

# 埼玉県いじめの防止等のための 基本的な方針

平成 2 6 年 1 月

埼 玉 県

## 目次

はじめに.....	1
<b>第1 埼玉県基本方針の策定.....</b>	<b>1</b>
<b>第2 いじめの防止等のための対策に関する事項.....</b>	<b>2</b>
<b>1 いじめの防止等のために埼玉県が実施する施策.....</b>	<b>2</b>
(1) 埼玉県いじめ問題対策会議の組織と役割.....	2
(2) 埼玉県教育委員会の調査組織の設置.....	2
(3) 埼玉県が実施する施策.....	3
<b>2 いじめの防止等のために県立学校及び私立学校が実施すべき施策.....</b>	<b>7</b>
(1) 学校いじめ防止基本方針の策定.....	7
(2) 県立学校及び私立学校におけるいじめの防止等の対策のための組織.....	8
(3) 県立学校及び私立学校におけるいじめの防止等に関する措置.....	9
<b>3 重大事態への対処.....</b>	<b>12</b>
(1) 重大事態への対処の流れ.....	12
(2) 県立学校及び私立学校の設置者又はその設置する学校による調査.....	13
(3) 調査結果の報告を受けた埼玉県知事による再調査及び措置.....	18
<b>第3 その他いじめの防止等のための対策に関する重要事項.....</b>	<b>19</b>

## はじめに

埼玉県では、平成24年8月に知事部局、教育局、警察本部が連携して「埼玉県いじめ問題対策会議」（以下「対策会議」という。）を設置し、いじめの防止、早期発見及びいじめへの対処（以下「いじめの防止等」という。）についての協議を行ってきた。また、同年11月には、「いじめ撲滅宣言」を行い、「いじめは絶対に許さない」、「子供たちを守る」という強い決意の下、県民総ぐるみでいじめ撲滅に徹底的に取り組むことを宣言したところである。

これに基づき、埼玉県では、対策会議においていじめの防止等に向けた様々な対策を決定し、取り組んできた。

埼玉県いじめの防止等のための基本的な方針（以下「埼玉県基本方針」という。）は、これらの対策を更に実効的なものとし、児童生徒の尊厳を保持する目的の下、国・地方公共団体・学校・家庭・地域その他の関係者が連携し、いじめ問題の克服に向けて取り組むよう、いじめ防止対策推進法（平成25年法律第71号。以下「法」という。）第12条の規定に基づき、いじめの防止等のための対策を総合的かつ効果的に推進するために策定するものである。

なお、埼玉県基本方針において「公立学校」とは、埼玉県内の県立学校と市町村立学校をいい、「学校」とは、埼玉県内の公立学校と私立学校をいう。ただし、幼稚園及び特別支援学校の幼稚部を除く。

## 第1 埼玉県基本方針の策定

（地方いじめ防止基本方針）

第12条 地方公共団体は、いじめ防止基本方針を参酌し、その地域の実情に応じ、当該地方公共団体におけるいじめの防止等のための対策を総合的かつ効果的に推進するための基本的な方針（以下「地方いじめ防止基本方針」という。）を定めるよう努めるものとする。

埼玉県は、法の趣旨を踏まえ、国の基本方針を参酌し、埼玉県におけるいじめ防止等のための対策を総合的かつ効果的に推進するため、埼玉県基本方針を定める。

埼玉県基本方針では、埼玉県の実情に応じ、いじめの防止等の対策の基本的な方向を示すとともに、いじめの防止や早期発見、いじめへの対処が、埼玉県において組織的、計画的かつ迅速に行われるよう、講ずべき対策の内容を具体的に記載する。

また、いじめの防止等に係る日常的な取組の検証・見直しを図る仕組みや、埼玉県におけるいじめの防止に資する啓発活動や教育的取組を具体的に定める。

更に、取組の実効性を高めるため、埼玉県基本方針が、本県の実情に即してきちん

と機能しているかを点検し、必要に応じて見直す、という PDCA サイクルを盛り込む。

## 第2 いじめの防止等のための対策に関する事項

### 1 いじめの防止等のために埼玉県が実施する施策

#### (1) 埼玉県いじめ問題対策会議の組織と役割

(いじめ問題対策連絡協議会)

第14条 地方公共団体は、いじめの防止等に関係する機関及び団体の連携を図るため、条例の定めるところにより、学校、教育委員会、児童相談所、法務局又は地方法務局、都道府県警察その他の関係者により構成されるいじめ問題対策連絡協議会を置くことができる。

2 都道府県は、前項のいじめ問題対策連絡協議会を置いた場合には、当該いじめ問題対策連絡協議会におけるいじめの防止等に関係する機関及び団体の連携が当該都道府県の区域内の市町村が設置する学校におけるいじめの防止等に活用されるよう、当該いじめ問題対策連絡協議会と当該市町村の教育委員会との連携を図るために必要な措置を講ずるものとする。

埼玉県は、対策会議に法の定める「いじめ問題対策連絡協議会」の機能を持たせる。

対策会議の議長は副知事、副議長は県民生活部長、委員は総合調整幹、改革政策局長、総務部長、福祉部長、保健医療部長、教育局副教育長、教育局県立学校部長、教育局市町村支援部長、警察本部生活安全部長、埼玉県都市教育長協議会会長、埼玉県町村教育長会会長、埼玉県高等学校長協会会長、一般社団法人埼玉県私立中学高等学校協会会長、埼玉県高等学校PTA連合会会長及びさいたま地方法務局人権擁護課長とする。

会議内容は、次のとおりである。

- ア いじめ問題に関する施策の推進及び調整に関すること
- イ 県内におけるいじめ問題の現状把握、分析等に関すること
- ウ その他いじめ問題の解決に必要な事項に関すること

#### (2) 埼玉県教育委員会の調査組織の設置

第14条第3項 前2項の規定を踏まえ、教育委員会といじめ問題対策連絡協議会との円滑な連携の下に、地方いじめ防止基本方針に基づく地域におけるいじめの防止等のための対策を実効的に行うようにするため必要があるときは、教育委員会に附属機関として必要な組織を置くことができるものとする。

埼玉県教育委員会は、いじめ防止等の対策を実効的に行うため、「埼玉県いじめ問題

調査審議会（仮称）（以下「問題調査審議会」という。）を設置する。

また、問題調査審議会には、公平性・中立性を確保するため、専門的な知識及び経験を有する第三者として、弁護士、精神科医、学識経験者及び心理や福祉の専門家等の参加を図る。

問題調査審議会は、県立学校における法第28条（13ページ以下参照）に定める重大事態のうち、学校における調査が困難な場合、調査を行うものとする。

### （3）埼玉県が実施する施策

#### ア 公立学校を支援する

##### （ア）スクールカウンセラー等の配置を推進する

- ・ 児童生徒や保護者へのカウンセリングを行うとともに、教員のカウンセリング能力や資質の向上に向けて研修等を実施する。
- ・ スクールソーシャルワーカーの配置を充実させ、いじめの背景にある家庭環境等の問題について福祉的支援の技術を基礎に、関係機関との連携や家庭訪問などを実施し、問題解決に向けた支援を行う。

##### （イ）教職員のいじめ問題に対する指導力の向上を推進する

- ・ いじめについて基本的な理解を図るとともに、各段階における適切な対応について理解させる、体験研修や演習を通して教師と児童生徒及び児童生徒相互の日常的な人間関係づくりについて体験的に学ばせる、集団活動の指導の仕方や児童生徒の心をつかむ生徒指導方法を身に付けさせる等により、いじめを防止する実践的指導力の向上を図る。
- ・ 公立学校における研修会において、いじめ問題への組織的な対応の徹底、いじめの未然防止のための道德教育の充実、「彩の国 生徒指導ハンドブック『New I's』」の活用、児童生徒に対するいじめ問題啓発資料の活用、アンケート調査の複数回実施、保護者へのいじめ問題の理解を深めるための広報啓発活動等が推進されるよう指導・助言を行う。
- ・ 市町村立小中学校に対し、生徒指導研究推進モデル校を指定し、必要な支援を行う。
- ・ いじめや暴力行為の防止を課題としている中学校を「明るく安心して学べる学校づくり協力校」に指定し、その成果を普及する。
- ・ いじめの防止に係る取組状況を調査し、その結果を基に組織的に対応する等、いじめのない学校づくりのための留意点について各公立学校に周知する。

##### （ウ）いじめの未然防止のための道德教育の充実を図る

- ・ 「彩の国の道德 道德教育指導資料集『学級づくりの羅針盤』～いま、道德が『いじめ問題』にできること～」の活用について指導・助言する。
- ・ 子供たちの豊かな心を育む講演会を開催する。

- (エ) いじめを背景にした問題行動の未然防止及び早期対応・早期解消を図る
- ・ いじめを背景にした問題行動の未然防止及び早期対応・早期解消を図るため、いじめ問題に係る学校と保護者、地域や警察との連携として、県内公立学校におけるいじめ・非行防止ネットワークの形成を支援する。
- (オ) 児童生徒によるいじめの防止等に係る自発的な活動や主体的な活動を支援する
- ・ 児童生徒によるいじめ防止活動の成果を普及する。
- (カ) ネットいじめへの対応を推進する
- ・ ネットいじめを含めたネットワーク上の情報モラルや知識、トラブルに関する「青少年のネットモラル啓発DVD」等を活用し、適切なネット利用を啓発する。
  - ・ ネットパトロールを実施し、市町村には埼玉県の実施したネットパトロールの方法について情報提供するよう努める。
  - ・ ネット上の不適切な書き込みを見つけ出すネットパトロールのボランティアを、ネットアドバイザー、青少年相談員、県職員、学校応援団等の地域住民や保護者に呼び掛け、ネットパトロールを拡大する。
- (キ) 学校評価等実施上の留意点を周知する
- ・ 県内公立学校が学校評価等において、いじめの問題を取り扱うに当たっては、法第34条を踏まえるよう、埼玉県教育委員会は、市町村教育委員会及び各県立学校に対して指導・助言を行う。

## イ 私立学校を支援する

- (ア) スクールカウンセラーの配置を推進する
- ・ 私立学校におけるスクールカウンセラーの配置促進に向けた支援を行う。
- (イ) 教職員のいじめ問題に対する指導力の向上を推進する
- ・ 私立学校教職員人権教育研修会等を通じて、いじめへの対応や自殺防止等に関する教職員の啓発を行う。
- (ウ) 教職員向けいじめ防止啓発資料を配布する
- ・ 教職員向けに「彩の国 生徒指導ハンドブック『New Its』」を配布し、私立学校における活用を促進することにより、教職員のいじめに対応する指導力の向上の支援を行う。
- (エ) ネットいじめへの対応を推進する
- ・ 関係部局と連携して、インターネットを通じて行われるいじめに対応する体制を整備する。
- (オ) 私立学校のいじめの防止、早期発見・解決のための対策を促進する
- ・ 私立学校の取組を紹介し、成果を普及する。
  - ・ 私立学校や保護者からの相談に対応する体制を整備する。

(カ) いじめの状況調査を実施する

- ・ いじめの認知件数等、いじめに関する状況調査を実施する。

ウ 相談しやすい環境を整備する

- ・ 児童生徒を対象とする電話等による相談体制を整備する。
- ・ 相談員の対応力の向上を図るため、研修を充実する。
- ・ 保護者・児童生徒向けいじめ防止啓発資料を作成・配布する。
- ・ 県内の学校に児童生徒用相談窓口広報カードの児童生徒への配布を依頼する。

エ 市町村や家庭・地域・関係団体との連携を図る

(ア) 関係団体等とのこれまでの連携を更に推進する

- ・ 学校の枠を超えた活動の場を提供する。(市町村民会議や青少年相談員等の活動により、児童生徒が学校以外の仲間づくりができる場を創出し、相談しやすい環境づくりを支援)
- ・ ネットいじめを早期に発見するとともに、ネットいじめ問題について相談しやすい環境整備を推進する。(ボランティアとして「ネットいじめ」に関するネットパトロール活動への参加を呼び掛け、ネットパトロールの取組を拡大)
- ・ 知事部局、教育局、警察本部、ソーシャルネットワークワーキングサービス運営会社、公立学校、PTA連合会による「子供のネット問題連絡協議会」を開催し、ネット上における子供の問題についての現状を把握し、対策を協議し、県内市町村教育委員会や各公立学校へ周知する。
- ・ いじめを含めた生徒の非行や問題行動が深刻化した中学校から県警への要請に基づいて、県警は、元警察官又は教員経験者を非常勤として採用する県警スクールサポーターを当該中学校へ派遣する。
- ・ いじめに関する相談や被害の届出により把握した事案については、事案の重大性、緊急性、被害少年及び保護者等の意向等を踏まえ、学校や教育委員会等と連携しつつ、県警として必要な捜査・調査活動を推進する。
- ・ 公立学校と県警との連携を密にすることによりいじめ問題の解決への連携を図る。(「学校と警察署との連絡等に関する協定書」の内容を学校現場に周知徹底)
- ・ 私立学校と県警との連携を更に深め、いじめ問題について迅速かつ的確な対応を図るため、「私立学校と警察との相互連携に関する協定書」の締結を推進する。
- ・ 学校と県警が連携して、いじめ防止を含めた少年の非行防止教室を実施する。

(イ) 保護者のいじめ早期発見・対応を支援する

- ・ 保護者のいじめに対する意識、理解を深め、家庭におけるいじめを発見する

力と対応する能力を高めるため、保護者向け啓発資料を作成・配布する。

(ウ) 学校応援団や防犯に関わる地域の方々などによる学校とのいじめ情報に関する連携を推進する

- ・ 学校応援団などの通常の活動の中で、ボランティアの方がいじめの兆候を発見した場合に、学校に速やかに連絡するなどの情報提供が行われるよう依頼する。
- ・ 市町村教育委員会教育長の会議などにおいて、「いじめ」防止のための「学校応援団」による学校への情報提供等への協力について説明をするとともに、各市町村立学校・学校応援団への周知を依頼する。

オ いじめを許さない気運を醸成する

(ア) 11月を「いじめ撲滅強調月間」とし、県民意識の高揚を図る

- ・ 平成24年11月20日に、知事、教育委員会委員長、県警本部長等により宣言された「いじめ撲滅宣言」を周知する。(子供たちが安心して健やかに成長できる社会をつくるため、「いじめは絶対に許さない」、「子供たちを守る」という強い決意の下、県民総ぐるみでいじめ撲滅に徹底的に取り組み続けていくことを宣言)
- ・ いじめ撲滅キャンペーンを実施し、いじめ撲滅について街頭での呼び掛け及び相談窓口の広報を行う。(高校生も参加)
- ・ 県民一人一人に、いじめ問題のことやいじめに対して自分にできることを考えてもらうため、「～みんなでいじめについて考えよう～ 埼玉県民の行動宣言」を募集する。
- ・ 児童虐待防止に向けた啓発活動であるオレンジリボンキャンペーンにおいて、いじめ撲滅のための啓発グッズを配布し、いじめ撲滅キャンペーンにも協力する。

(イ) 「子供の人権」の啓発を推進する

- ・ お互いの人権を尊重する意識の高揚を図るイベントや研修会の中で、「子供の人権」について啓発する。

(ウ) 児童生徒の主体的な取組を推進する

- ・ いじめ問題をはじめとする人権問題を主体的に考える人権作文や人権メッセージの作成を促進する。
- ・ 人権作文集や「子ども人権メッセージ」を活用し、児童会・生徒会活動や授業等において児童生徒が主体的に考え、話し合う取組を推進する。



## 2 いじめの防止等のために県立学校及び私立学校が実施すべき施策

### (1) 学校いじめ防止基本方針の策定

(学校いじめ防止基本方針)

第13条 学校は、いじめ防止基本方針又は地方いじめ防止基本方針を参酌し、その学校の実情に応じ、当該学校におけるいじめの防止等のための対策に関する基本的な方針を定めるものとする。

各県立学校及び私立学校は、国の基本方針、埼玉県基本方針を参考にして、自らの学校として、どのようにいじめの防止等の取組を行うかについての基本的な方向や取組の内容等を「学校いじめ防止基本方針」(以下「学校基本方針」という。)として各学校の実情に応じ、いじめの防止等のための具体的な実施計画や実施体制を定めるよう、次の点に留意する。

ア 策定に当たっては、自校の課題を洗い出し、教職員や学校関係者の認識の共有を図る。

イ 「いじめの防止」、「早期発見」、「いじめに対する措置」に関する具体的な手立てや年間の計画を組織的、計画的に実行できるよう盛り込む。

ウ 児童生徒や家庭・地域も巻き込みながらの策定や説明に努める。

エ 法第22条に基づく組織を、学校基本方針に定めた取組等を実行する中核の組織として位置付ける。

オ 未然防止の取組には、学校の全教育活動に関わることを意識し、全教職員の児童生徒の様子や変化等を見抜く力を高めるための方策を盛り込む。

カ 未然防止の観点からも、いじめに関するアンケート調査を年間複数回実施するよう努める。(ただし、アンケート調査の結果だけに頼らない。)

キ 年間の取組をPDCAサイクルにより検証し、基本方針を見直すことができるようにする。

ク 11月が埼玉県におけるいじめ撲滅強調月間であることから、児童生徒を主体とした取組を11月にも位置付けるよう努める。

ケ 重大事態への対処については、埼玉県基本方針を参考に迅速な対応ができるようにする。(重大事態が発生した場合のシミュレーションを全教職員で行っておく。)

コ 学校基本方針により、個々の教職員がそれぞれの教育活動の中でいつ、何をどのようにすべきかが分かり、保護者や地域がどのような協力をし、学校として児童生徒をどのように育てようとしているかが分かるようにする。

## (2) 県立学校及び私立学校におけるいじめの防止等の対策のための組織

(学校におけるいじめの防止等の対策のための組織)

第22条 学校は、当該学校におけるいじめの防止等に関する措置を実効的に行うため、当該学校の複数の教職員、心理、福祉等に関する専門的な知識を有する者その他の関係者により構成されるいじめの防止等の対策のための組織を置くものとする。

県立学校及び私立学校は、いじめの防止、いじめの早期発見及びいじめへの対処等に関する措置を実効的に行うため、各学校において組織的な対応を行うため中核となる常設の組織を置く。

また、この組織は学校基本方針に基づくいじめの防止等に関する取組を実効的に行う際の中核となる組織であり、実際にいじめ若しくはいじめと疑われる事案が発生したときの事実確認や重大事態が起きたときの調査をする組織の母体となるものとする。

この組織の構成員には、管理職、主幹教諭、教務主任、生徒指導主任、学年主任、養護教諭等の中から学校の実情により充てる。個々の事案により、学級担任や部活動の顧問が参加可能とするなど柔軟な組織とする。また、必要に応じて、心理や福祉の専門家、弁護士、医師、教員・警察官経験者、PTA、地域の方など外部専門家等が参加しながら対応することにより、より実効的ないじめ問題の解決に資するよう工夫する。

当該組織の具体的な役割は、次のとおりである。

ア 学校基本方針に基づく取組の実施や具体的な年間計画の作成・実行・検証・修正の中核としての役割

イ いじめの相談・通報の窓口としての役割

ウ いじめの疑いに関する情報や児童生徒の問題行動などに係る情報の収集と記録、共有を行う役割

エ いじめの疑いに係る情報があった時には緊急会議を開いて、いじめの情報の迅速な共有、関係のある児童生徒への事実関係の聴取、指導や支援の体制・対応方針の決定と保護者との連携といった対応を組織的に実施するための中核としての役割

また、県立学校については、必要に応じ埼玉県が設置する「いじめ・非行対応支援チーム」(困難ないじめ問題等を抱える公立学校について、学校、教育委員会、スクールカウンセラー、スクールソーシャルワーカー等を構成員として編成する支援チームで、個々の問題に係る背景分析等を行い、情報を共有して支援計画を策定した上、各機関等の役割に基づいて専門的な支援を行い、いじめ問題等の早期対応、早期解決を図ることを目的とする。各教育事務所に配置したいじめ・非行防止支援員への要請により、編成する。)が組織に加わることも検討することとする。

### (3) 県立学校及び私立学校におけるいじめの防止等に関する措置

県立学校及び私立学校の設置者及び学校は、連携して、いじめの防止や早期発見、いじめが発生した際の対処等に当たる。

#### ア いじめの防止

いじめはどの子供にも起こりうるという事実を踏まえ、全ての児童生徒を対象に、いじめの未然防止に取り組む。

未然防止の基本として、児童生徒が心の通じ合うコミュニケーション能力を育み、規律正しい態度で授業や行事に主体的に参加・活躍できるような授業づくりや集団づくりを行う。

また、集団の一員としての自覚や自信を育むことにより、いたずらにストレスに捕らわれることなく、互いを認め合える人間関係・学校風土をつくる。

更に、教職員の言動が、児童生徒を傷つけたり、他の児童生徒によるいじめを助長したりすることのないよう、指導の在り方に細心の注意を払う。

#### (ア) 教師の言動・姿勢

「いじめの予防」として最も大事なことは「何も起こっていないときの指導の大切さ」である。いじめを未然に防ぐことやいじめが起きたとしても早期に解決が図られるようにするために、教師一人一人が普段の指導について謙虚に振り返る。

また、いじめられている子供の立場で指導・支援を行うためには、

- ① 子供の悩みを親身になって受け止め、子供の出すサインを、あらゆる機会を捉えて見逃さない。
- ② 自分の学級や学校にも深刻ないじめ問題が発生しうるという危機意識を持って当たる。
- ③ いじめられている子供を守り通すことを最優先に指導・支援する。
- ④ 教師は、日常の教育活動を通して常に子供との信頼関係の醸成に努める。ことを念頭に置いて対応に当たる。

いじめに関する事例を分析してみると、教師が直接・間接にいじめを生み出している場合がある。教師がいじめの発生に関わっている場合として、

- ・ 教師の不用意な一言が「いじめ」の発生を許容している場合
- ・ 教師の言動が結果的に「いじめ」の発生を許容している場合
- ・ 教師の指導が徹底されず、「いじめ」の土壌を温存させている場合

などがあることに十分留意する。

#### (イ) 学級づくり

児童生徒は学校生活の大半を学級で過ごすため、いじめの発生を防止するには、学級づくりがとても重要であることから、

- ① 児童生徒が安心して学校生活を送ることができるよう配慮する。

- ・ 児童生徒の気持ちを共感的に受け止める。（「先生は自分の気持ちを分かってくれている。」）
  - ・ 居場所をつくる。
  - ・ 見守る。（「いつもどこかで先生は見守っている。」）
  - ・ 基準を示す。（「……してはならない。」だけではなく、「こんなときにはこうするといいよ。」）
- ② 意欲や元気の源になるエネルギーをたくさん与える。
- ・ 分かる楽しさを与える。（「分かった。」と思えたとき、「もっと分かりたい。」というエネルギーがわいてくる。）
  - ・ 自分のよさや自分との違いのよさを認める。（「これまで気が付かなかった自分や級友のよさを先生が教えてくれた。」）
- ③ 児童生徒が自分の周りに起こる様々な問題を解決しながら、他者と調和的に生きていくための社会的能力を育てる。

などのポイントを押さえた学級づくりに学校を挙げて取り組む。

#### (ウ) 学習指導

学業不振やその心配のある子供は、学校生活に主体的に取り組む意欲を失いがちになり、そのことがいじめ等の問題行動を生む要因の一つとなっている。

逆に、子供が学習活動の中で学ぶ喜びを味わうことができれば、それが学ぶ意欲につながり、学習活動の中で進んで課題を見つけたり、主体的に考えたり、判断したり、表現したりして解決することを通して、豊かな心やたくましく生きる力を身に付けることができる。

つまり、「学ぶ喜びを味わわせる授業」をすることが、いじめを予防する手立ての一つとなることを学校全体で認識し、授業改善に当たる。授業改善に当たっては、ユニバーサルデザインや特別支援教育の視点も積極的に加味していく。

#### (エ) 保護者同士のネットワークづくり

いじめの解決には、保護者の働き掛けが大切であり、特に、保護者同士が知り合いだといじめにブレーキが掛かることが多く、保護者同士の親密な関係が重要である。そこで、学級担任等がコーディネーター役となり、学級規模で保護者同士のネットワークづくりを進め、いじめを始めとする問題行動等の情報交換や対策について話し合うことなどを工夫する。

また、「親の学習」の推進を通して、いじめの防止等のための保護者の役割についての啓発を図る。

#### イ 早期発見

いじめは大人の目に付きにくい時間や場所で行われたり、遊びやふざけあいを装って行われたりするなど、大人が気付きにくく判断しにくい形で行われることが

多いことを教職員は認識し、ささいな兆候であっても、いじめではないかとの疑いを持って、早い段階からの確に関わりを持ち、いじめを隠したり軽視したりすることなく、いじめを積極的に認知することが必要である。

このため、日頃から児童生徒の見守りや信頼関係の構築等に努め、児童生徒が示す変化や危険信号を見逃さないようアンテナを高く保つ。併せて、学校は定期的なアンケート調査や教育相談の実施等により、児童生徒がいじめを訴えやすい体制を整え、いじめの実態把握に取り組む。

また、児童生徒に対し、いじめられていることを誰かに相談することは恥ずかしいことではないことを十分に理解させることも重要である。

特に、次の点に留意して、いじめの早期発見に努める。

(ア) 「New I's」にある「いじめ発見のチェックポイント」を活用し、該当する項目があれば児童生徒に声を掛け、該当する項目が複数あるときには、生徒指導主任や学年主任に相談する。

(イ) 「New I's」にある「いじめの見極めと状況別対応」を参考に、いじめの早期発見に向けた校内体制を確立する。

(ウ) 「New I's」にある「いじめの取組のチェックポイント」を活用し、指導体制、教育指導の在り方、早期発見・早期対応に向けた体制、家庭・地域との連携の在り方について学校を挙げて改善に努める。

#### ウ いじめに対する措置

いじめに対する措置を行うに当たっては、まず、教職員全員でいじめ問題に取り組む体制を作ることが重要である。

いじめの発見・通報を受けた場合には、教職員が個人で判断することや一部の教職員で抱え込むことがないように、速やかに組織的に対応し、被害児童生徒を守り通すとともに、加害児童生徒に対しては、当該児童生徒の人格の成長を旨として、教育的配慮の下、毅然とした態度で指導する。これらの対応について、教職員全員の共通理解、保護者の協力、関係機関・専門機関との連携の下で、次の点に留意して取り組む。

(ア) いじめている子供への指導（「New I's」参照）

いじめの内容や関係する児童生徒について十分把握し、人権の保護に配慮しながら、いじめが人間の生き方として許されないことを理解させ、直ちにいじめをやめさせる。

いじめの内容によっては、警察等との連携を図る。

(イ) いじめられている子供への支援（「New I's」参照）

「いじめられる側にも問題がある」という考え方で接することのないように留意する。そこで、本人のプライドを傷付けず、共感的態度で話を親身に聴く。ま

た、日頃から温かい言葉掛けをし、本人との信頼関係を築いておく。

(ウ) 周りではやし立てる子供への対応

はやし立てることなどは、いじめ行為と同じであることを理解させる。

また、被害者の気持ちになって考えさせ、いじめの加害者と同様の立場にあることに気付かせる。

(エ) 見て見ぬふりをする子供への対応

いじめは、他人事でないことを理解させ、いじめを知らせる勇気を持たせる。

また、傍観は、いじめ行為への加担と同じであることを気付かせる。

(オ) 学級全体への対応

次の点に留意し、いじめの早期発見、早期対応、早期解消に努める。

- ・ 話し合いなどを通して、いじめを考える。
- ・ 見て見ぬふりをしないよう指導する。
- ・ 自らの意志によって、行動がとれるように指導する。
- ・ いじめは許さないという断固たる教師の姿勢を示す。
- ・ 道徳教育の充実を図る。
- ・ 特別活動を通して、好ましい人間関係を築く。
- ・ 行事等を通して、学級の連帯感を育てる。

### 3 重大事態への対処

#### (1) 重大事態への対処の流れ

ア 「重大事態」の意味を全関係者が理解しておく。(13ページ以下参照)

イ いじめられて重大事態に至ったという申出が児童生徒や保護者からあったときは、県立学校及び私立学校がいじめによる重大事態ではないと考えたとしても、重大事態が発生したものとして報告・調査等に当たる。

ウ 重大事態が発生した場合、県立学校は埼玉県教育委員会を通じて埼玉県知事へ、私立学校は埼玉県知事へ、事態発生について報告する。

エ 当該県立学校及び私立学校は、法第22条に基づく組織を母体とする調査組織を設置し、当該重大事態に関する調査を行う。(個々の重大事態により、専門的知識及び経験を有する当該いじめ事案の関係者と直接の人間関係又は特別の利害関係を有しない第三者の参加を図る。)

オ 上記エの調査は、客観的な事実関係を速やかに、正確に把握するための調査である。また、いじめ行為の事実関係を、可能な限り網羅的に明確にするものであり、因果関係の特定を急がない。また、法第23条第2項に基づき、県立学校及び私立学校として既に調査している事案であっても、重大事態となった時点で、当該学校は調査資料の再分析や必要に応じて新たな調査を実施する。(ただし、法第23条第2項に基づく調査により事実関係の全貌が十分に明確にされたと判断できる場合は、この限りでない。)

カ 上記エの調査に先立ち、アンケートにより得られた調査結果は、いじめられた児

児童生徒や保護者に提供する場合があることを調査対象となる児童生徒や保護者にあらかじめ説明しておく。

キ 上記エの調査を行った組織は、明らかになった事実関係をいじめられた児童生徒及びその保護者に適切に提供する。(適時、適切な方法で経過報告、結果報告をする。)

ク 上記エの調査結果は、県立学校は埼玉県教育委員会を通じて埼玉県知事へ、私立学校は埼玉県知事へ報告する。その際、いじめられた児童生徒又はその保護者が希望する場合には、いじめられた児童生徒又はその保護者の調査結果に対する所見をまとめた文書の提供を受け、調査結果に添える。

ケ 上記クの調査結果の報告を受けた埼玉県知事は、必要があると認めるときは、知事が設置した附属機関等により調査結果についての調査を行う。

コ 上記ケの調査の主体は、上記ケの調査結果をいじめられた児童生徒及びその保護者に適切に提供する。(適時、適切な方法で経過や結果を報告する。)

サ 埼玉県知事は、自らの権限及び責任において当該重大事態への対処又は当該重大事態と同種の事態の発生の防止のために必要な措置を講ずる。

シ 県立学校について上記ケの調査を行ったときは、埼玉県知事はその結果を埼玉県議会に報告する。

## (2) 県立学校及び私立学校の設置者又はその設置する学校による調査

(学校の設置者又はその設置する学校による対処)

第28条 学校の設置者又はその設置する学校は、次に掲げる場合には、その事態(以下「重大事態」という。)に対処し、及び当該重大事態と同種の事態の発生の防止に資するため、速やかに、当該学校の設置者又はその設置する学校の下に組織を設け、質問票の使用その他の適切な方法により当該重大事態に係る事実関係を明確にするための調査を行うものとする。

- 一 いじめにより当該学校に在籍する児童等の生命、心身又は財産に重大な被害が生じた疑いがあると認めるとき。
- 二 いじめにより当該学校に在籍する児童等が相当の期間学校を欠席することを余儀なくされている疑いがあると認めるとき。
- 2 学校の設置者又はその設置する学校は、前項の規定による調査を行ったときは、当該調査に係るいじめを受けた児童等及びその保護者に対し、当該調査に係る重大事態の事実関係等その他の必要な情報を適切に提供するものとする。
- 3 第1項の規定により学校が調査を行う場合においては、当該学校の設置者は、同項の規定による調査及び前項の規定による情報の提供について必要な指導及び支援を行うものとする。

## ア 重大事態の発生と調査

### (ア) 重大事態の意味について

「いじめにより」とは、各号に規定する児童生徒の状況に至る要因が当該児童生徒に対して行われるいじめにあることを意味する。

また、第1号の「生命、心身又は財産に重大な被害」については、いじめを受ける児童生徒の状況に着目して判断する。例えば、

- ・ 児童生徒が自殺を企図した場合
- ・ 身体に重大な傷害を負った場合
- ・ 金品等に重大な被害を被った場合
- ・ 精神性の疾患を発症した場合

などのケースが想定される。

第2号の「相当の期間」については、不登校の定義を踏まえ、年間30日を目安とする。ただし、児童生徒が一定期間、連続して欠席しているような場合には、上記目安に関わらず、県立学校及び私立学校の設置者又はその設置する学校の判断により、迅速に調査に着手する。

また、いじめられて重大事態に至ったという申立てが児童生徒や保護者からあったときは、その時点で学校が「いじめの結果ではない。」あるいは「重大事態とは言えない。」と考えたとしても、重大事態が発生したものとして報告・調査等に当たる。

### (イ) 重大事態の報告

重大事態が発生した場合、県立学校は埼玉県教育委員会を通じて埼玉県知事へ、私立学校は埼玉県知事へ、事態発生について報告する。

### (ウ) 調査の趣旨及び調査主体について

法第28条の調査は、重大事態に対処するとともに、同種の事態の発生の防止に資するために行うものである。

県立学校及び私立学校は、重大事態が発生した場合には、直ちに学校の設置者に報告し、学校が主体となって調査を行う。ただし、従前の経緯や事案の特性、いじめられた児童生徒又は保護者の訴えなどを踏まえ、学校主体の調査では、重大事態への対処及び同種の事態の発生の防止に必ずしも十分な結果を得られないと学校の設置者が判断する場合や、学校の教育活動に支障が生じるおそれがあるような場合には、学校の設置者において調査を実施する。

県立学校及び私立学校が調査主体となる場合、法第28条第3項に基づき、学校の設置者は調査を実施する学校に対して必要な指導、また、人的措置も含めた適切な支援を行う。（「学校の設置者」は、県立学校の場合は埼玉県教育委員会であり、私立学校の場合は学校法人である。）



(エ) 調査を行うための組織について

県立学校及び私立学校の設置者又はその設置する学校は、その事案が重大事態であると判断したときは、当該重大事態に係る調査を行うため、速やかに、その下に組織を設ける。この組織の構成については、弁護士、精神科医、学識経験者及び心理や福祉の専門家等の専門的知識及び経験を有する者であって、当該いじめ事案の関係者と直接の人間関係又は特別の利害関係を有しない者（第三者）の参加を図ることにより、当該調査の公平性・中立性を確保する。

県立学校における調査において、埼玉県教育委員会が調査主体となる場合、問題調査審議会を当該調査を行うための組織とする。

なお、この場合、問題調査審議会の構成員に、調査対象となるいじめ事案の関係者と直接の人間関係又は特別の利害関係を有する者がいる場合には、その者を除いた構成員で調査に当たる等、当該調査の公平性・中立性確保の観点からの配慮に努める。

また、県立学校や私立学校が調査の主体となる場合、調査を行うための組織を重大事態の発生の都度設けることも考えられるが、迅速性に欠けるおそれがあるため、第22条に基づく学校の組織を母体として、当該重大事態の性質に応じて適切な専門家を加える。県立学校が調査の主体となる際には、必要に応じて問題調査審議会の委員等を埼玉県教育委員会が派遣する。

(オ) 事実関係を明確にするための調査の実施

「事実関係を明確にする」とは、重大事態に至る要因となったいじめ行為が、いつ（いつ頃から）、誰から行われ、どのような態様であったか、いじめを生んだ背景・事情や児童生徒の人間関係にどのような問題があったか、県立学校及び私立学校・教職員がどのように対応したかなど事実関係を、可能な限り網羅的に明確にすることである。この際、因果関係の特定を急ぐことなく、客観的な事実関係を速やかに調査する。

この調査は、県立学校及び私立学校とその設置者が事実に向き合うことで、当該事態への対処や同種の事態の発生防止を図るものであり、学校又は学校の設置者は、問題調査審議会に対して積極的に資料を提供するとともに、調査結果を重んじ、主体的に再発防止に取り組まなければならない。

① いじめられた児童生徒からの聴き取りが可能な場合

いじめられた児童生徒から可能な限り聴き取った上で、在籍児童生徒や教職員に対する質問紙調査や聴き取り調査を行う際、いじめられた児童生徒や情報を提供してくれた児童生徒を守ることを最優先とした調査実施が必要である（例えば、質問票の使用に当たり個別の事案が広く明らかになり、被害児童生徒の学校復帰が阻害されることのないよう配慮する等）。

調査による事実関係の確認とともに、いじめた児童生徒への指導を行い、い

じめ行為を止める。

いじめられた児童生徒に対しては、事情や心情を聴取し、いじめられた児童生徒の状況に合わせた継続的なケアを行い、落ち着いた学校生活復帰の支援や学習支援等を行う。

これらの調査を行うに当たっては、国の基本方針の別添「学校における『いじめの防止』『早期発見』『いじめに対する措置』のポイント」を参考にしつつ、事案の重大性を踏まえて、県立学校及び私立学校の設置者がより積極的に指導・支援する、関係機関ともより適切に連携するなどして、対応に当たる。

② いじめられた児童生徒からの聴き取りが不可能な場合

児童生徒の入院や死亡など、いじめられた児童生徒からの聴き取りが不可能な場合は、当該児童生徒の保護者の要望・意見を十分に聴取し、迅速に当該保護者に今後の調査について協議し、調査に着手する。調査方法としては、在籍児童生徒や教職員に対する質問紙調査や聴き取り調査などが考えられる。

(カ) 自殺の背景調査における留意事項

児童生徒の自殺という事態が起こった場合の調査の在り方については、その後の自殺防止に資する観点から、自殺の背景調査を実施することが必要である。この調査においては、亡くなった児童生徒の尊厳を保持しつつ、その死に至った経過を検証し再発防止策を講ずることを目指し、遺族の気持ちに十分配慮しながら行うことが必要である。

いじめがその要因として疑われる場合の背景調査については、法第28条第1項に定める調査に相当することとなり、その在り方については、次の事項に留意し、「児童生徒の自殺が起きたときの調査の指針」（平成23年3月児童生徒の自殺予防に関する調査研究協力者会議）を参考とするものとする。

- ① 背景調査に当たり、遺族が、当該児童生徒を最も身近に知り、また、背景調査について切実な心情を持つことを認識し、その要望・意見を十分に聴取するとともに、できる限りの配慮と説明を行う。
- ② 在校生及びその保護者に対しても、できる限りの配慮と説明を行う。
- ③ 死亡した児童生徒が置かれていた状況として、いじめの疑いがあることを踏まえ、県立学校及び私立学校の設置者又はその設置する学校は、遺族に対して主体的に、在校生へのアンケート調査や一斉聴き取り調査を含む詳しい調査の実施を提案する。
- ④ 詳しい調査を行うに当たり、学校の設置者又は学校は、遺族に対して、調査の目的・目標、調査を行う組織の構成等、調査の概ねの期間や方法、入手した資料の取扱い、遺族に対する説明の在り方や調査結果の公表に関する方針などについて、できる限り遺族と合意しておくことが必要である。
- ⑤ 調査を行う組織については、弁護士、精神科医、学識経験者及び心理や福祉

の専門家等の専門的知識及び経験を有する者であって、当該いじめ事案の関係者と直接の人間関係又は特別の利害関係を有する者ではない者（第三者）について、職能団体や大学、学会からの推薦等により参加を図ることにより、当該調査の公平性・中立性を確保するよう努める。

- ⑥ 背景調査においては、自殺が起きた後の時間の経過等に伴う制約の下で、できる限り偏りのない資料や情報を多く収集し、それらの信頼性の吟味を含めて、客観的に、特定の資料や情報にのみ依拠することなく総合的に分析評価を行うよう努める。
- ⑦ 客観的な事実関係の調査を迅速に進めることが必要であり、それらの事実の影響についての分析評価については、専門的知識及び経験を有する者の援助を求めることが必要であることに留意する。
- ⑧ 県立学校及び私立学校が調査を行う場合においては、当該学校の設置者は、情報の提供について必要な指導及び支援を行うこととされており、学校の設置者は適切に対応する。
- ⑨ 情報発信・報道対応については、プライバシーへの配慮の上、正確で一貫した情報提供が必要であり、初期の段階で情報がないからといって、トラブルや不適切な対応がなかったと決めつけることや、断片的な情報で誤解を与えることのないよう留意する。なお、亡くなった児童生徒の尊厳の保持や、子供の自殺は連鎖（後追い）の可能性があることなどを踏まえ、報道の在り方に特別の注意が必要であり、WHO（世界保健機関）による自殺報道への提言を参考にする。

また、「New Is」の「Ⅱ 自殺予防対策編『資料』」も参考にする。

#### (キ) その他留意事項

重大事態が発生した場合に、関係のあった児童生徒が深く傷付き、県立学校及び私立学校全体の児童生徒や保護者や地域にも不安や動揺が広がることもあり、時には事実に基づかない風評等が流れる場合もある。県立学校及び私立学校の設置者及びその設置する学校は、児童生徒や保護者への心のケアと落ち着いた学校生活を取り戻すための支援に努めるとともに、予断のない一貫した情報発信、個人のプライバシーへの配慮に留意する。

### イ 調査結果の提供及び報告

#### (ア) いじめを受けた児童生徒及びその保護者に対して情報を適切に提供する責任

(学校の設置者又はその設置する学校による対処)

第28条第2項 学校の設置者又はその設置する学校は、前項の規定による調査を行ったときは、当該調査に係るいじめを受けた児童等及びその保護者に対し、当該調査に係る重大事態の事実関係等その他の必要な情報を適切に提供するものとする。

県立学校及び私立学校の設置者又はその設置する学校等は、いじめを受けた児童生徒やその保護者に対して、事実関係等その他の必要な情報を提供する責任を有することを踏まえ、調査により明らかになった事実関係（いつ（いつ頃から）、誰から行われ、どのような態様であったか、いじめを生んだ背景・事情や児童生徒の人間関係にどのような問題があったか、学校・教職員がどのように対応したかなど）について、いじめを受けた児童生徒やその保護者に対して説明する。また、適時、適切な方法で、経過報告も行う。

これらの情報の提供に当たっては、学校の設置者又は学校は、他の児童生徒のプライバシー保護に配慮するなど、関係者の個人情報に十分配慮し、適切に提供する。

ただし、いたずらに個人情報保護を盾に説明を怠るようなことがあってはならない。

質問紙調査の実施により得られたアンケートについては、いじめられた児童生徒又はその保護者に提供する場合があることをあらかじめ念頭に置き、調査に先立ち、その旨を調査対象となる在校生やその保護者に説明する。

また、県立学校及び私立学校が調査を行う際、当該学校の設置者は、情報提供の内容・方法・時期などについて必要な指導及び支援を行う。

#### （イ）調査結果の報告

調査結果については、県立学校及び私立学校に係る調査結果は県立学校、私立学校ともに埼玉県知事に報告する。

上記（ア）の説明の結果を踏まえて、いじめを受けた児童生徒又はその保護者が希望する場合には、いじめを受けた児童生徒又はその保護者の所見をまとめた文書の提供を受け、調査結果の報告に添えて埼玉県知事に送付する。

### （３）調査結果の報告を受けた埼玉県知事による再調査及び措置

（公立の学校に係る対処）

第30条第2項 前項の規定による報告を受けた地方公共団体の長は、当該報告に係る重大事態への対処又は当該重大事態と同種の事態の発生の防止のため必要があると認めるときは、附属機関を設けて調査を行う等の方法により、第28条第1項の規定による調査の結果について調査を行うことができる。

（私立の学校に係る対処）

第31条第2項 前項の規定による報告を受けた都道府県知事は、当該報告に係る重大事態への対処又は当該重大事態と同種の事態の発生の防止のため必要があると認めるときは、附属機関を設けて調査を行う等の方法により、第28条第1項の規定による調査の結果について調査を行うことができる。

#### ア 再調査

法第30条又は第31条の規定による報告を受けた埼玉県知事は、当該報告に係る重大事態への対処又は当該重大事態と同種の事態の発生の防止のため必要があると認めるときは、法第28条第1項の規定による調査の結果について調査（以下「再調査」という。）を行う。

この調査は、埼玉県知事が設置した附属機関等が行う。

再調査についても、県立学校及び私立学校の設置者又はその設置する学校等による調査同様、再調査の主体は、いじめを受けた児童生徒及びその保護者に対して、情報を適切に提供する責任があるものと認識し、適時・適切な方法で、調査の進捗状況等及び調査結果を説明する。

#### イ 再調査の結果を踏まえた措置等

県立学校の場合、埼玉県知事及び埼玉県教育委員会は、再調査の結果を踏まえ、自らの権限及び責任において、当該調査に係る重大事態への対処又は当該重大事態と同種の事態の発生の防止のために必要な措置を講ずる。私立学校についても、私立学校法の規定等に定める権限に基づき、必要な措置を講ずる。

また、県立学校について再調査を行った場合、埼玉県知事はその結果を県議会に報告しなければならない。県議会へ報告する内容については、個々の事案の内容に応じ、埼玉県知事が設置した附属機関等において、個人のプライバシーに対する必要な配慮を行う。

### 第3 その他いじめの防止等のための対策に関する重要事項

埼玉県は、法の施行状況等を勘案して、対策会議において毎年度、埼玉県基本方針にある各施策の効果を検証し、埼玉県基本方針の見直しを検討する。検討の結果、必要があると認められるときは、その結果に基づいて必要な措置を講じる。

また、埼玉県は県内市町村における地域基本方針及び県立学校における学校基本方針について、それぞれ策定状況を確認し、公表する。