%	7,501	100%	5,313	100%	23,319	100%

- 12 【8で「① 持っている」を選んだ人が回答】
フィルタリングサービスを利用していますか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	インターネットが使えないようになっている	3,722	35.4%	746	9.9%	166	3.1%	4,634	19.9%
②	従来の携帯電話で利用している	494	4.7%	326	4.3%	154	2.9%	974	4.2%
③	スマートフォンで、電話回線だけのフィルタリングを利用している(3G回線等)	250	2.4%	377	5.0%	656	12.3%	1,283	5.5%
④	スマートフォンで、無線LANにも対応したフィルタリングを利用している(WiFi等)	755	7.2%	1,129	15.1%	883	16.6%	2,767	11.9%
⑤	今まで利用していない	1,278	12.2%	922	12.3%	888	16.7%	3,088	13.2%
⑥	利用していたが解除(解除)した	135	1.3%	193	2.6%	480	9.0%	808	3.5%
⑦	わからない	3,871	36.8%	3,808	50.8%	2,080	39.1%	9,759	41.8%
	計	10,505	100%	7,501	100%	5,307	100%	23,313	100%

(調査Ⅱ)平成27年度児童生徒における携帯電話の利用状況等に関する調査結果について(概要版)

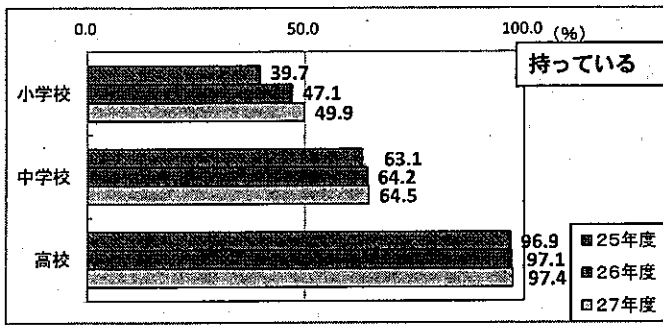
県教育局県立学校部生徒指導課

【調査対象】県内各公立小学校6年生、中学校2年生、高校2年生から1クラス抽出 (27年度からはさいたま市を除く)

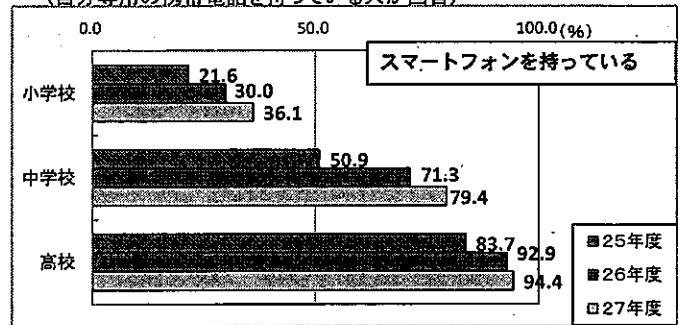
(児童生徒数：小学校6年生 21,032人 中学校2年生 11,629人 高校2年生 5,456人 計 38,117人)

【調査期間】平成27年6月19日～7月17日

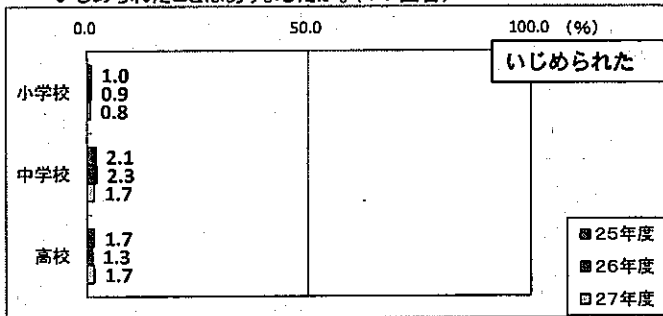
(1) 自分専用の携帯電話を持っていますか。(1つ回答)



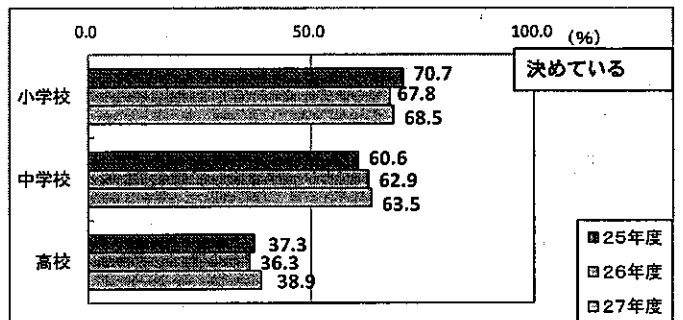
(2) 自分専用のスマートフォンを持っていますか。(1つ回答)
(自分専用の携帯電話を持っている人が回答)



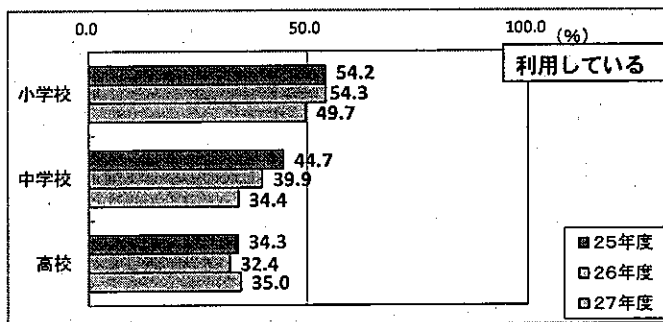
(3) あなた自身がメールや電子掲示板、ブログ、ブログを使っていじめられたことはありましたか。(1つ回答)



(4) 家庭内で携帯電話利用のルールを決めている。(1つ回答)

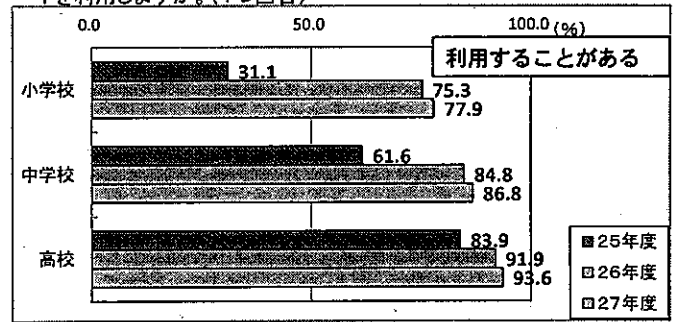


(5) フィルタリングサービスを利用していますか。(1つ回答)



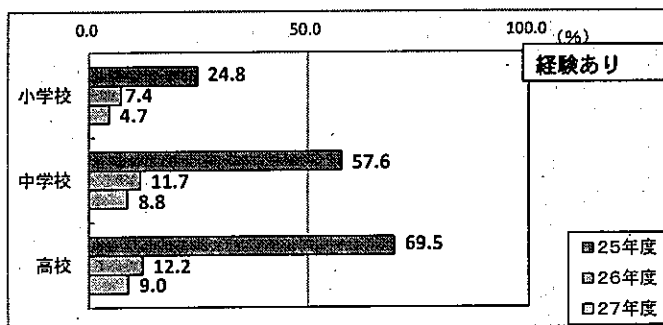
※ 「利用している」については、「インターネットが使えないようになっている」も含む。

(6) 携帯電話等、インターネットに接続可能な機器を利用してインターネットを利用しますか。(1つ回答)



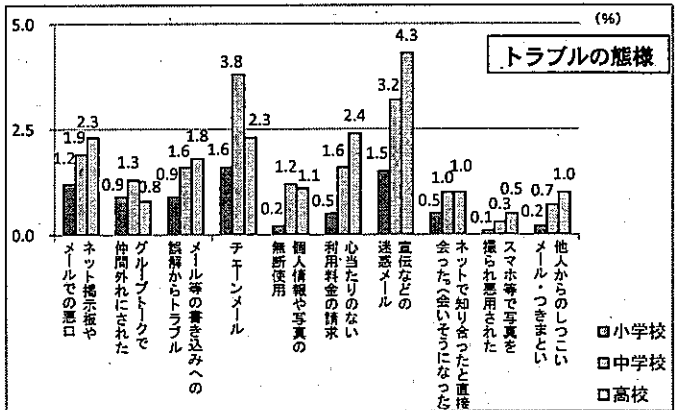
※ 平成26年度から、インターネットを利用する際の機器として、携帯電話の他にインターネットに接続可能な携帯型音楽プレーヤーやゲーム機などを加えた。

(7) インターネットを利用する際、トラブルや問題行動を経験しましたか。

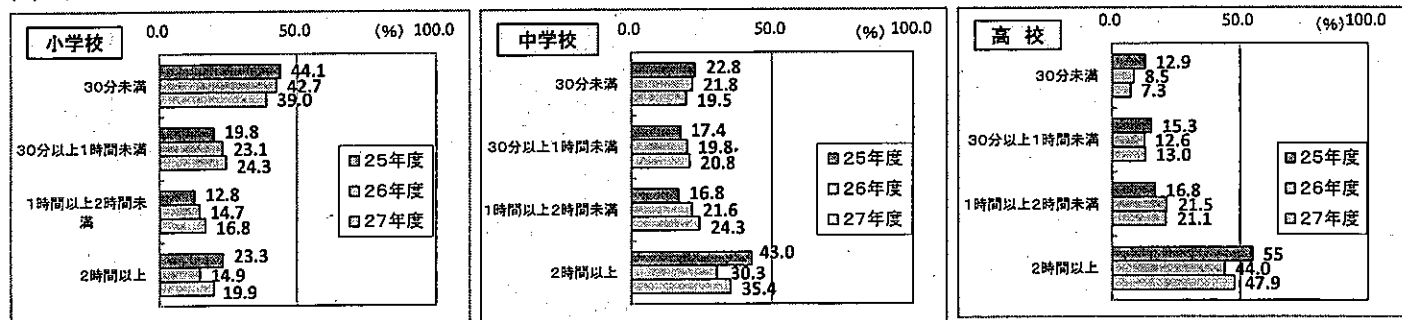


※ 平成25年度は「携帯電話を利用する際、トラブルや問題行動を経験しましたか」

(8) インターネットを利用する際、どのようなトラブルを経験しましたか。



(9) 平日に平均でどのくらいの時間、インターネットを利用しますか。



(調査Ⅲ)平成27年度携帯電話に関する保護者意識調査結果について

県教育局県立学校部生徒指導課

【調査対象】県内公立小学校、中学校、高等学校の保護者

(保護者数：小学校 2,115人、中学校 1,077人、高校 487人、合計 3,679人)

【調査期間】平成27年6月19日～7月17日

1 【全員が回答】

お子さんに携帯電話を持たせて良かったと思いますか（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 良かったと思う	1,590	75.2%	558	51.8%	325	66.7%	2,473	67.2%
② 良かったと思わない	134	6.3%	189	17.5%	48	9.9%	371	10.1%
③ わからない	391	18.5%	330	30.6%	114	23.4%	835	22.7%
④ 無回答	0	0.0%	0	0.0%		0.0%	0	0.0%

1-2 【1で「① 良かったと思う」と答えた保護者のみが回答】

お子さんに携帯電話を持たせて良かったと思うことはありますか（複数回答可）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 子どものいる場所が把握しやすくなった	1,299	61.4%	446	41.4%	242	49.7%	1,987	54.0%
② 帰りが遅くなっても心配がなくなった	595	28.1%	294	27.3%	234	48.0%	1,123	30.5%
③ 登下校、塾からの帰宅時などの安心感が増した	822	38.9%	263	24.4%	176	36.1%	1,261	34.3%
④ 子どもの交友関係が把握しやすくなった	136	6.4%	121	11.2%	44	9.0%	301	8.2%
⑤ 家族内でコミュニケーションが増えた	190	9.0%	119	11.0%	81	16.6%	390	10.6%
⑥ 勉強の役にたっている	88	4.2%	61	5.7%	37	7.6%	186	5.1%
⑦ その他	100	4.7%	21	1.9%	19	3.9%	140	3.8%
計	3,230		1,325		833		5,388	

その他の内容

部活動や登下校時等の連絡が取りやすくなった。・災害時に持たせていなかったが、その時に比べると安心である・友達とのコミュニケーションが増えた・自転車がパンクした時・GPSで居場所がわかる

2 【全員が回答】

あなたは、お子さんが携帯電話を使うことについて、何かルールを決めていますか。（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① ルールを決めている	1,805	85.3%	932	86.5%	316	64.9%	3,053	83.0%
② ルールを決めていない	310	14.7%	145	13.5%	171	35.1%	626	17.0%
③ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

2-2 【2で「① ルールを決めている」と答えた保護者のみが回答】

どのようなルールですか。（複数回答可）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 利用料金の上限を決めている	430	20.3%	315	29.2%	165	33.9%	910	24.7%
② 守るべき利用マナーを決めている	1,153	54.5%	666	61.8%	224	46.0%	2,043	55.5%
③ サイトについて、使用を禁止したり利用内容を決めている	903	42.7%	601	55.8%	201	41.3%	1,705	46.3%
④ 利用する時間を決めている	647	30.6%	448	41.6%	66	13.6%	1,161	31.6%
⑤ 利用する場所を決めている	453	21.4%	292	27.1%	41	8.4%	786	21.4%
⑥ メールについて、使用を禁止したり、送る相手を制限している	845	40.0%	131	12.2%	13	2.7%	989	26.9%
⑦ その他	208	9.8%	55	5.1%	13	2.7%	276	7.5%
計	4,639		2,508		723		7,870	

その他の内容

スマホではなくガラ携を持たせる・インターネットは使わない。勉強時はリビングにケータイを置く・フィルタリングをかける・利用料金を把握させる・ゲームは時間を決める・課金したら没収する・見せて欲しいときに見せる。・登録以外の電話には出ない・外出先でネット接続しない

2-3 【2で「① ルールを決めている」と答えた保護者のみが回答】

お子さんは、そのようなルールを守っていると思いますか。（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 守っている	1,227	68.0%	365	39.2%	138	43.7%	1,730	56.7%
② どちらかという守っている	498	27.6%	453	48.6%	150	47.5%	1,101	36.1%
③ どちらかという守っていない	53	2.9%	86	9.2%	21	6.6%	160	5.2%
④ 守っていない	13	0.7%	17	1.8%	5	1.6%	35	1.1%
⑤ わからない	14	0.8%	11	1.2%	1	0.3%	26	0.9%
⑥ 無回答	0		0		1	0.3%	1	0.0%
計	1,805	100%	932	100%	316	100%	3,053	100%

3 【全員が回答】

あなたは、お子さんが、携帯電話(スマートフォンを含む)等で、インターネットを利用することについて、注意を払っていますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 注意を払っている	1,765	83.5%	912	84.7%	288	59.1%	2,965	80.6%
② 特に、注意を払っていない	350	16.5%	165	15.3%	199	40.9%	714	19.4%
③ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

3-2 【3で「① 注意を払っている」と答えた保護者のみが回答】

どのように注意を払っていますか。(複数回答可)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 子どもがどのような使い方をしているか、関心をもつこと	1,137	53.8%	589	54.7%	154	31.6%	1,880	51.1%
② インターネットを利用する上でのマナーや危険性について子どもと話し合うこと	1,013	47.9%	613	56.9%	190	39.0%	1,816	49.4%
③ 家庭で利用についてのルールを設けること	870	41.1%	435	40.4%	84	17.2%	1,389	37.8%
④ フィルタリングの利用など、有害サイトへのアクセスを制限すること	946	44.7%	554	51.4%	161	33.1%	1,661	45.1%
⑤ 悪質なアプリケーションソフトに対する情報流出防止策やウイルス対策に関すること	439	20.8%	270	25.1%	97	19.9%	806	21.9%
⑥ 子どもの使い方を利用明細や閲覧履歴などで把握すること	473	22.4%	229	21.3%	57	11.7%	759	20.6%
⑦ その他	139	6.6%	20	1.9%	1	0.2%	160	4.3%
計	5,017		2,710		744		8,471	

その他の内容

決まった文言のメッセージの送受信のみ使用・親のしている前でのみ使用・インターネットに接続させない・着信が多い時に声掛けをする・インターネットは家庭のものを使用する

4 【全員が回答】

お子さんのインターネット利用に係り、ご自身が困った経験はありますか。(1つ回答)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	ある	420	19.9%	373	34.6%	124	25.5%	917	24.9%
②	ない	1,695	80.1%	704	65.4%	363	74.5%	2,762	75.1%

4-2 【4で「① ある」と答えた保護者のみが回答】

どのような困りごとですか。(複数回答可)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	チェーンメールが送られてきたことがある	101	4.8%	120	11.1%	27	5.5%	248	6.7%
②	インターネットにのめりこんで勉強に集中できないことがある	191	9.0%	202	18.8%	54	11.1%	447	12.2%
③	夜遅くまでインターネット(オンラインゲーム含む)にのめりこんで睡眠不足になることがある	147	7.0%	155	14.4%	66	13.6%	368	10.0%
④	インターネットを介して知り合った、親の知らない人とやりとりしたことがある	48	2.3%	49	4.5%	29	6.0%	126	3.4%
⑤	インターネットを介して知り合った、親の知らない人と会ったことがある	3	0.1%	3	0.3%	11	2.3%	17	0.5%
⑥	知らない人や、知らないお店などからメールが来たことがある	39	1.8%	44	4.1%	12	2.5%	95	2.6%
⑦	親に話にくい成人向けサイト等を見たことがある	31	1.5%	15	1.4%	4	0.8%	50	1.4%
⑧	チェーンメールを転送したことがある	34	1.6%	27	2.5%	2	0.4%	63	1.7%
⑨	悪口やいやがらせのメールを送られたり、書き込みをされたりしたことがある	27	1.3%	37	3.4%	12	2.5%	76	2.1%
⑩	インターネットに自分や他人の情報(名前や写真、メールアドレスなど)を書きこんだことがある。	13	0.6%	23	2.1%	8	1.6%	44	1.2%
⑪	インターネットサイトから不正なお金を請求され困ったことがある	11	0.5%	10	0.9%	10	2.1%	31	0.8%
⑫	他人の悪口やいやがらせのメールを送ったり、書き込みしたことがある	8	0.4%	14	1.3%	2	0.4%	24	0.7%
⑬	プライバシーを侵害したり、差別的な内容が掲載されているサイト閲覧したりすることがある。	10	0.5%	4	0.4%	1	0.2%	15	0.4%
⑭	お子さんがどのようにインターネットを利用しているか把握できないことがある。	77	3.6%	92	8.5%	41	8.4%	210	5.7%
⑮	その他	31	1.5%	10	0.9%	3	0.6%	44	1.2%
計		771		805		279		1,855	

その他の内容

怖い動画を見て夜眠れなくなった・ワンクリック詐欺に飛んでしまった・YOUTUBUをなかなか止めない・ラインがきすぎて音もうるさい・架空請求のメールがきた・勉強時間が減った

5 【全員が回答】

お子さん自身は、インターネットを利用して、友だち関係で困った経験をしたことがあると思いますか。(1つ回答)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	ある	133	6.3%	157	14.6%	62	12.7%	352	9.6%
②	ない	1,813	85.7%	760	70.6%	330	67.8%	2,903	78.9%
③	わからない	169	8.0%	160	14.9%	95	19.5%	424	11.5%
④	無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

5-2 【5で「① あると思う」と答えた保護者のみが回答】

どのような困りごとですか。(複数回答可)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	メールの内容を友だちに誤解されて気まづくなった	48	2.3%	80	7.4%	26	5.3%	154	4.2%
②	メールの返信が遅すぎて友だちに嫌われた	27	1.3%	30	2.8%	12	2.5%	69	1.9%
③	ブログの内容を友だちに誤解されて気まづくなった	4	0.2%	10	0.9%	4	0.8%	18	0.5%
④	友だちなどが勝手に自分になりました	12	0.6%	11	1.0%	2	0.4%	25	0.7%
⑤	自分だけがインターネット上で仲間はずれにされている感じを受けた	24	1.1%	35	3.2%	4	0.8%	63	1.7%
⑥	友だちなどに自分の情報(名前、住所、学校など)をインターネット上で使われた	12	0.6%	23	2.1%	9	1.8%	44	1.2%
⑦	自分だけ日記などが掲載されているサイトを教えてもらっていないことがわかった	3	0.1%	4	0.4%	2	0.4%	9	0.2%
⑧	その他	33	1.6%	23	2.1%	15	3.1%	71	1.9%
	計	163		216		74		453	

その他の内容

話していればわかることも、文書で受け取るので誤解が生じた・メールの内容を絶えずチェックしているようだ・知らなくていいことを知ることが多い・友人の悪事を知り、嫌な気分になった・付き合いたくない知人を断れずに困っている・学校での出来事をブログに載せてトラブルになった・時間に関係なくメールがくる・返信が遅くなると怒る

6 【全員が回答】

お子さんのインターネット利用に関することで、ご自身やお子さんが困ったときに、誰かに相談したことがありますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 相談したことがある	306	14.5%	211	19.6%	82	16.8%	599	16.3%
② 自分で解決できるので相談しなかった	980	46.3%	466	43.3%	192	39.4%	1,638	44.5%
③ 相談先を知らないので相談しなかった	51	2.4%	35	3.2%	19	3.9%	105	2.9%
④ わからない	778	36.8%	365	33.9%	194	39.8%	1,337	36.3%
⑤ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

6-2 【6で「① 相談したことがある」と答えた保護者のみが回答】

誰に相談しましたか。(複数回答可)

※ この項目の回答率は[6で「① 相談したことがある」と回答した保護者]の数

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 知人に相談した	240	78.4%	156	73.9%	61	74.4%	457	76.3%
② お子さんが所属している学校や所属していた学校の先生に相談した	45	14.7%	47	22.3%	17	20.7%	109	18.2%
③ プロバイダーやインターネット上の掲示板の管理者などに相談した	19	6.2%	10	4.7%	5	6.1%	34	5.7%
④ インターネット・ホットラインセンターや消費者相談センターなどの国や地方公共団体が設置した相談先に相談した	9	2.9%	10	4.7%	2	2.4%	21	3.5%
⑤ WEB110などの民間の相談機関(インターネットや電話による)に相談した	3	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.5%
⑥ 「Yahoo! 知恵袋」や「教えて! goo」などの質問・相談サイトに相談した	30	9.8%	15	7.1%	3	3.7%	48	8.0%
⑦ その他	33	10.8%	19	9.0%	14	17.1%	66	11.0%
計	379		257		102		738	

その他の内容

auに相談した・ショップの店員・学校以外の所属先・父親・家族(夫)・中学からの友人

7 【全員が回答】

お子さんが、携帯電話やパソコンのインターネットを利用することに関して、今後心配なことがありますか。（1つ回答）

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	ある	1,788	84.5%	895	83.1%	320	65.7%	3,003	81.6%
②	ない	327	15.5%	182	16.9%	167	34.3%	676	18.4%
③	無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

7-2 【7で「① ある」と答えた保護者のみが回答】

どのような心配ですか。（複数回答可）

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	名前や住所を安易に書き込んでしまうこと	676	32.0%	257	23.9%	92	18.9%	1,025	27.9%
②	暴力的な内容、性的な内容、反社会的な内容を含むサイトにアクセスすること	891	42.1%	326	30.3%	91	18.7%	1,308	35.6%
③	目を悪くするなど健康を害すること	973	46.0%	473	43.9%	186	38.2%	1,632	44.4%
④	インターネットからの情報を鵜呑みにすること	927	43.8%	379	35.2%	114	23.4%	1,420	38.6%
⑤	インターネットを利用する時間が長時間になること	1,064	50.3%	565	52.5%	194	39.8%	1,823	49.6%
⑥	詐欺や児童買春などの犯罪に巻き込まれること	734	34.7%	273	25.3%	84	17.2%	1,091	29.7%
⑦	コンピュータをウイルスに感染させること	443	20.9%	178	16.5%	75	15.4%	696	18.9%
⑧	インターネットでの言い争いや誹謗中傷に巻き込まれること	926	43.8%	381	35.4%	92	18.9%	1,399	38.0%
⑨	インターネットを介して知り合った親の知らない人と外で会うこと	572	27.0%	207	19.2%	66	13.6%	845	23.0%
⑩	友だち関係が悪化すること	782	37.0%	306	28.4%	63	12.9%	1,151	31.3%
⑪	親の見ていないところでインターネットを利用すること	665	31.4%	196	18.2%	24	4.9%	885	24.1%
⑫	チェーンメールを受け取ること	396	18.7%	149	13.8%	19	3.9%	564	15.3%
⑬	音楽や動画など違法なコピーをすること	259	12.2%	102	9.5%	22	4.5%	383	10.4%
⑭	その他	19	0.9%	7	0.6%	3	0.6%	29	0.8%
	計	9,327		3,799		1,125		14,251	

その他の内容

料金が高くなること・勉強時間が減ること・気軽に相談することができない・ゲームにのめり込んで課金してしまうこと・安易に情報が得られることが当然だと感じてしまう

8 【全員が回答】

あなたは、有害サイトやネットいじめの問題など、携帯電話やパソコンの危険性について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。（1つ回答）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① ある	1,559	73.7%	939	87.2%	387	79.5%	2,885	78.4%
② ない	678	32.1%	138	12.8%	100	20.5%	916	24.9%
③ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

8-2 【8で「① ある」と答えた保護者のみが回答】

どのような内容でしたか。（複数回答可）

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 学校の保護者会やPTAの会合などで説明を受けた	738	34.9%	690	64.1%	273	56.1%	1,701	46.2%
② 学校で主催する講演会に参加した	479	22.6%	369	34.3%	124	25.5%	972	26.4%
③ 学校から配布された啓発資料などで知った	615	29.1%	498	46.2%	229	47.0%	1,342	36.5%
④ テレビや本・パンフレットなどで知った	771	36.5%	371	34.4%	136	27.9%	1,278	34.7%
⑤ 携帯電話を買った店員に説明してもらった	140	6.6%	84	7.8%	39	8.0%	263	7.1%
⑥ インターネットで知った	233	11.0%	103	9.6%	34	7.0%	370	10.1%
⑦ 知人から教えてもらった	295	13.9%	113	10.5%	44	9.0%	452	12.3%
⑧ 公共施設などで開かれた講座に参加して教えてもらった	60	2.8%	31	2.9%	14	2.9%	105	2.9%
⑨ その他	29	1.4%	2	0.2%	6	1.2%	37	1.0%
計	3,360		2,261		899		6,520	

その他の内容

自分で学んだ・テレビ、新聞・職場の教育・入学説明会

9 【全員が回答】

あなたは、有害サイトやネットいじめの問題など携帯電話やパソコンのインターネットの危険性について、もっと説明を受けたり学んだりしたいですか。
(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 学びたい	522	24.7%	261	24.2%	81	16.6%	864	23.5%
② どちらかという学びたい	826	39.1%	471	43.7%	199	40.9%	1,496	40.7%
③ どちらともいえない	601	28.4%	290	26.9%	166	34.1%	1,057	28.7%
④ どちらかという学びたくない	116	5.5%	12	1.1%	11	2.3%	139	3.8%
⑤ 学びたくない	42	2.0%	16	1.5%	9	1.8%	67	1.8%
⑥ わからない	53	2.5%	27	2.5%	21	4.3%	101	2.7%
⑦ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
計	2,160	102%	1,077	100%	487	100%	3,724	101%

10 【全員が回答】

あなたは、子供の携帯電話やパソコンのインターネット利用について、トラブルから子供を守るための取組が必要だと思いますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 必要だと思う	1,781	84.2%	1,042	96.8%	458	94.0%	3,281	89.2%
② 必要だと思わない	334	15.8%	35	3.2%	29	6.0%	398	10.8%
③ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

10-2 【10で「① 必要だと思う」と答えた保護者のみが回答】

どのような取組が必要だと思いますか。(複数回答可)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① サイト運営会社への規制(有害サイトの取締り)を強化する	1,309	61.9%	765	71.0%	371	76.2%	2,445	66.5%
② 「親子のルール作り」など家庭における取組を支援する	1,340	63.4%	612	56.8%	183	37.6%	2,135	58.0%
③ 学校における「情報モラル教育」を充実させる	949	44.9%	474	44.0%	183	37.6%	1,606	43.7%
④ フィルタリングの使用を徹底させる	1,063	50.3%	507	47.1%	187	38.4%	1,757	47.8%
⑤ インターネットの危険性や注意すべき点について、保護者が学ぶ機会を設ける	704	33.3%	306	28.4%	113	23.2%	1,123	30.5%
⑥ フィルタリングの性能や機能を向上させる	895	42.3%	410	38.1%	179	36.8%	1,484	40.3%
⑦ 安全な利用のための機能・設定について、業者が販売時に保護者にきちんと説明する	602	28.5%	275	25.5%	131	26.9%	1,008	27.4%
⑧ 小中学校への携帯電話の持込を禁止する	623	29.5%	305	28.3%	101	20.7%	1,029	28.0%
⑨ 小中学生には携帯電話を持たせないようにする	208	9.8%	118	11.0%	74	15.2%	400	10.9%
⑩ その他	59	2.8%	13	1.2%	6	1.2%	78	2.1%
計	7,752		3,785		1,528		13,065	

その他の内容

保護者間のルールづくり・小中学生は見守り、携帯までにさせたほうがよい。・スマートフォンは持たせない・親が子どものことを把握する・学校に限らず情報モラル教育を行う・家庭における教育を重視する

11 【全員が回答】

平成21年4月から施行されている、いわゆる「青少年インターネット環境整備法」があることを知っていますか。また、この法律の中で、保護者の義務や責務が書かれていることを知っていますか。(複数回答可)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 法があることを知っている	689	32.6%	338	31.4%	192	39.4%	1,219	33.1%
② 保護者の義務があることを知っている	825	39.0%	455	42.2%	198	40.7%	1,478	40.2%
③ 保護者の責務があることを知っている	820	38.8%	382	35.5%	167	34.3%	1,369	37.2%
④ いずれも知らない	455	21.5%	247	22.9%	100	20.5%	802	21.8%
計	2,789		1,422		657		4,868	

12 【全員回答】

お子さんが所有し、主に使用している携帯電話の種類は何ですか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 従来の携帯電話	509	23.5%	186	17.3%	13	2.7%	708	19.0%
② キッズ用携帯電話	805	37.1%	30	2.8%	1	0.2%	836	22.4%
③ スマートフォン	646	29.8%	835	77.5%	472	96.9%	1,953	52.3%
④ ジュニア用スマートフォン	209	9.6%	26	2.4%	0	0.0%	235	6.3%
⑤ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	1	0.0%
計	2,169	100%	1,077	100%	487	100%	3,733	100%

12-2 【お子さんが従来の携帯電話やキッズ用携帯電話を所有している人(12で①②を選んだ人)が回答】

お子さんの携帯電話にフィルタリングサービスを利用していますか(1つ回答)

(※フィルタリングサービスとは、大人向けの有害サイトを利用できないように振り分けるサービス。)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① インターネットが使えないようになっている(キッズ携帯電話を含む)	912	66.2%	91	42.1%	6	42.9%	1,009	62.7%
② フィルタリングサービスを利用している	321	23.3%	94	43.5%	6	42.9%	421	26.2%
③ 今まで利用していない	124	9.0%	30	13.9%	1	7.1%	155	9.6%
④ 利用していたが解除した	21	1.5%	1	0.5%	1	7.1%	23	1.4%
計	1,378	100%	216	100%	14	100%	1,608	100%

12-3 【お子さんがスマートフォンやジュニア用スマートフォンを所有している人(12で③④を選んだ人)が回答】

お子さんの携帯電話にフィルタリングサービスを利用していますか(1つ回答)

(※フィルタリングサービスとは、大人向けの有害サイトを利用できないように振り分けるサービス。)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 電話回線だけのフィルタリングを利用している(3G回線等)	118	15.8%	188	21.8%	86	18.3%	392	18.9%
② 無線LANにも対応したフィルタリングを利用している(WiFi等)	355	47.5%	414	48.1%	160	34.0%	929	44.7%
③ 今まで利用していない	218	29.2%	216	25.1%	163	34.6%	597	28.7%
④ 利用していたが解除した	56	7.5%	43	5.0%	62	13.2%	161	7.7%
計	747	100%	861	100%	471	100%	2,079	100%

13 【全員回答】

お子さんの携帯電話購入時に、販売業者からフィルタリングに関する説明がありましたか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① キッズ用携帯電話のため説明はなかった	628	30.2%	39	3.6%	12	2.5%	679	18.6%
② 説明があった	853	41.0%	756	70.2%	348	71.5%	1,957	53.7%
③ 説明がなかった	315	15.1%	137	12.7%	60	12.3%	512	14.0%
④ わからない	285	13.7%	145	13.5%	66	13.6%	496	13.6%
⑤ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	1	0.0%
計	2,081	100%	1,077	100%	487	100%	3,645	100%

14 【全員回答】

お子さんが主に使用している携帯ゲーム機や携帯音楽プレーヤー等にインターネット接続の制限設定をしていますか。(1つ回答)

	小学校		中学校		高校		合計	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 設定している	1,068	49.8%	507	47.1%	145	29.8%	1,720	50.4%
② 設定していない	637	29.7%	390	36.2%	237	48.7%	1,264	37.0%
③ 携帯ゲーム機や携帯音楽プレーヤー等でインターネットに接続できる機器を所持していない	322	15.0%	75	7.0%	34	7.0%	431	12.6%
④ わからない	116	5.4%	105	9.7%	70	14.4%	0	0.0%
⑤ 無回答	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%
計	2,143	100%	1,077	100%	487	100%	3,415	100%